IMPLEMENTASI TROUBLE TICKET SYSTEM

UNTUK PENGELOLAAN GANGGUAN LAYANAN DI TIK UPI (UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA)

Kerja Praktek

Diajukan untuk memenuhi

Tugas Mata Kuliah Kerja Praktek

Program Strata Satu Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknik Informatika

Universitas Komputer Indonesia

Arief Nur Hakim (10107596)

Indri Rospianti (10107610)

Seli Marlina (10107619)



TEKNIK INFORMATIKA
UNIERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2011