BAB 3

IMPLENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan dibahas mengenai implementasi sistem yang akan dibangun di layanan TIK UPI.

3.1. Kegiatan Dalam Pembuatan Implementasi Trouble Ticket Sistem

Kegiatan yang dilakukan pada saat pembuatan implementasi ini adalah sebagai berikut:

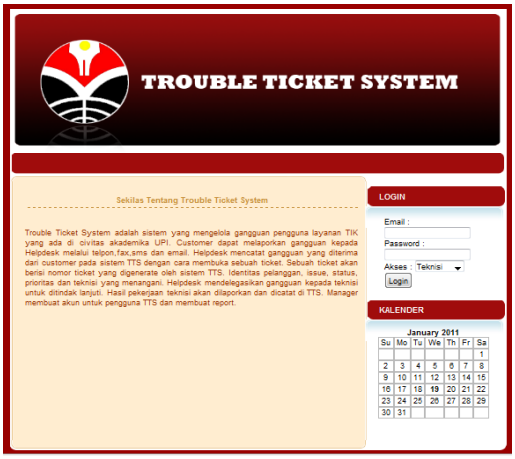
- Tanggal 5-9 Juni 2010 melakukan pengumpulan bahan pembelajaran tentang Code Igniter.
- Tanggal 10-19 Juni 2010 pembelajaran dan pemahaman tentang Code Igniter.
- Tanggal 20 Juni sampai 5 Juli 2010 proses pembuatan aplikasi trouble ticket sistem.

3.2. Implentasi

Trouble ticket Sistem adalah mekanisme yang digunakan dalam suatu organisasi untuk melacak deteksi, pelaporan, dan resolusi dari beberapa jenis masalah.

3.2.1. Tampilan Utama

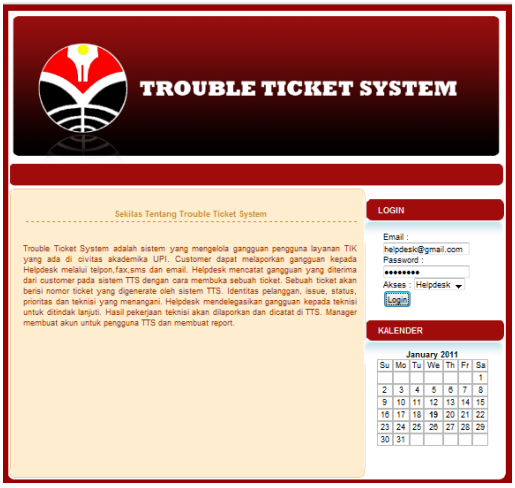
Tampilan utama ini berisi login untuk setiap akses dan menampilkan sekilas tentang pengertian Trouble Ticket.



Gambar 1 Tampilan Utama

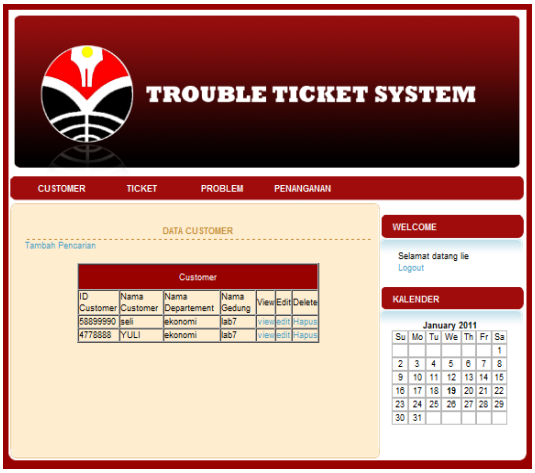
3.2.2. Hak Akses Helpdesk

- Proses login
  Setiap helpdesk bisa mengakses dengan cara memasukan user name dan password yang telah mereka miliki.



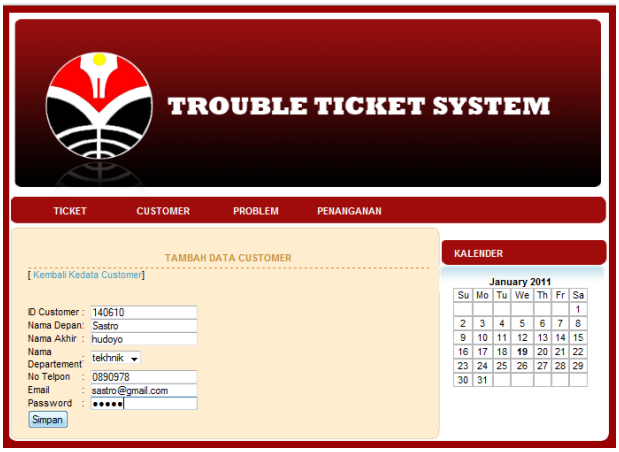
Gambar 2 Tampilan Login Helpdesk

- Tampilan setelah login
  Setelah memasukan user name dan password yang dimiliki oleh setiap helpdesk maka pertama kali masuk ketampilan yang berisi data customer.



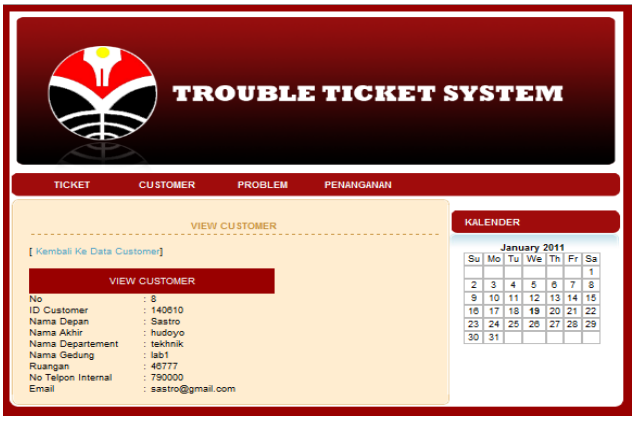
Gambar 3 Tampilan Setelah Login

- Melakukan tambah customer
  Setiap helpdesk memiliki hak akses untuk menambah data customer.



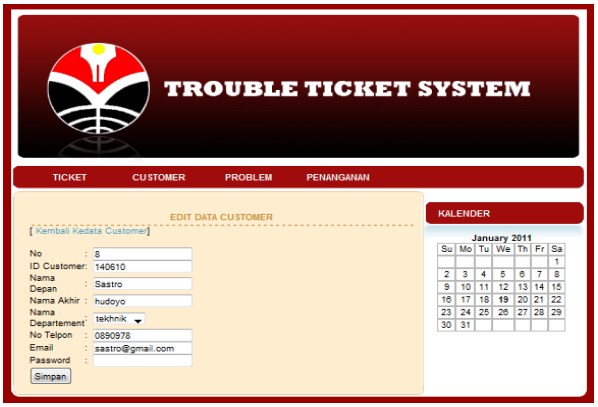
Gambar 4 Tampilan tambah data customer

- Melakukan view customer
  Helpdesk membuka view customer sehingga dia bisa melihat siapa saja customer yang terdaftar.



Gambar 5 Tampilan view data customer

- Melakukan edit customer
  Helpdesk bisa mengedit data customer sehingga apabila ada kesalahan helpdesk bisa merubahnya.



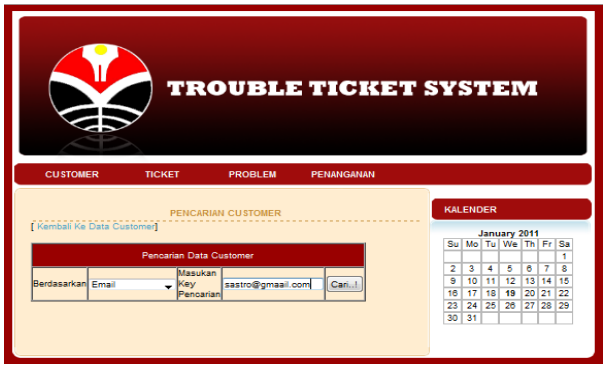
Gambar 6 Tampilan edit data customer

- Hapus data customer
  Helpdesk memiliki kewenangan untuk menghapus apabila ada data yang salah dan perlu dihapus.



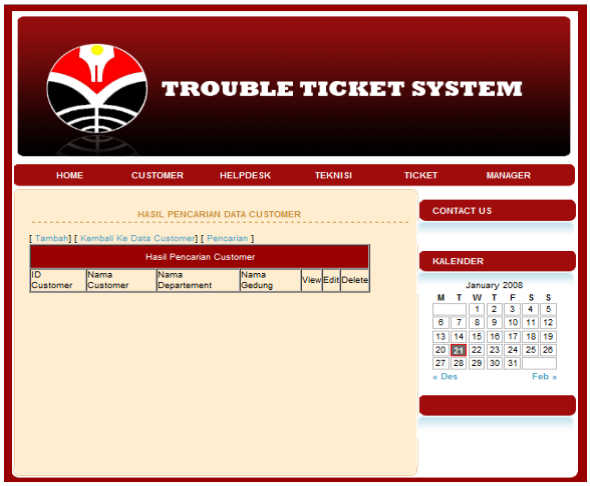
Gambar 7 Tampilan hapus data customer

- Melakukan pencarian customer
  Helpdesk bisa melakukan pencarian customer by id customer, e-mail, dan nama customer.



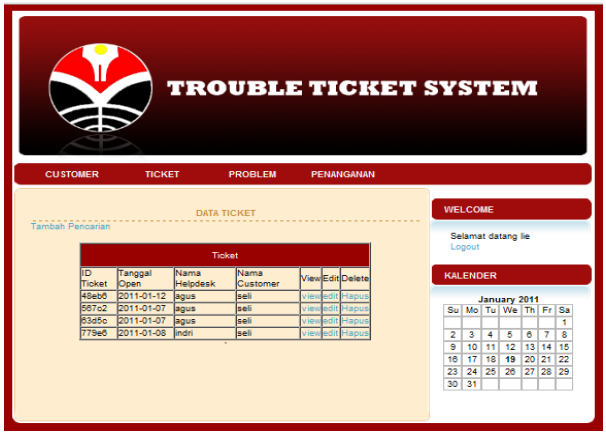
Gambar 8 Tampilan pencarian data customer

- Hasil pencarian data customer



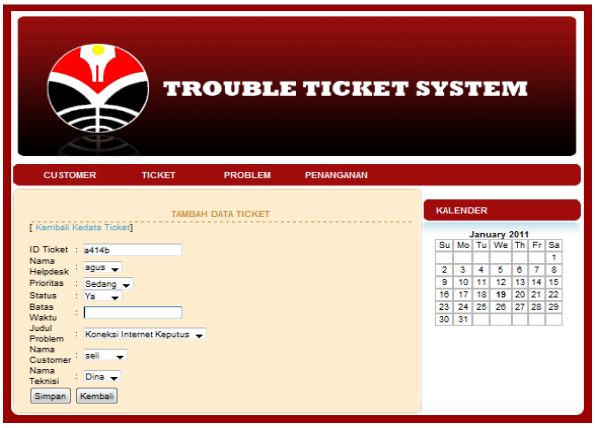
Gambar 9 Tampilan hasil pencarian data customer

- Tampilan data ticket
  Tampilan berisi semua data ticket yang bisa diakses oleh helpdesk.



Gambar 10 Tampilan data ticket

- Tambah data ticket
  Hak akses helpdesk juga adalah menambahkan data ticket.



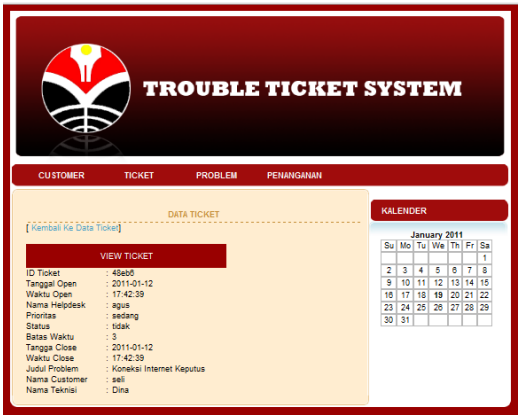
Gambar 11 Tampilan tambah data ticket

- View data ticket
  Helpdesk bisa melihat data ticket dengan cara view ticket.



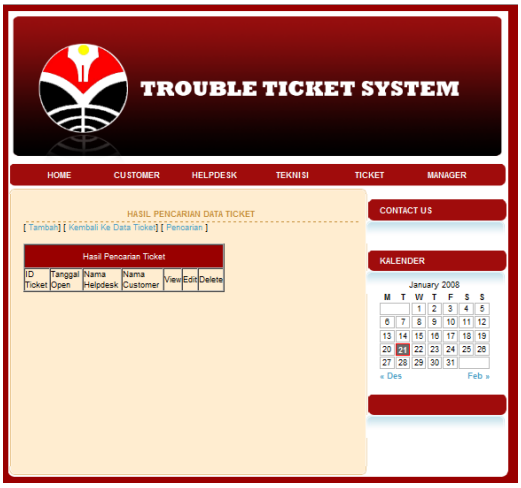
Gambar 12 Tampilan view data ticket

- Validasi hapus data ticket
  Helpdesk bisa menghapus data ticket tetapi sebelum menghapus ada pertanyaan ‘apakah anda yakin akan menghapus data tersebut?’



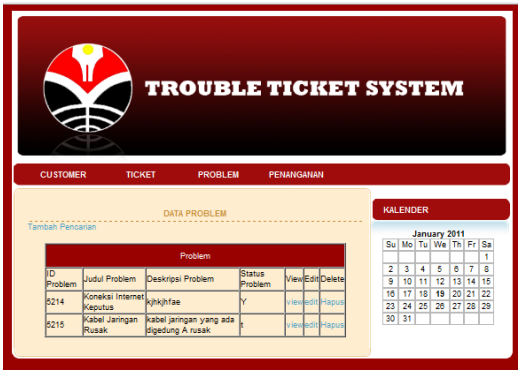
Gambar 13 Tampilan validasi hapus data customer

- Pencarian data ticket
  Helpdesk bisa melakukan pencarian data ticket by id customer, e-mail, dan nama customer.



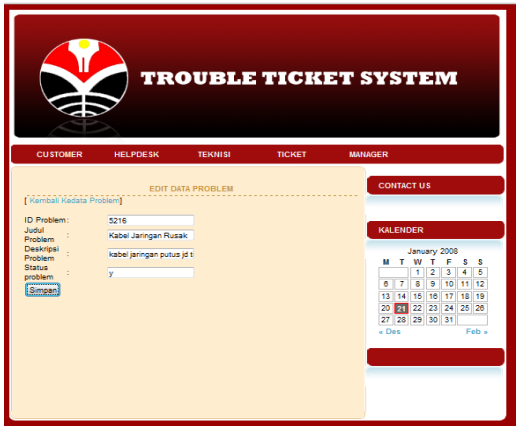
Gambar 14 Tampilan pencarian data ticket

- Tampilan data probem
  Tampilan ini memperlihatkan data problem yang ada



Gambar 15 Tampilan data problem

- Tambah data problem
  Helpdesk bisa menambahkan data problem yang ada.



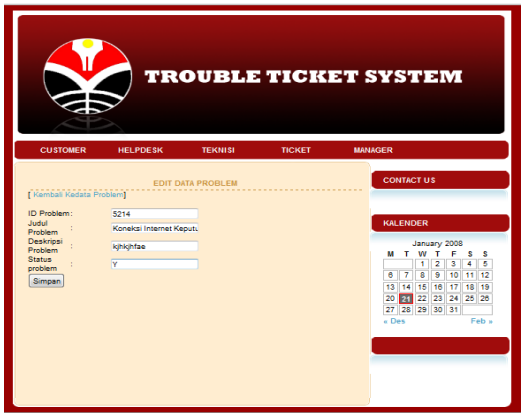
Gambar 16 Tampilan tambah data problem

- View data problem
  Menampilkan data problem yang ada.



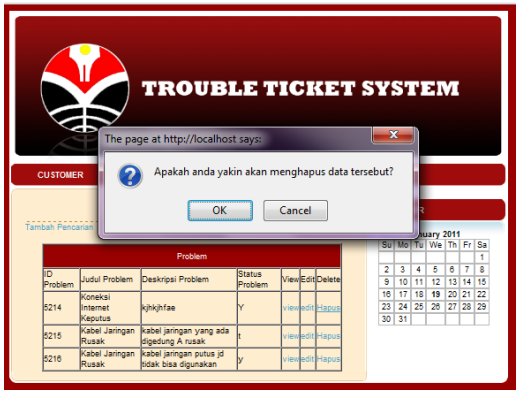
Gambar 17 Tampilan view data problem

- Edit data problem
  Helpdesk bisa mengedit data yang ada.



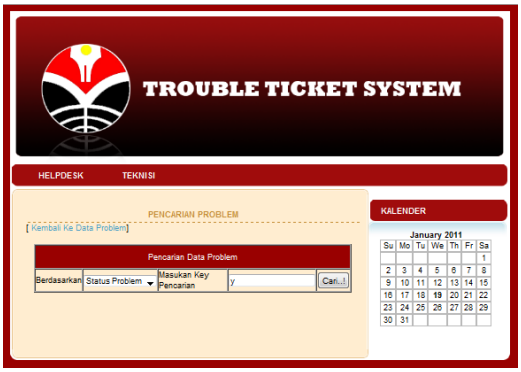
Gambar 18 Tampilan edit data problem

- Validasi hapus data problem



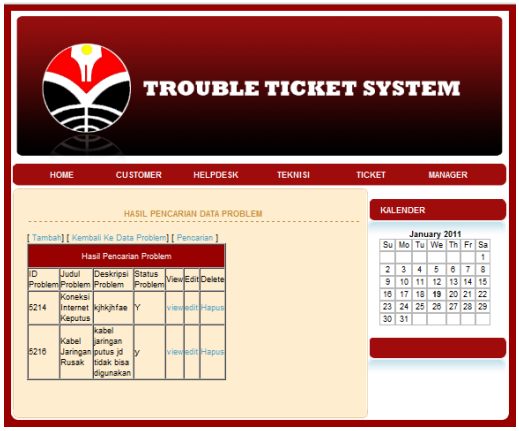
Gambar 19 Tampilan validasi hapus data problem

- Pencarian data problem
  Pencarian data problem by judul problem, status problem



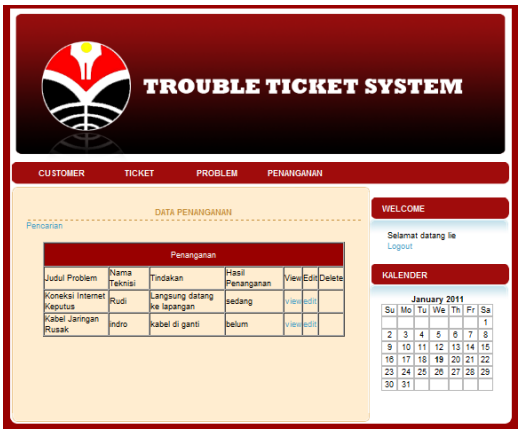
Gambar 20 Tampilan pencarian daata problem

- Hasil pencarian data problem



Gambar 21 Tampilan hasil pencarian data problem

- Tampilan data penanganan
  Helpdesk juga bisa mengakses data penanganan.



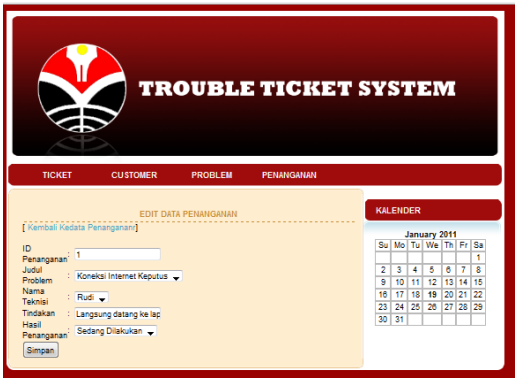
Gambar 22 Tampilan data penanganan

- View data penanganan
  Helpdesk bisa melakukan pengecekan penanganan dengan melihatnya diview penanganan.



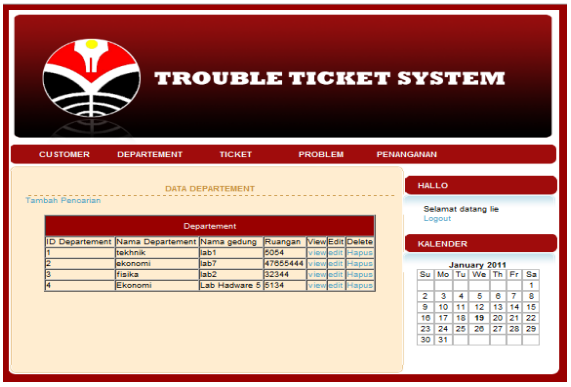
Gambar 23 Tampilan view data penanganan

- Edit data penanganan
  Tampilan dimana helpdesk bisa melakukan pengeditan pada data penanganan.



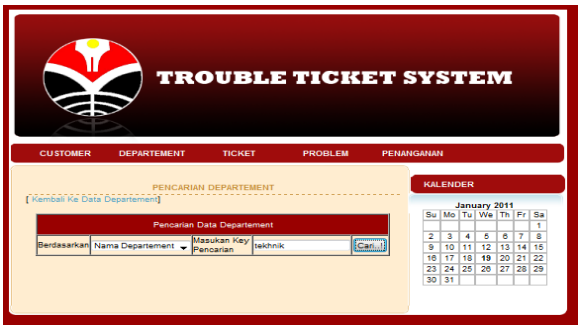
Gambar 24 Tampilan edit data penanganan

- Tampilan data departmen
  Menampilkan nama-nama departemen yang menjadi customer.



Gambar 25 Tampilan data department

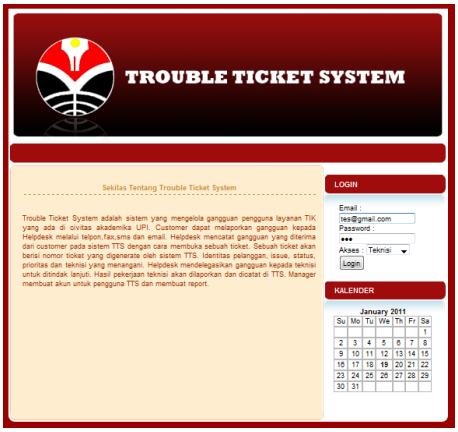
- Pencarian data department
  Pencarian data department by nama department, nama gedung dan ruangan.



Gambar 26 Tampilan pencarian data department

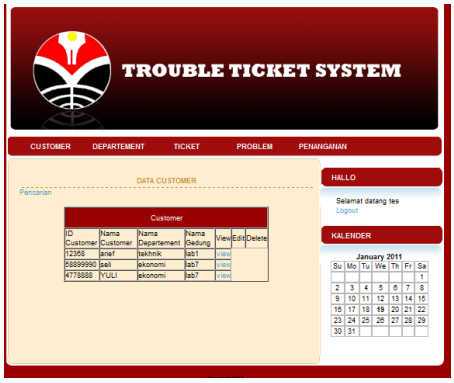
3.2.3. Hak Akses Teknisi

- Melakukan login teknisi
  Setiap teknisi bisa masuk ke dalam hak akses teknisi dengan cara login dan menginput user name dan password yang dimilliki oleh setiap teknisi.



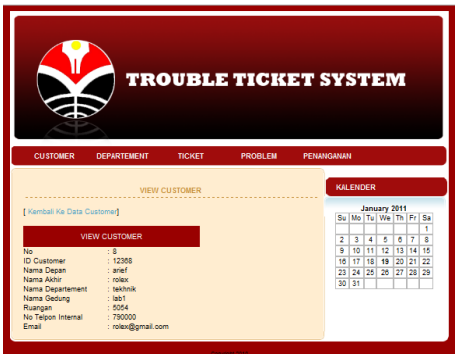
Gambar 27 Tampilan login Teknisi

- Tampilan data customer
  Setiap teknisi bisa melihat data customer.



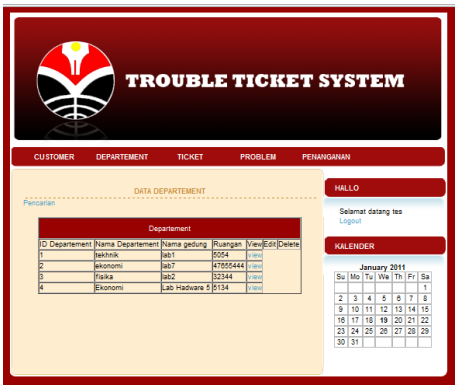
Gambar 28 Tampilan data customer

- Melakukan view customer
  Teknisi bisa melihat data yang ada di customer dengan melakukan view customer.



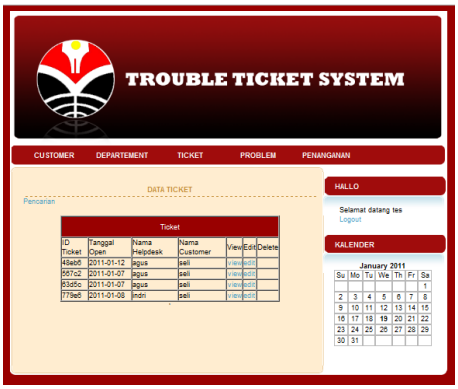
Gambar 29 Tampilan view data customer

- Tampilan department
  Teknisi bisa melihat tampilan data departmen dan bisa melihat data department dengan view data.



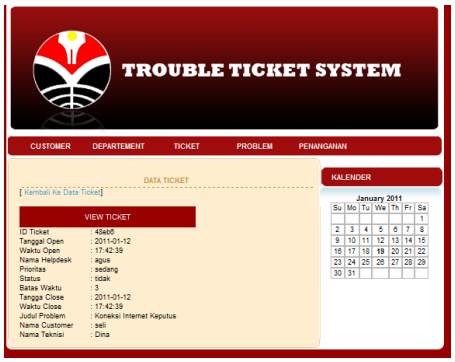
Gambar 30 Tampilan data department

- Tampilan data ticket
  Tampilan yang memperlihatkan data ticket



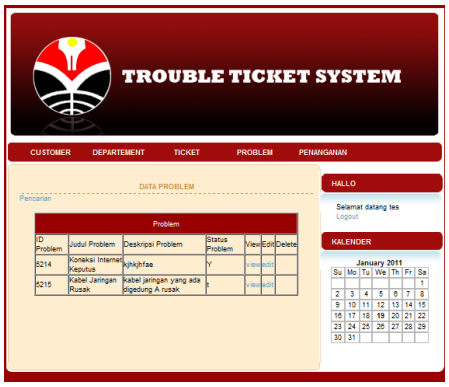
Gambar 31 Tampilan data ticket

- View data ticket
  Teknisi bisa melihat data ticket yang ada.



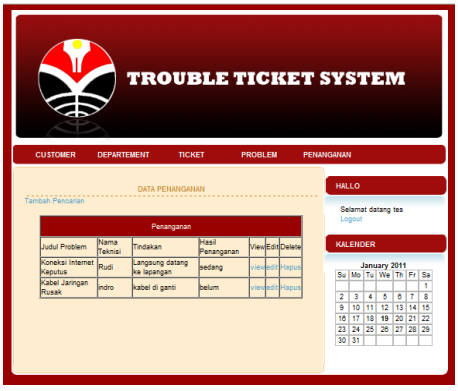
Gambar 32 Tampilan view data ticket

- Tampilan data problem
  Teknisi bisa melihat data problem sehingga teknisi bisa mengedit dan melakukan view data problem



Gambar 33 Tampilan data problem

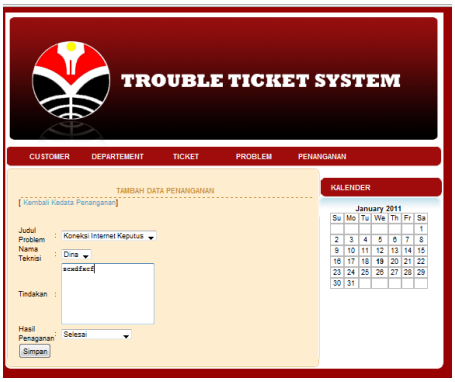
- Tampilan penanganan



Gambar 34 Tampilan data penanganan

- Tambah data penanganan

Teknisi bisa menambahkan data penanganan.



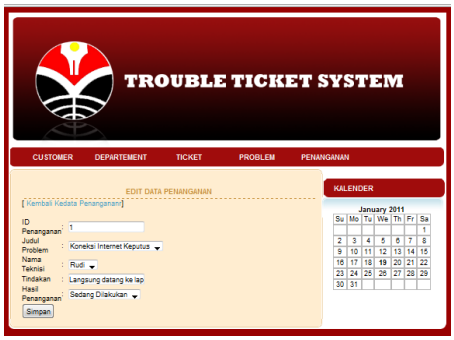
Gambar 35 Tampilan tambah data penanganan

- View data penanganan
  Teknisi memiliki wewenang untuk melihat data penanganan.



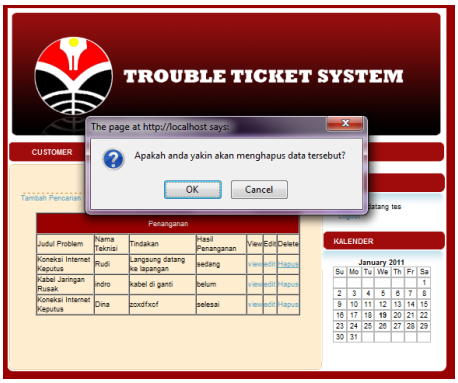
Gambar 36 Tampilan view data penanganan

- Edit data penanganan
  Teknisi dapat melakukan edit data teknisi apabila ada data yang salah atau perlu ditambahkan.



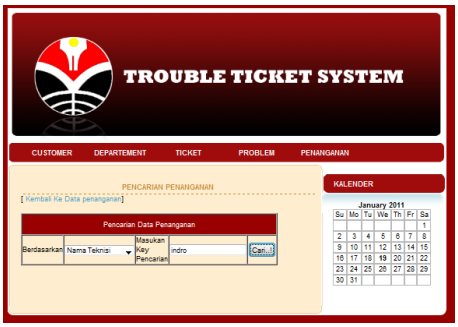
Gambar 37 Tampilan edit data penanganan

- Validasi hapus data penanganan



Gambar 38Tamppilan validasi hapus data penanganan

- Pencarian data penanganan
  Pencarian data penanganan by hasil penanganan, judul problem dan nama teknisi.

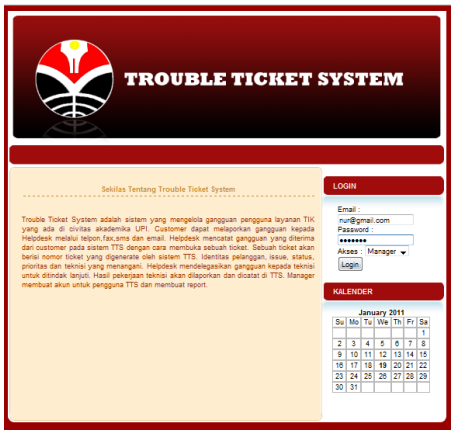


Gambar 39 Tampilan pencarian data penanganan

3.2.4. Hak akses manager

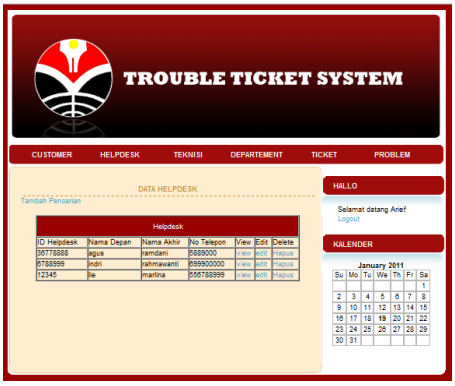
Manager memiliki hak akses untuk semua data yang ada di aplikasi.

- Melakukan login
  Manager dapat melakukan hak aksesnya dengan melakukan login dengan cara memasukan nama user dan password yang dimilikinya.



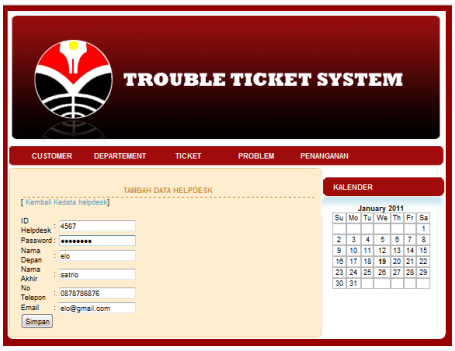
Gambar 40 Tampilan login manager

- Tampilan data helpdesk
  Manager dapat melihat semua data helpdesk.



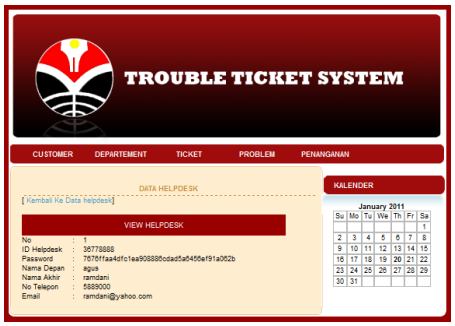
Gambar 41 Tampilan data helpdesk

- Tambah data helpdesk
  Manager dapat melakukan tambah data helpdesk.



Gambar 42 Tampilan tambah data helpdesk

- View data helpdesk
  Manager bisa melihat semua data helpdesk dengan melakukan view data.



Gambar 43 Tampilan view data helpdesk