DAFTAR ISI

Lembar Judul

Lembar Pengesahan

Kata Pengantar i

Daftar Isi..... ii

Daftar Gambar v

Daftar Simbol..... vi

Daftar Lampiran vii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1.Latar Belakang 1

1.2.Maksud dan Tujuan..... 2

1.2.1 Maksud Penelitian..... 2

1.2.2 Tujuan Penelitian 2

1.3.Batasan Masalah..... 2

1.4.Metodologi Penelitian..... 3

1.4.1 Metode Pengumpulan Data..... 3

1.4.2 Metode Analisis 3

1.5.Sistematika Penulisan 4

BAB II LANDASAN TEORI..... 6

2.1. Profil Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Tangerang..... 6

2.1.1.Sejarah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Tangerang..... 6

2.1.2.Logo Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Tangerang..... 7

2.1.3.Badan Hukum KPP Madya Tangerang..... 8

2.1.4.Struktur Organisasi KPP Madya Tangerang..... 8

2.2. Landasan Teori..... 11

2.2.1.Definisi Sistem..... 11

2.2.2.Karakteristik Sistem..... 12

2.2.3.Klasifikasi Sistem 14

2.3. Pengertian Dasar Informasi 15
2.3.1. Data dan Informasi 15
2.3.2. Fungsi Informasi 15
2.3.3. Biaya Informasi 16
2.3.4. Kualitas Informasi 17
2.4. Pengertian Diagram Arus Data 17
2.4.1.Simbol-simbol DFD 20
2.4.2.Aturan Membuat DFD 20
2.4.3.Tahap Dalam Pembuatan DFD 21
2.5. Pemindahbukuan Pajak 21
2.6. Masa Pajak 22
2.7. Tahun Pajak 22
2.8. Kode MAP dan Kode Jenis Setoran 22
2.9. Surat Setoran Pajak (SSP) 23
2.10. Lembar Pengawasan Arus Dokumen 23
2.11. Bukti Penerimaan Surat (BPS) 23
BAB III PEMBAHASAN 24
3.1. Analisis Masalah 24
3.2. Analisis Prosedur Yang Berjalan 24
3.3. Analisis Pengkodean 26
3.4. Analisis Kebutuhan Non Fungsional 26
3.4.1. Analisis Hardware 26
3.4.2. Analisis Software 27
3.4.3. Analisis Pengguna (*Brainware*) 28
3.4.4. Analisis Jaringan 28
3.5. Analisis Kebutuhan Fungsional 29
3.5.1.Diagram Analisa Masukan 29
3.5.2.Diagram Analisa Proses 30
3.5.3.Diagram Analisa Keluaran 31
3.5.4.Diagram Konteks 33
3.5.5.Diagram Level Nol 35

3.5.6.Diagram Rinci (Diagram Level 1) 37
3.5.7.Diagram Level 2 38
3.6 Analisis Basis Data (ERD) 40
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN
4.1. Kesimpulan..... 41
4.2. Saran..... 42

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN