PEMBAYARAN REKENING LISTRIK SEMI ONLINE

DI PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN

UNIT PELAYANAN LEMBANG

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Dianjukan untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah kerja praktek

Jurusan Manajemen Informatika

Disusun Oleh :
Eka Nurjanah Syafitri (10901201)
Novilia Dwi H (10901203)
Invani Seprina T (10901182)



MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2003

PEMBAYARAN REKENING LISTRIK SEMI ONLINE

DI PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN

UNIT PELAYANAN LEMBANG

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah kerja praktek

Jurusan Manajemen Informatika

Disusun Oleh :
Eka Nurjanah Syafitri (10901201)
Novilia Dwi H (10901203)
Invani Seprina T (10901182)

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Kerja Praktek

Pada Tanggal

Disetujui,

Pembimbing Jurusan

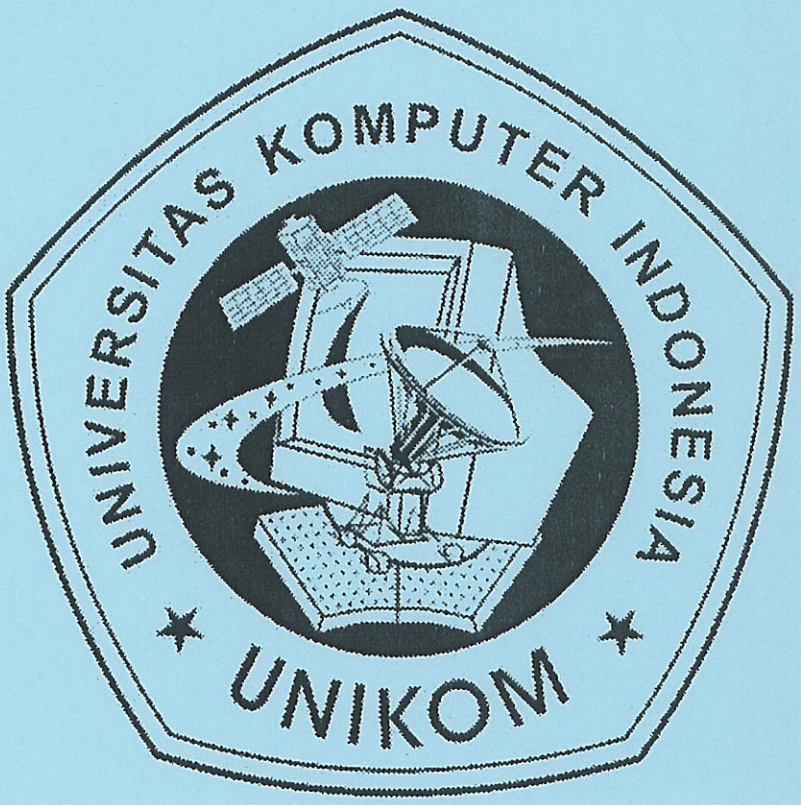
Tono Hartono, S. Si
(NIP : 41277026001)

Pembimbing Lapangan

Heru Purwono
(NIP: 7091054.L)

Mengetahui,
Ketua Jurusan MI

Citra Noviyasari, S. Si, MT
(NIP : 41277026009)


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

Kata Pengantar

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunianya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja lapangan yang berjudul **"Pembayaran Rekening Listrik Semi Online di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Unit Pelayanan Lembang"** guna memenuhi salah satu mata kuliah semester IV Program Diploma III dari jurusan Manajemen Informatika.

Laporan ini disusun berdasarkan hasil praktek kerja lapangan yang dilakukan penulis di **PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Unit Pelayanan Lembang.** Waktu praktek kerja lapangan berlangsung dari tanggal 4 Agustus 2003 sampai dengan 5 September 2003, dan berkat bantuan serta kerja sama yang baik dari semua pihak selama melaksanakan praktek kerja lapangan. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini, masih banyak terdapat kekurangan namun penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Ibu Citra Noviyasari, S. Si, MT selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
2. Bapak Tono Hartono, S. Si selaku Dosen Wali Manajemen Informatika beserta para dosen yang telah memberikan mata kuliah yang sangat berarti bagi kami dalam penyusunan laporan praktek kerja lapangan ini.

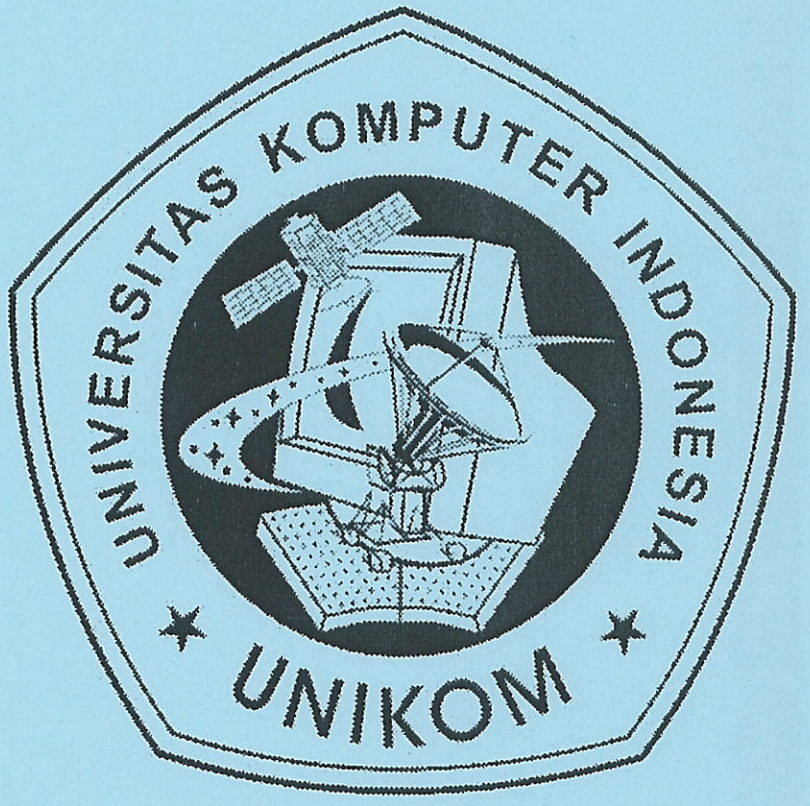
3. Bapak Warsin selaku Asisten Manager Administrasi dan Keuangan yang telah mengijinkan kami melakukan kerja praktek di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Unit Pelayanan Lembang di bagian Penagihan.
4. Bapak Heru Purwono dan Ibu R. Wati Supriatwati sebagai pembimbing kami selama kami melakukan Praktek Kerja Lapangan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Unit Pelayanan Lembang.
5. Seluruh karyawan dan Staf yang telah membantu kami selama kami Praktek Kerja Lapangan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Unit Pelayanan Lembang.
6. Kedua Orang Tua yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil.
7. Teman-teman yang telah membantu kami dalam bertukar informasi dan bertukar pikiran.

Semoga segala jasa pembimbing serta semua pihak mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Tuhan YME. Amin.

Dengan senang hati penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak agar lebih baik lagi menyajikan permasalahan yang lain pada masa yang akan datang. Penulis mengharapkan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat serta menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis khususnya serta bagi semua pihak dan pembaca pada umumnya.

Bandung, Oktober 2003

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

BAB I : PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Maksud dan Tujuan 3

1.3 Metodologi Kerja Praktek 3

1.4 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan 5

1.5 Sistematika Penulisan 5

BAB II : LANDASAN TEORI 6

2.1 Database 7

2.1.1. Entity 8

2.1.2. Atribute 8

2.1.3. Record 8

2.1.4. File 8

2.1.5. Database Management System (DBMS) 8

2.1.6. Bahasa DBMS 9

2.1.7. Teknik Normalisasi 9

2.1.8. Kegunaan Database / Syarat Database 10

2.2 Foxpro 10

BAB III : PEMBAHASAN 12

3.1 Gambaran Umum Perusahaan 12

3.1.1. Sejarah Perusahaan 12

3.1.2. Visi, Misi dan Filosofi Perusahaan 14

3.1.3. Kekuatan Strategi Perusahaan 15

3.1.4. TDL (Tarif Dasar Listrik) & Produk Layanan 16

3.1.5. Struktur Organisasi 18

3.1.6. Wilayah Kerja dan Front Liner 22

3.2 Deskripsi Kerja Praktek Lapangan 24

3.2.1. Pembahasan Permasalahan 24

3.2.2. Kegiatan dan Hasil Kerja Praktek Lapangan 26

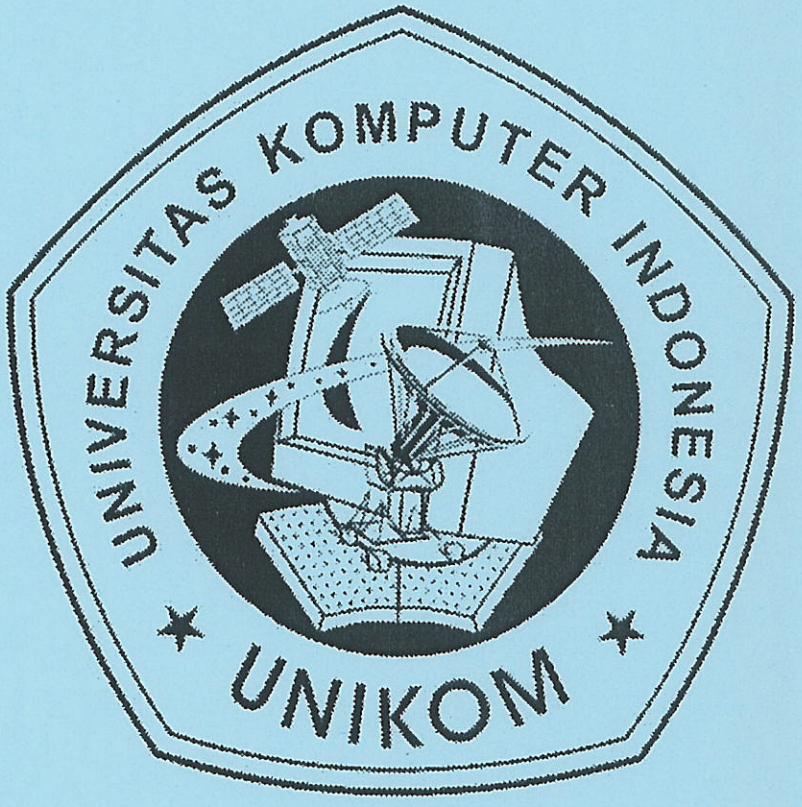
BAB IV PENUTUP **34**

4.1 Kesimpulan 34

4.2 Saran 34

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM