BAB IV

PENUTUP



4.1 Kesimpulan

Setelah penulis melakukan kerja praktek pada PT. PLN(Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Unit Pelayanan Lembang maka penulis akan mencoba memberikan suatu kesimpulan .

Dalam hal yang telah penulis laksanakan selama praktek kerja lapangan di PT. PLN (Persero) UP Lembang, penulis berkesimpulan bahwa mekanisme kerja dari pelaksanaan pembayaran rekening listrrik semi online ini sudah dilaksanakan dan berjalan sesuai dengan prosedur-prosedur yang telah ditentukan oleh perusahaan. Sistem komputer di PT. PLN (Persero) UP Lembang sudah menggunakan jaringan dan pendistribusian datanya dilakukan dengan *share document*, dengan tujuan agar informasi yang dihasilkan dari bagian loket bisa digunakan oleh bagian lain terutama bagian penagihan sehingga menghasilkan data yang tepat.

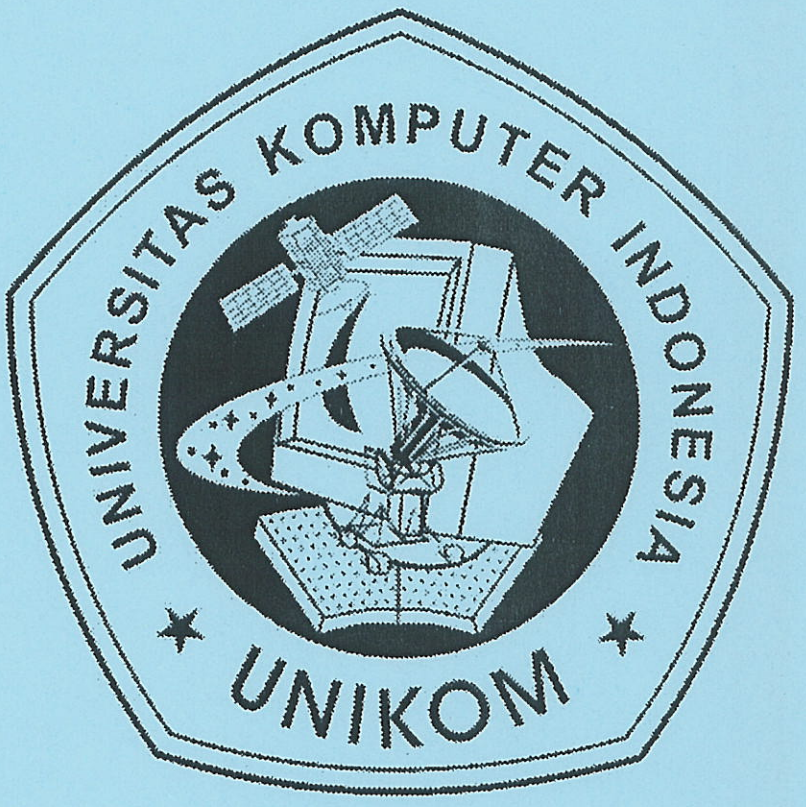
4.2 Saran

Adapun saran yang ingin disampaikan penulis dalam hal ini adalah :

1. Penggunaan database nya perlu di up-date dengan software database terbaru seperti oracle. Mengingat pelanggan PLN adalah seluruh lapisan masyarakat dalam jumlah yang besar, maka penggunaan oracle jauh lebih baik

dibandingkan dengan penggunaan foxpro, karena oracle dapat menampung data dalam jumlah besar dengan pengaksesan yang cepat.

2. Perlunya petugas tambahan di bagian penagihan untuk terjun langsung ke lapangan yang bertugas memberikan surat pemberitahuan pemutusan sementara sambungan listrik bagi pelanggan yang belum membayar tagihan rekening listrik selama tiga bulan.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM