UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan memaparkan latar belakang dari judul laporan kerja praktek yaitu **"Pembayaran Rekening Listrik Sistem Ofline di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten UP Lembang"**, maksud dan tujuan praktek kerja lapangan, metodologi dari pada praktek kerja lapangan, waktu dan tempat praktek kerja lapangan serta sistematika penulisan laporan praktek kerja lapangan.

1.1 Latar Belakang

Manusia sebagai makhluk hidup tentunya tidak terlepas dari berbagai kebutuhan terutama kebutuhan primer yang terdiri dari pangan, sandang dan papan. Dan sebagai makhluk yang bersosialisasi, manusia juga perlu memenuhi kebutuhan sekunder dan tersier. Namun tidak semua manusia dapat memenuhi kebutuhan tersebut, mengingat penghasilan mereka yang beraneka ragam.

Di era teknologi canggih sekarang ini, kebutuhan sekunder dan kebutuhan tersier sudah menjadi kebutuhan primer untuk sebagian manusia yang kehidupannya sudah mapan lebih dari cukup. Hal ini dapat dilihat dengan adanya penggunaan alat-alat canggih seperti komputer, handphone dan alat-alat canggih lainnya yang hampir dimiliki oleh semua orang terutama orang yang berkecukupan tersebut.

Pada kenyataannya, tidak hanya mereka yang berkecukupan saja yang dapat menjadikan kebutuhan sekunder dan tersier menjadi kebutuhan primer. Namun mereka yang berpenghasiian kurang dari cukup juga sudah berusaha mencukupi kebutuhan primer walaupun kebutuhan tersier belum dapat terpenuhi.

Dalam hal ini, listrik merupakan salah satu kebutuhan sekunder yang sudah merupakan kebutuhan primer untuk semua kalangan, khususnya untuk kalangan tingkat menengah sampai tingkat atas. Listrik tidak dapat menyala tanpa adanya sebuah badan usaha yang menggerakkannya. Berdasarkan hal tersebut, maka listrik dikelola oleh sebuah badan usaha milik negara yang bergerak dalam pelayanan jasa penyediaan tenaga listrik yaitu PT. PLN (Persero).

Tanpa adanya listrik, segala jenis kegiatan yang memerlukan listrik tidak dapat berjalan dengan baik apalagi di era yang segala sesuatunya banyak dikerjakan oleh komputer. Dengan kata lain listrik sangat bermanfaat dan sudah menjadi bagian dari kehidupan. Oleh karena itu listrik sangat berkaitan erat dengan rekening listrik yang sudah barang tentu wajib dibayar oleh setiap penggunanya.

Walaupun demikian, namun masih ada orang yang tidak berterimakasih atas kehadiran listrik. Hal ini terbukti dengan adanya pencurian listrik, tunggakan terhadap rekening listrik dan segala bentuk yang dapat merugikan listrik tersebut juga perusahaan pelayanan jasa penyediaan tenaga listrik.

Mengingat akan pertumbuhan penduduk yang setiap waktu semakin meningkat, maka kebutuhan akan listrik meningkat pula sehingga pelayanan yang harus diberikan oleh PT. PLN (Persero) terhadap pelanggannya juga bertambah.

1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penyelesaian laporan kerja praktek ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah Kerja Praktek Jurusan Manajemen Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Adapun tujuan Praktek Kerja Lapangan ini antara lain :

1. Menambah wawasan ilmu pengetahuan
2. Membekali mahasiswa dengan pengalaman yang sebenarnya dalam dunia kerja sebagai persiapan guna penyesuaian dalam dunia kerja serta lingkungan sekitarnya
3. Pemantapan keterampilan mahasiswa mengenai materi yang diperoleh selama berada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Penempatan disiplin dan tanggung jawab mahasiswa dalam melaksanakan tugasnya masing-masing
4. Mengetahui pengetahuan secara menyeluruh dari pelaksanaan suatu pekerjaan
5. Memperoleh umpan balik dari praktek kerja lapangan tersebut, untuk pemantapan serta pengembangan program pendidikan yang disusun bagi universitas pada umumnya dan bagi semua mahasiswa pada khususnya sebagai penempatan perluasan.

1.3 Metodologi Kerja Praktek

Dalam melakukan kerja praktek, penulis menggunakan beberapa metodologi kerja praktek yang diantaranya adalah :

a. Observasi Lapangan

Penulis melakukan peninjauan langsung ke PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Unit Pelayanan Lembang untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam penulisan laporan ini. Dalam melakukan observasi ini, penulis tidak hanya melakukan peninjauan saja tetapi penulis juga melakukan beberapa pekerjaan yang biasa dilakukan oleh karyawan PT. PLN di bagian penagihan guna memperoleh data-data yang dapat membantu penulis dalam penyelesaian laporan kerja praktek.

b. Metode Wawancara (interview)

Selain melakukan observasi, penulis juga melakukan wawancara secara langsung kepada karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Unit Pelayanan Lembang di bagian loket pembayaran dan bagian penagihan.

c. Studi Kepustakaan

Yaitu suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan klasifikasi bahan-bahan tertulis yang berhubungan dengan permasalahan, baik dari sumber dokumen maupun buku-buku.

Membaca buku pengetahuan tentang segala hal yang berhubungan dengan judul laporan adalah merupakan hal yang bermanfaat bagi penulis juga dapat menambah data-data yang diperlukan. Oleh karena itu penulis melakukan studi kepustakaan untuk melengkapi laporan kerja praktek.

Dengan teknik dan metode yang disebutkan di atas, data yang diperlukan untuk bahan penyusunan laporan dapat terkumpul. Data-data yang telah ada kemudian diolah sedemikian rupa guna menghasilkan suatu laporan kerja praktek yang dapat dipertanggungjawabkan hasilnya.

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Penulis melaksanakan praktek kerja lapangan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Unit Pelayanan Lembang, yang berlokasi di Jl. Cijeruk No. 10 Lembang. Selama melaksanakan kerja praktek lapangan di PT. PLN ini, penulis ditempatkan tepatnya di bagian penagihan. Waktu dari pada praktek kerja lapangan dimulai tanggal 4 Agustus 2003 sampai dengan 5 September 2003. Sedangkan kegiatan praktek kerja lapangan dilakukan pada hari Senin sampai hari Jum'at mulai pukul 07.00 sampai dengan pukul 16.00 WIB, kecuali untuk hari jum'at dimulai pukul 07.00 sampai dengan pukul 15.00 WIB.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, penulis membagi-bagi pokok bahasan menjadi beberapa Bab, dan dibuat dengan kata-kata yang sesederhana mungkin agar memudahkan pembaca untuk menafsirkan dan memahami materi. Penulis membagi menjadi 4 bab, yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis membahas mengenai latar belakang penulisan, maksud dan tujuan penulisan, metodologi kerja praktek, lokasi dan waktu kerja praktek serta sistematika penulisan tentang "**Pembayaran Rekening Listrik Semi Online di PT. PLN (persero) distribusi Jawa Barat dan Banten Unit Pelayanan Lembang**"

BAB II LANDASAN TEORI

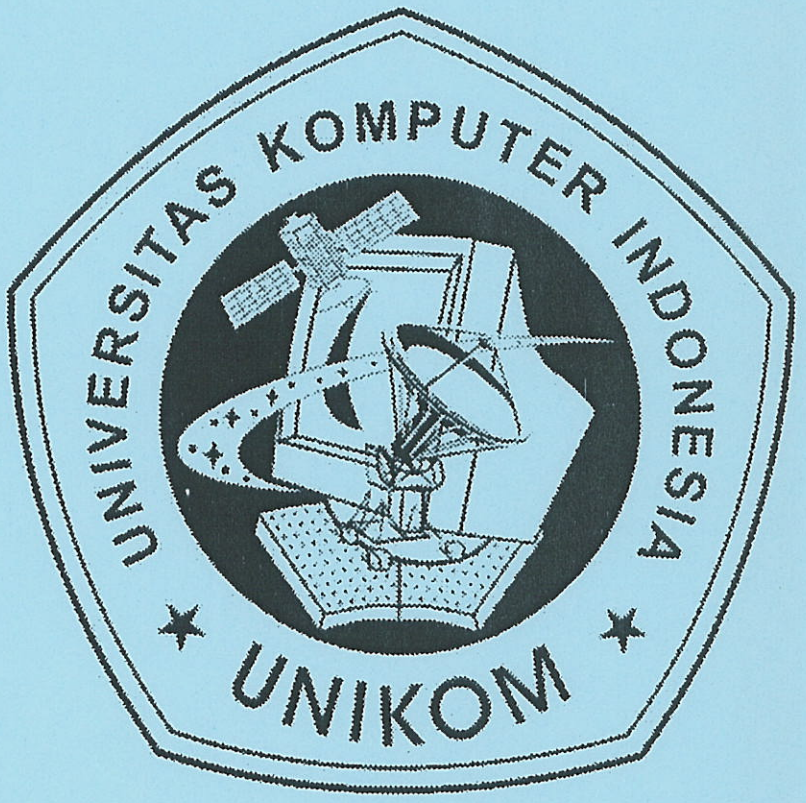
Pada bab ini penulis membahas teori yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan yang dibahas dan juga pengertian dari istilah-istilah yang digunakan pada penulisan laporan ini.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang objek penelitian dan pembahasan permasalahan.

BAB IV PENUTUP

Dan akhirnya pada bab ini yaitu bab penutup, penulis menguraikan tentang kesimpulan dan saran-saran.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM