BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Profil Tempat Kerja Praktek

2.1.1 Sejarah Perusahaan

PT. Citra Niaga Teknologi (CNT) adalah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi. Didirikan pada awal tahun 2009, PT.Citra Niaga Teknologi bergerak dibidang penjualan komponen-komponen komputer dengan beberapa macam produk dan layanan diantaranya yang berupa produk adalah *flashdisk, usb multitape*, modem, hub, *switch, notebook.* Sedangkan yang berupa layanan diantaranya adalah *Application Development, IT Infrastructure, Corporate Hosting, Desktop Management dan Internet Connections*.

2.1.2 VISI

Menjadi perusahaan teknologi informasi terpadu yang mendukung pertumbuhan bisnis pelanggan dengan kemudahan teknologi yang kompetitif.

2.1.3 MISI

1. Memberi jaminan kepuasan pelanggan secara berkelanjutan.
2. Memberikan solusi yang terintegrasi, mudah dan tepat guna.
3. Meningkatkan benefit dan nilai tambah bagi pelanggan dan *stake holder.*
4. Mengedapankan profesionalisme dan kerjasama tim dalam menghasilkan layanan yang berkualitas

2.1.4 Logo Perusahaan

Logo citra niaga TEKNOLOGI seperti terlihat pada Gambar 2.1, yang terdiri dari tulisan dengan font berwarna biru, oranye, hitam, dan latar berwarna kuning muda.Terlihat cukup simple dan klasik. Sesuai temanya, logo ini menggambarkan sebuah organisasi yang bergerak di bidang IT.



Gambar 2.1 Logo CNT

Makna Logo :

Biru langit : Biru tidak meminta mata untuk memperhatikan. Warna Biru menampilkan kekuatan teknologi, kebersihan, udara, air dan kedalaman laut.

Oranye : Menunjukkan kehangatan, antusiasme, persahabatan, pencapaian bisnis, peningkatan karier, kesuksesan, kesehatan pikiran, keadilan, daya tahan, kegembiraan, gerak cepat, sesuatu yang tumbuh, ketertarikan, independensi.

Hitam : Melambangkan elegan, perlindungan, mengikat, kekuatan.

Lengkungan: Cincin melingkar ke atas dengan sudut 45 derajat, bermakna cita-cita yang tinggi untuk mencapai kesuksesan yang optimal, kepuasan pelanggan dan teknologi yang up to date

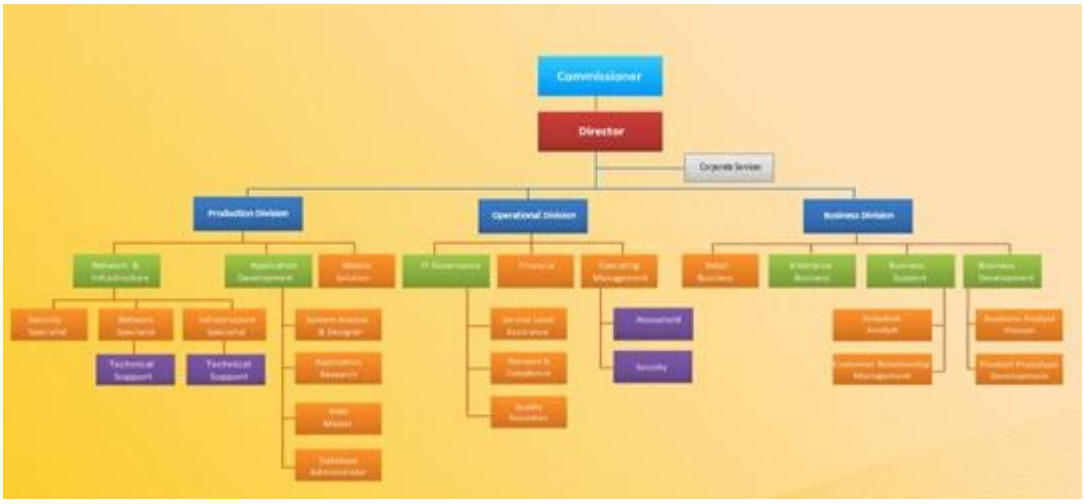
2.1.5 Badan Hukum Perusahaan

Sebagai perusahaan yang melakukan kegiatan usaha dalam bidang teknologi informasi dengan beberapa macam produk dan layanan yang di jual, membutuhkan pedoman pelaksanaan pengadaan Barang dan Jasa yang sesuai dengan tata kelola Perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*) agar hasil lebih efektif dan efisien serta dapat dipertanggungjawabkan. Diantara nya adalah :

1. Akta No. 15 a.n. PT. Citra Niaga Techonolgy tanggal 21 januari 2010, Notaris Rina Budiswara, S.H.
2. Surat Izin usaha perdagangan (SIUP) No.520/3-01110-BPPT
3. Surat Izin Walikota Bandung No. 503/IG-1202/BPPT
4. Kartu Herreggistrasi IG/ITU No.503/IG-1202/BPPT
5. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) No.31.154.927.3-424.000

2.1.6 Struktur Organisasi

Citra Niaga Teknologi dipimpin oleh seorang *Comissioner* serta dibantu oleh *Director* yang membawahi seluruh kegiatan di perusahaan. Serta pembagian-pembagian unit untuk mengkoordinasi di setiap bidang nya.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi

Komisaris

1. melakukan pengawasan atas jalannya usaha PT dan memberikan nasihat kepada direktur
2. dalam melakukan tugas, dewan direksi berdasarkan kepada kepentingan PT dan sesuai dengan maksud dan tujuan PT.
3. kewenangan khusus dewan komisaris, bahwa dewan komisaris dapat diamanatkan dalam anggaran dasar untuk melaksanakan tugas-tugas tertentu direktur, apabila direktur berhalangan atau dalam keadaan tertentu

Direktur

1. memimpin perusahaan dengan menerbitkan kebijakan-kebijakan perusahaan
2. memilih, menetapkan, mengawasi tugas dari karyawan dan kepala bagian (manajer)
3. menyetujui anggaran tahunan perusahaan
4. menyampaikan laporan kepada pemegang saham atas kinerja perusahaan

Analis Sistem

Analis sistem adalah seseorang yang bertanggung jawab atas penelitian, perencanaan, pengkoordinasian, dan merekomendasikan pemilihan perangkat lunak dan sistem yang paling sesuai dengan kebutuhan organisasi bisnis atau perusahaan

2.2 Landasan Teori

2.2.1 Pengertian Sistem

Sistem adalah suatu kesatuan yang terdiri dari dua atau lebih komponen atau subsistem yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan [4].

2.2.2 Flow Map

Diagram arus data digunakan untuk menggambarkan logika suatu sistem yang telah ada atau suatu sistem yang akan dikembangkan kembali tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data terus mengalir.

Simbol-simbol yang digunakan antara lain :

a. Kesatuan luas *(external entity)*

Menunjukan arus dari data berupa input bagi sistem atau hasil proses dari sistem. Arus data disimbolkan dengan bentuk panah dengan nama arus ditulis disampingnya.

b. Arus data

Merupakan kesatuan *(entity)* dilingkungan luar sistem, dapat berupa orang, organisasi atau sistem lain yang menerima input atau memberikan input dari sistem. Kesatuan luar disimbolkan dengan bentuk kotak.

c. Proses

Kegiatan yang dilakukan oleh sistem dari arus data yang masuk untuk menghasilkan arus data keluaran. Proses disimbolkan dengan bentuk lingkaran dengan nama proses dituliskan didalamnya.

d. Simpan data *(data store)*

Merupakan simpanan didata, dapat berupa file database, arsip, tabel, dan lain-lain. Simpanan data disimbolkan dengan garis horizontal paralel yang tertutup disalah satu ujungnya [2].

2.2.3 Diagram Konteks

Diagram konteks adalah diagram yang terdiri dari satu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Diagram konteks juga merupakan diagram tertinggi dari DFD *(data flow diagram)* yang menggambarkan seluruh input ke sistem atau output dari sistem. Diagram konteks hanya ada satu proses, tidak boleh ada *store* dalam diagram konteks [2].

2.2.4 Data Flow Diagram

Merupakan model dari sistem untuk menggambarkan pembagian sistem ke model yang lebih kecil. Salah satu keuntungan menggunakan diagram alir data adalah memudahkan pemakai atau user yang kurang menguasai bidang komputer untuk mengerti sistem yang dikerjakan. DFD ini merupakan alat perancangan sistem yang berorientasi pada alur data dengan konsep dekomposisi dapat digunakan untuk penggambaran analisa maupun

rancangan sistem yang mudah dikomunikasikan oleh profesional sistem kepada pemakai maupun pembuat program [2]..

2.2.5 ERD (Entity Relationship Diagram)

ERD *(Entity Relationship Diagram)* merupakan hubungan antar tabel-tabel yang telah didefinisi kan. ERD menjelaskan tentang hubungan logika antar *entity*. ERD juga merupakan dasar dari manipulasi data yang akan dibuat kemudian sehingga data-data yang ada dapat diolah sesuai kebutuhan [2].