BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. adalah perusahaan yang bergerak di bidang informasi, dimana informasi merupakan kunci utama dalam kesuksesan sebuah perusahaan. Tanpa adanya informasi yang akurat dan tepat, perusahaan tidak dapat bersaing dengan perusahaan lainnya dalam memberikan pelayanan terbaik pada konsumen. PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. mempunyai struktur organisasi dari tingkat nasional hingga ke regional. Dan cabang Lembong berfungsi untuk mendukung kebutuhan *Information Technology* (IT) dalam proses bisnis telekomunikasi pada regional Jawa Barat.

ISDC III merupakan unit dibawah kendali ISC yang mengelola IT untuk unit yang berada di wilayah kerja DIVRE III. DIVRE III sendiri merupakan Divisi Operational yang terkait langsung dengan pelanggan di wilayah kerja Jawa Barat dan Banten kecuali Bogor. Sedangkan Tanggerang, Bekasi, Serang dan Purwakarta termasuk ke dalam area Divisi Regional II, Jakarta.

Dalam pelaksanaannya, PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. membutuhkan perangkat-perangkat untuk menunjang kinerja para pegawai. Jumlah pegawai yang sangat banyak mempengaruhi jumlah perangkat yang dibutuhkan banyak, dan masalah-masalah yang akan terjadi pada perangkat juga akan banyak. Oleh sebab itu, PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Dalam memenuhi kebutuhan perangkat, tidak membeli seluruh perangkat yang dibutuhkan, melainkan dengan menyewa pada pihak Agit. Pada akhir masa sewa, pihak Agit memberi kebijakan kepada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Untuk melelang setiap perangkat

kepada para pegawai yang memegang perangkat tersebut dan perangkat yang tidak terjual dikembalikan lagi pada pihak agit.

ISDC III adalah unit yang terletak di Jl. Lembong 11-15 Bandung. *Information System* (IS) Area Bandung dalam ISDC III ini merupakan divisi yang bergerak dalam pegolahan data perangkat yang terdapat khusus di wilayah Bandung dan sekitarnya.

Dalam pengolahan data, divisi ini menggunakan sebuah aplikasi berbasis web berupa portal yang dapat diakses di http://10.64.1.222. pengolahan data yang dilakukan sudah terkomputerisaasi, namun masih tetap terdapat ketidakakuratan data yang didapat. Sebagai contoh, membutuhkan waktu yang lama untuk pengecekan ualang status perangkat yang ada karena sering terjadi perbedaan status perangkat pada data yang dimiliki ISDC III dengan status perangkat yang ada pada pihak Agit. Hal ini yang mendorong perlunya pembenaan kerja karena itulah penulis terdorong untuk mengadakan penelitian tentang "ANALISIS APLIKASI PENGOLAHAN DATA PERANGKAT DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBKz. BERBASIS WEB" yang mempunyai tujuan untuk mengetahui sumber permasalahan sehingga dapat mengatasi permasalahan pengolahan data perangkat yang terkadang memakan waktu lama, mengurangi kesalahan dan dapat menyediakan informasi yang lebih akurat.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka rumusan masalah yang akan diselesaikan dalam membuat penelitian ""ANALISIS APLIKASI PENGOLAHAN DATA PERANGKAT DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBKz. BERBASIS WEB" ini yaitu:

"Bagaimana membangun sistem informasi guna mempermudah pengolahan data perangkat dan meningkatkan kualitas informasi di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk".

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Adapun maksud dari penelitian tentang “ANALISIS APLIKASI PENGOLAHAN DATA PERANGKAT DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBKz. BERBASIS WEB“ ini adalah mencari tahu permasalahan yang terjadi dalam pengolahan data perangkat

1.3.2 Tujuan

Pelaksanaan analisis ini adalah memperoleh dan mengumpulkan data *Personal Computer* (PC) yang ada di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk., untuk kemudian dicek kembali dalam aplikasi yang tersedia. Tujuan dilakukan penulisan laporan ini adalah ::

1. Untuk menegetahui pengolahan data PC yang sudah diobservasi di lapangan.
2. Untuk mengetahui bagaimana pemecahan masalah yang harus dilakukan oleh perusahaan.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis melakukan batasan terhadap masalah yang ada, dengan tujuan agar tidak terjadi penyimpangan dan untuk membatasi permasalahan yang ada., sebatas pada pengolahan data perangkat saja.

Rancangannya ini dilakukan dengan diberikannya pembuatan program aplikasi pengolahan data perangkat terkait dengan cari data, *update* data, *delete* data, pembuatan berita acara dari setiap perangkat yang keluar. Tujuan dari pembuatan berita acara sebagai informasi yang ditujukan kepada pihak penerima perangkat.

1.5 Metode Penelitian

Adanya pembahasan yang khusus dan mendalam membutuhkan sumber-sumber data pelengkap untuk mendukung keakuratan informasi yang terkait di dalamnya. Data-data telah diambil dengan berbagai metode diantaranya :

1. Metode Observasi

   Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti disertai dengan pencatatan secara cermat

2. Wawancara

   Suatu metode pengumpulan data dengan cara berkomunikasi langsung dengan responden

1.6 Sistematika Penulisan

Agar mencapai hasil yang baik dan terarah serta tidak menyimpang dari permasalahan yang ada maka saya membuat sistematika laporan yang diuraikan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan untuk menjelaskan pokok-pokok pembahasannya.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang profil perusahaan berupa sejarah, logo dan struktur organisasi, serta landasan teori yang digunakan.

BAB 3 PEMBAHASAN

Bab ini berisikan proses bisnis awal, usulan, dan dampak yang diharapkan..

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir yang mencangkup kesimulan dan saran yang ditujutukan untuk perusahaan.