BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Citra Niaga Technology (CNT) yang berlokasi di Jl. Maskumambang no. 6 Bandung. Perusahaan ini bergerak di bidang Teknologi Informasi dengan beberapa macam produk dan layanan diantaranya *Application Development* yaitu Pengembangan aplikasi-aplikasi baru secara cepat dan dapat memenuhi kebutuhan bisnis yang terus berkembang, *IT Infrastructure* yaitu Pengadaan dan pemeliharaan perangkat teknologi informasi, *Corporate Hosting* yaitu Jasa penyewaan ruang *hosting* untuk perusahaan beserta jasa pembuatan *website* dan pemeliharaan pekerjaannya, *Desktop Management* yaitu Jasa penyewaan personal *computer* dan *notebook* beserta pekerjaan pemeliharaannya dan *Internet Connections* yaitu Jasa interkoneksi koneksi internet lokal dan internasional. PT. Citra Niaga Technology memiliki konsumen yang cukup banyak.

Perusahaan ini sudah memiliki sistem pemesanan pembayaran yang baik tetapi aplikasi yang digunakan berbasis *desktop* sehingga terkadang konsumen merasa kebingungan dalam melakukan proses pemesanan dan proses pembayaran, maka dari itu perusahaan ini menginginkan adanya aplikasi pemesanan pembayaran yang sudah ada menjadi berbasis web sehingga dapat memudahkan para konsumen dalam melakukan proses tersebut.

Dengan melihat uraian diatas, dapat diambil kesimpulan perusahaan tersebut membutuhkan aplikasi *"Purchase Order"* yang dapat membantu para konsumennya untuk memesan dan melakukan pembayaran. Aplikasi ini diimplementasikan dengan berbasis web.

1.2 Perumusan Masalah

Permasalahan yang muncul pada saat kerja praktek di PT. Citra Niaga Technology (CNT) ini adalah :

a. Konsumen kesulitan dalam melakukan proses pemesanan dan proses pembayaran karena konsumen melakukan proses tersebut hanya melalui email maupun telepon perusahaan.

b. Perusahaan melakukan pendataan konsumen berdasarkan permintaan melalui email dan telepon sehingga proses tersebut kurang efektif.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari kerja praktek ini adalah untuk membangun sebuah aplikasi berbasis web di PT Citra Niaga Teknologi (CNT).

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan yang diperoleh dari pembuatan aplikasi "*Purchase Order"* adalah sebagai berikut :

1. Untuk mempermudah konsumen dalam melakukan proses pemesanan dan proses pembayaran serta membantu perusahaan dalam segi efektifitas waktu.
2. Dengan menggunakan aplikasi *"Purchase Order"* ini perusahaan diharapkan dapat lebih optimal dalam pelayanan terhadap konsumen.

1.4 BatasanMasalah

Batasan masalah yang diberikan dalam pembuatan aplikasi "*Purchase Order"* di PT. Citra Niaga Technology (CNT) adalah :

1. Prosedur
   a. Proses pencatatan data pemesanan dan data pembayaran dari konsumen.
   b. Proses pencetakan *invoice*.
2. Data
   a. Data konsumen
   b. Data pemesanan dan data pembayaran

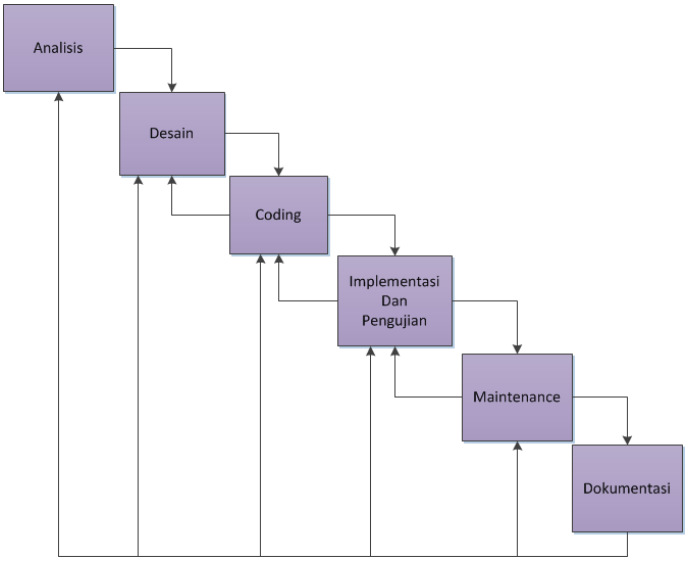
3. Manusia / *Brainware*
    a. Pegawai yang menangani pemesanan dan pembayaran

       Melakukan proses memasukan data, pencarian data dan proses pencetakan data.
4. Pemodelan
    a. Pemodelan yang digunakan dalam membangun sistem aplikasi ini menggunakan pemodelan yang berbasis *procedural*.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah metode *waterfall*. Model ini disebut *waterfall* karena tahapan yang harus dilalui harus sampai selesai dan harus menunggu selesainya tahap sebelumnya jika ingin kembali ke tahap sebelumnya, jadi tahap demi tahap berjalan berurutan. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, *coding*, *testing* dan pemeliharaan.

Dalam pengembangan aplikasi ini menggunakan metode waterfall. Gambar berikut ini merupakan metode paradigma waterfall



Gambar 1.1 Paradigma Waterfall

Tahap dalam pembangunan aplikasi *Purchase Order* di PT. Citra Niaga Technology adalah sebagai berikut :

1. Analisis

   a. Analisis Kebutuhan Penggguna

      Pada tahap ini dilakukan wawancara kepada pihak perusahaan untuk mengetahui kebutuhan dari pengguna yang akan menentukan fungsi apa saja yang akan ada pada aplikasi yang akan dibuat.

   b. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

      Analisis sistem yang sedang berjalan bertujuan untuk mengetahui seperti apa aliran data dan proses dari sistem yang sedang berjalan.

   c. Analisis Karateristik Pengguna

      Hal ini bertujuan untuk mengetahui karateristik pengguna (*user profile)* aplikasi yang akan dibangun, sehingga akan menentukan tampilan *(interface)* yang akan dibuat.

2. Desain

   Pada tahap ini dilakukan pembuatan desain tampilan aplikasi dan fungsi – fungsi apa yang ada di dalamnya yang sesuai dengan karakteristik pengguna *(user profile)*.

3. *Coding*

   Pada tahap ini dilakukan pembuatan aplikasi dengan menggunakan bahasa pemrograman yang telah ditentukan di atas.

4. Implementasi dan Pengujian

   Ini merupakan tahap pengujian aplikasi yang telah dibuat untuk selanjutnya dilakukan *launching* atau pengenalan kepada pihakperusahaan.

5. *Maintenance*

   Ini merupakan tahap perawatan terhadap aplikasi yang sudah dibuat.

6. Dokumentasi

   Tahap ini dilakukan untuk mendokumentasikan segala sesuatu tentang aplikasi yang dibuat yang dapat digunakan sebagai pedoman untuk menggunakan aplikasi ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan kerja praktek ini akan mengikuti sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, dibuatnya aplikasi tersebut, batasan masalah, metode penelitian yang digunakan dalam penelitian, serta sistematika dalam penulisan laporan kerja praktek.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini membahas mengenai profil perusahaan tempat kami melakukan praktek penelitian, yang berisi sejarah instansi, logo instansi, badan hukum instansi, struktur organisasi dan job description pada perusahaan, serta landasan teori yang dibutuhkan dalam penelitian dan kerja praktek.

BAB III : PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan semua kegiatan penelitian seperti analisis kebutuhan, desain system, penulisan kode program, pengujian program, penerapan program selama kami melakukan kerja praktek.

BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dari penelitian dan saran yang direkomendasikan untuk peneliitian selanjutya.