# BAB IV
# KESIMPULAN DAN SARAN

## 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian maupun pembahasan mengenai Aplikasi Pelayanan Pelanggan berbasis WEB di PLN ( Persero ) UPJ Bandung Utara yang telah dikemukakan sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan bahwa pada WEB Tentang Informasi PLN ( Persero ) UPJ Bandung Utara dapat membuat konsumen dengan mudah mengetahui informasi tentang PLN dari web tersebut. Memberikan informasi dengan cepat, tepat dan akurat guna mengetahui tagihan listrik dan berbagai kegiatan lain yang ada di PLN ( Persero ) UPJ Bandung Utara.

## 4.2 Saran

Sebagai bahan pertimbangan dalam upaya menyesuaikan kinerja perusahaan untuk menyikapi masa yang akan datang maka :

1. Aplikasi WEB yang sudah dibangun agar dapat lebih dikembangkan lagi supaya dapat berfungsi semakin baik.
2. Melakukan perawatan terhadap aplikasi WEB yang dibangun.
3. Kemampuan kerja para pengguna sangat diharapkan dalam menjalankan aplikasi WEB ini agar dapat berjalan secara optimal.