DAFTAR ISI

halaman

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

LEMBAR PENGUJIAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK.....i

ABSTRAC.....ii

KATAPENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR GAMBAR.....xiii

DAFTAR TABEL.....xviii

DAFTAR SIMBOL.....xx

BAB 1 Pendahuluan.....1

1.1 Latar Belakang Penelitian..... …2

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah..... ……..3

1.2.1 Identifikasi Masalah ..... …….3

1.2.2 Rumusan Masalah……...3

1.3 Maksud Dan Tujuan ..... …4

1.3.1 Maksud..... ……4

1.3.1 Tujuan..... ……..4

1.4 Kegunaan Penelitian 4

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.2 Kegunaan Akademis 5

1.5 Batasan Masalah 6

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI 9

2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 9

2.1.1 Pengertian Sistem 9

2.1.2 Definisi Sistem 10

2.1.3 Karakteristik Sistem 10

2.1.4 Klasifikasi Sistem 12

2.2 Definisi Informasi 14

2.2.1 Siklus Informasi 15

2.2.2 Kualitas Informasi 15

2.3 Definisi Sistem Informasi 16

2.4 Komponen Sistem Informasi 17

2.5 Definisi Villa 18

2.6 Arsitektur Aplikasi 19

2.6.1 Definisi Jaringan Komputer 19

2.6.2 Topologi Jaringan Komputer 20

2.6.3 Mamfaat Jaringan Komputer 24

2.7 Definisi Client Server 25

2.8 Pengertian Visual Basic 26

2.9 Pengertian SQL Server 2000 33

2.10 Pengertian Crystal Report 34

2.11 Pengertian Tamu Villa 34

2.12 Pengertian Reservasi Check-in Dan Check-out 36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 37

3.1 Objek Penelitian 37

3.1.1 Sejarah Singkat Villa Teratai 37

A. Daftar Harga Villa Teratai 38

B. Kelompok Dan Type Villa 39

C. Macam-Macam Fasilitas Villa Teratai 44

3.1.2 VIsi Dan Misi Villa Teratai 46

3.1.2.1 Visi 46

3.1.2.1 Misi 46

3.1.3 Struktur Organisasi Villa Teratai 46

3.1.4 Deskripsi Tugas 48

3.2 Metode Penelitian 49
3.2.1 Desain Penelitian 50
3.2.2 Jenis Dan Metode Pengumpulan Data 51
3.2.2.1 Sumber Data Primer 51
3.2.2.1 Sumber Data Sekunder 52
3.2.3 Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem 52
3.2.2.1 Metode Pendekatan Sistem 53
3.2.2.2 Metode Pengembangan Sistem 53
3.2.2.3 Alat Bantu Analisis Dan Perancangan 55
3.2.4 Pengujian Software 58

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 60
4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan 60
4.1.1 Analiis Dokumen 60
4.1.2 Analiis Prosedur Yang Berjalan 64
A. Prosedur Data Reservasi Villa 65
B. Prosedur Check-in 66
C. Prosedur Check-out 67
D. Prosedur Fasilitas Villa 67
4.1.2.1 FlowMap 68
a. FlowMap Reservasi Villa Yang Berjalan 69
b. FlowMap Check-in Yang Berjalan 70

1. FlowMap Check-in Yang Berjalan Pada Prosedur Check-in Yang Belum Melakukan Reservasi Villa 70
2. FlowMap Check-in Yang Berjalan Pada Prosedur Check-in Yang Belum Melakukan Reservasi Villa 71
c. FlowMap Penggunaan Fasilitas Villa Yang Berjalan 72
1. FlowMap Yang Berjalan Pada Proses Penggunaan Fasilitas Laundry 72
2. FlowMap Yang Berjalan Pada Proses Penggunaan Fasilitas Restaurant 73
4.1.2.2 Diagram Kontek 74
4.1.2.3 Data Flow Diagram 75
4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 80
4.2 Perancangan Sistem 82
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 82
4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 83
4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 83
4.2.3.1 FlowMap 84
A. FlowMap Reservasi Villa 84
B. FlowMap Check-in Villa 85
a. FlowMap Yang Diusulkan Pada Prosedur Check-in Yang Belum Melakukan Reservasi Villa 85

b. FlowMap Yang Diusulkan Pada Prosedur Check-in Yang Telah Melakukan Reservasi Villa 86
C. FlowMap Penggunaan Fasilitas Villa Dan Check-out 87
4.2.3.2 Diagram Kontek 88
4.2.3.3 Data Flow Diagram 88
4.2.3.4 Kamus Data 93
4.2.4 Perancangan Basis Data 98
4.2.4.1 Normalisasi 99
4.2.4.2 Relasi Tabel 103
4.2.4.3 Entity Relation Diagram 104
4.2.4.4 Struktur File 105
4.2.4.5 Kodefikasi 113
4.2.5 Perancangan Antar Muka 116
4.2.5.1 Stuktur Antar Muka 117
4.2.5.2 Perancangan Input 117
4.2.5.3 Perancangan Output 124
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 127

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 129
5.1 Implementasi Sistem 129
5.1.1 Batasan Implementasi 129

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 130
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 131
5.1.4 Implementasi Perangkat Pikir 132
5.1.5 Implementasi Antar Muka 142
5.1.1.1 Halaman Utama 143
5.1.1.2 Sub Menu File 144
5.1.1.3 Sub Menu Master Data 144
5.1.1.4 Sub Menu Front Office 145
5.1.1.5 Implementasi Sub Menu Restaurant 145
5.1.1.6 Implementasi Sub Menu Laundry 146
5.1.1.7 Implementasi Sub Menu Laporan ..... ….146
5.1.6 Implementasi Instalansi Program ..... …….147
5.1.7 Penggunaan Program..... ……..147
5.2 Pengujian Sistem ..... ….164
5.2.1 Rencana Pengujian ..... ….164
5.2.2 Kasus Dan Hasil Pengujian ..... ….165
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian ..... ….170

BAB VI KESIMPILAN DAN SARAN ..... …….170
6.1 Kesimpulan..... …….171
6.2 Saran..... …….172
DAFTAR PUSTAKA ..... …….173
LAMPIRAN ..... …….174