BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Setelah mempelajari permasalahan yang ada dan telah diuraikan pada bab sebelumnya serta melihat dan menimba pengalaman selama penulis melakukan penelitian pada Villa Teratai Lembang, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem Pelayanan Tamu Villa diharapkan dapat membantu dalam pengolahan data tamu baik data Administrasi Reservasi villa Villa maupun data Administrasi Check in villa Villa, data Check Out, data Transaksi Restaurant serta data Transaksi Laundry dan pembuatan laporan sehingga menghasilkan suatu data atau informasi yang dibutuhkan.
2. Sistem informasi yang dibuat untuk memberikan pelayanan yang cepat kepada tamu Villa yang menginap sehingga memberikan kepercayaan, kemudahan dan kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan oleh pihak Villa.
3. Pengujian sistem informasi Pelayanan Tamu Villa Pada Villa Teratai Lembang menggunakan metode *Black-Box* yaitu pengujian yang menekankan pada persyaratan fungsional dari perangkat lunak.
4. Sistem Informasi Pelayanan Tamu Villa, Pada Villa Teratai Lembang dirancang dengan menggunakan aplikasi VB 6.0 dengan menggunakan database SQL Server 200*0.*

6.2. Saran

Selain kesimpulan diatas, berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya maka penulis mencoba memberikan beberapa saran yaitu sebagai berikut :

1. Agar data tidak hilang saat sistem mengalami kerusakan (error) sebaiknya bagian Front Office, Restaurant, dan Laundry sesering mungkin melakukan pendokumentasian dan back-up data secara berkala.
2. Bagi pengembangan selanjutnya lingkup yang diambil mengenai sistem pelayanan tamu Villa diharapkan sampai pada sistem pengolahan data keuangan Villa dan pelayanan fasiltas Villa lainnya.