BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan semakin pesatnya arus tekhnologi khususnya komputer yang berkembang di dunia khususnya di Indonesia maka setiap perusahaan harus dapat mengikutinya tapi harus sesuai dengan kebutuhan perusahaan yang diimbangi dengan bertambahnya inovasi dan kreasi dalam peningkatan *software* dan *hardware*-nya. Komputer terdiri dari perangkat *software* dan *hardware* yang mempunyai peranan penting dalam menghimpun, mengelola dan menyimpan data yang kita perlukan sampai menjadi sebuah informasi. Pada dewasa ini, umumnya perusahaan memerlukan komputer untuk mendapatkan data/informasi yang lebih cepat, tepat dan akurat untuk menunjang kegiatan perusahaan.

Dengan adanya komputerisasi di setiap perusahaan diharapkan dapat membantu menangani kegiatan pencatatan suatu informasi, yang dapat ditangani secara efektif dan efisien tanpa terdesak oleh keterbatasan waktu dan yang terpenting adalah keakuratan yang dapat dipertanggung jawabkan.

Pentingnya suatu sistem pengolahan data dan informasi dalam suatu perusahaan sangat berperan dalam keefektifan dan keefisienannya juga keakuratan hasil dari suatu data yang dihasilkan. Dalam upaya peningkatan kualitas sumber daya tinggi, perusahaan sering menghadapi masalah bagaimana suatu data dan informasi dapat disampaikan kepihak-pihak yang terkait dengan cepat.

Villa teratai lembang merupakan salah satu badan usaha yang bergerak dalam bidang jasa penginapan atau tempat peristirahatan, yang saat ini dalam hal pengelolaan data tamu yang ada di Villa Teratai, masih dilakukan dengan cara manual, misalnya saja dalam hal pencatatan data tamu yang akan melakukan Booking tempat, Check-In (menginap), dan Check-Out (keluar dari Villa Teratai). Serta pembuatan laporan biaya pembayaran .

Oleh sebab itu komputer sebagai alat bantu pendukung dan aplikasi yang tepat dan sangat penting sekali untuk membantu perusahaan yang bergerak di bidang jasa seperti villa didalam menentukan kebijakan-kebijakan yang harus diambil untuk kemajuan perusahaan.

Dilihat dari latar belakang masalah yang ada pada villa teratai tersebut, penulis tertarik untuk membuat sistem informasi yang terkomputerisasi dengan pelayanan tamu, yang bertujuan untuk menghasilkan informasi yang dapat membantu manajemen dalam mempercepat proses pengerjaan sehingga prosedur pelayanan yang terjadi dapat berjalan secara maksimal, selain itu juga informasi yang dibutuhkan akan lebih teratur, lebih baik serta lebih cepat. Adapun tema dari penelitian yang akan penulis bahas adalah mengenai **“Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Tamu Di Villa Teratai Lembang”**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.1.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan diatas, maka dapat diidentifikasikan beberapa masalah yang kerap kali terjadi pada villa teratai adalah sebagai berikut :

1. Sulitnya mengetahui Data villa yang kosong
2. Sulitnya dalam melakukan pembayaran ketika tamu akan melakukan Check-In maupun Check-Out.
3. Pengolahan dokumen reservasi tamu villa yang dibutuhkan oleh pihak manajemen masih berpeluang besar untuk terjadinya ketidak akuratan data.

1.1.2. Rumusan Masalah

Selain identifikasi masalah yang terjadi pada villa teratai lembang. Beberapa rumusan masalah yang penulis kemukakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan tamu yang berjalan saat ini pada villa teratai.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan data tamu yang ada di Villa Teratai.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan tamu yang berjalan pada villa teratai.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan tamu yang ada di villa teratai.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan adalah untuk membangun sistem informasi pengolahan data tamu dari manual menjadi sistem komputerisasi yang mengunakan aplikasi Visual Basic. Guna untuk mempermudah bagian Receptionis dalam pelayanan data tamu yang akan melakukan Booking tempat, Check-In (menginap), maupun Check-Out, (keluar), serta laporan pembayaran.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan tamu yang berjalan saat ini pada villa teratai.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan data tamu yang ada di Villa Teratai.
3. Untuk implementasi sistem informasi pelayanan tamu yang berjalan pada villa teratai.
4. Untuk membuat analisis dan pengujian program di villa teratai.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini terbagi atas 2 bagian yaitu Kegunaan Praktis dan Kegunaan Akademis. Untuk lebih jelasnya akan dijelaskan sebagai berikut.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini meliputi:

1. Bagi penulis

   Kegunaan penelitian ini adalah sebagai acuan perancangan sistem informasi dan diharapkan dapat bermamfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan sistem informasi pelayanan tamu villa pada villa teratai.

2. Bagi perusahaan

   Dapat memberikan alternatif bagi perusahaan untuk memperbaiki atau memperbaharui sistem yang ada sehingga kemajuan perusahaan akan dapat dipantau setiap saat oleh pengelola.

3. Bagi Peneliti lain

   Serta sebagai acuan dan tambahan kepustakaan bagi peneliti lain bagaimana penerapan sistem informasi pelayanan tamu villa.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Dalam pengembangan ilmu penelitian ini berguna:

1. Bagi peneliti

   Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek dibidang teknologi informasi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi pelayanan tamu villa.

2. Bagi pengembangan ilmu

   Untuk memperkaya keilmuan dalam pengembangan ilmu pengetahuan penelitian ini khususnya dibidang manajemen informatika mengenai sistem informasi.

3. Bagi peneliti lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mempermudah dalam pembuatan penelitian ini, maka penulis akan membatasi masalah berdasarkan topik permasalahan yang diangkat. Diantaranya sebagai berikut:

1. Program laporan yang di buat hanya memproses data tamu, data villa yang kosong, dan jenis villa yang dipakai, booking, fasilitas Villa seperti fasiliats restaurant dan laundry.
2. Pembagian data tamu yang akan menginap berdasarkan jumlah villa yang ada di Villa Teratai.
3. Sistem informasi membahas mengenai proses penyimpanan data Tamu , proses pencarian data sampai proses pembuatan laporan.

1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian

Jl. Raya Tangkuban Perahu, No 108 Cibogo, Cikole, Lembang, Jawa Barat, Indonesia Telp : (022) 7034 4501, Fax : (022) 2788867 **Pemasaran Jakarta :** Plaza ABDA, Lantai 9, Zone D, Jl. Jend. Sudirman Kav. 59 No. 77, 12190, Telpon (021) 5140 1301 - 02, Fax. (021) 5140 1305 E-mail : booking@villateratai.com

Jadwal waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Agustus 2010 sampai dengan bulan September 2010. Penelitian dilakukan dengan perincian jadwal seperti tertulis pada tabel 6.1 dibawah ini :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Bulan/Minggu											
		Agustus2010				**September 2010**				**Oktober 2010**			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Observasi & Penelitian												
2	Pengumpulan data												
3	Analisis Sistem												
4	Perancangan Sistem												
5	Implementasi												
6	Penyusunan Laporan												
7	Pembuatan program												