DAFTAR ISI

halaman

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

LEMBAR PENGUJIAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK…… ……...i

ABSTRACK……ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI…….vi

DAFTAR GAMBAR……..xiii

DAFTAR TABEL…… ….xviii

DAFTAR SIMBOL……. …....xx

BAB I PENDAHULUAN……...1

1.1 Latar Belakang penelitian…….……..……...1

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah …….3

1.2.1 Identifikasi Masalah…….....3

1.2.2 Rumusan Masalah…….3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian…….....4

1.3.1. Maksud…….....4

1.3.2. Tujuan……4

1.4 Kegunaan Penelitian……..4

1.2.1 Kegunaan Praktis…….....5

1.2.2 Kegunaan Akademis…….5

1.5 Batasan Masalah……...6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian……7

BAB II LANDASAN TEORI……...9

2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi…….....9

2.1.1 Pengertian Sistem…….....9

2.1.2 Definisi Sistem…….....10

2.1.3 Karakteristik Sistem…….....10

2.1.4 Klasifikasi Sistem……..……..12

2.2 Definisi Informasi…….....14

2.2.1 Siklus Informasi……..15

2.2.2 Kualitas Informasi…….....15

2.3 Definisi Sistem Informasi……...16

2.4 Komponen Sistem Informasi……...……...17

2.5 Definisi Villa……..18

2.6 Arsitektur Aplikasi…….…...19

2.6.1 Definisi Jaringan Komputer……..19

2.6.2 Topologi Jaringan Komputer……20

2.6.3 Manfaat Jaringan Komputer…….24

2.7 Definisi Client Server…….....25

2.8 Pengertian Visual Basic……26

2.9 Pengertian SQL Server 2000……33

2.10 Pengertian Crystal Report……34

2.11 Pengertian Tamu Villa……..34

2.12 Pengertian Reservasi Check-in dan Check-out……36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN…..……37

3.1 Metode Penelitian ……37

3.1.1 Sejarah Singkat Villa Teratai……37

A. Daftar Harga Villa Teratai…….....38

B. Kelompok Dan Type Villa……..…….39

C. Macam – Macam Fasilitas Villa Teratai……..44

3.1.2 Visi dan Misi Villa Teratai…….....46

3.1.2.1 Visi ……..…..……...46

3.1.2.2 Misi……...46

3.1.3 Struktur Organisasi Villa Teratai……..46

3.1.4 Deskripsi Tugas…….48

3.2 Metode Penelitian…….49

3.2.1 Desain Penelitian……..50

3.2.2 Jenis Dan Metode Pengumpulan Data…….51

3.2.2.1 Sumber Data Primer…….51

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder…….....52

3.2.3 Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem….....52

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem……..53

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem…….53

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis Dan Perancangan…….....55

3.2.4 Pengujian Software……...58

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM .…….....60

4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan…….60

4.1.1 Analisi Dokumen …….60

4.1.2 Analisis Prosedur Yang Berjalan …….64

A. Prosedur Data Reservasi Villa…….....65

B. Prosedur Check In……66

C. Prosedur Check Out…….67

D. Pelayanan Fasilitas Villa…….....67

4.1.2.1 Flow Map……..68

a. Flowp Map Reservasi Villa Yang Berjalan.....69

b. Flow Map Check In Yang Berjalan…….....70

1. Flow Map Check In Yang Berjalan Pada Prosedur Check In Yang Belum Melakukan Reservasi Villa……...70

2. Flow Map Check In Yang Berjalan Pada Prosedur Check In Yang Telah Melakukan Reservasi Villa……...71

c. Flow Map Penggunaan Fasilitas Villa Yang Berjalan……...72

1. Flow Map Yang Berjalan Pada Proses ProsedurPenggunaan Fasilitas Laundry……72

2. Flow Map Yang Berjalan Pada
Proses ProsedurPenggunaan Fasilitas
Restaurant…….73
4.1.2.2 Diagram Kontek ……..74
4.1.2.3 Data Flow Diagram ……..…..75
4.1.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan.……..80
4.2. Perancangan Sistem …….....82
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem……..82
4.2.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan……...83
4.2.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan……....83
4.2.3.1. Flow Map…….84
A. Flow Map Reservasi Villa……..84
B. Flow Map Check In Villa……...85
a. Flow Map Yang Diusulkan Pada Prosedur
Check In Yang Belum Melakukan Reservasi
Villa……...85
b. Flow Map Yang Diusulkan Pada Prosedur
Check In Yang Telah Melakukan Reservasi
Villa……..86
C. Flow Map Penggunaan Fasilitas Villa Check -
Out……....87
4.2.3.2. Diagram Kontek……..88

4.2.3.3. Data Flow Diagram…….....88

4.2.3.4. Kamus Data…….93

4.2.4. Perancangan Basis Data……98

4.2.4.1. Normalisasi…….99

4.2.4.2. Relasi Tabel……...103

4.2.4.3. Entity Relationship Diagram…….104

4.2.4.4. Struktur File……..105

4.2.4.5. Kodefikasi……113

4.2.5. Perancangan Antar Muka……...116

4.2.5.1. Struktur Antar Menu…….117

4.2.5.2. Perancangan Input…….117

4.2.5.3. Perancangan Output……..124

4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan……127

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM ….....……129

5.1 Implementasi Sistem …….129

5.1.1 Batasan Implementasi ...…….....129

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak ..……...…130

5.1.3 Implementasi Perangkat Keras ...……...131

5.1.4 Implementasi Perangkat Pikir ..……..……...132

5.1.5 Implementasi Antar Muka…….142

1.5.1.1. Halaman Utama……143

1.5.1.2. Sub Menu File……...144

1.5.1.3. Sub Menu Master Data…….144

1.5.1.4. Sub Menu Front Office…….145

1.5.1.5. Implementasi Sub Menu Restaurant…….145

1.5.1.6. Implementasi Sub Menu Laundry…….146

1.5.1.7. Implementasi Sub Menu Laporan……..146

5.1.6. Implementasi Instalansi Program……147

5.1.7 Penggunaan Program……...147

5.2 Pengujian Sistem …….…….……..164

5.2.1 Rencana Pengujian ……...……..164

5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian ……..……...165

5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian …….....170

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN…….171

6.1 Kesimpulan …….……171

6.2 Saran ……. ….172

DAFTAR PUSTAKA …...……...……173

LAMPIRAN