ANALISIS APLIKASI CALL CENTER DI PT. INTI BANDUNG

Laporan Praktek Kerja Lapangan

Diajukan untuk memenuhi syarat matakuliah kerja praktek

Program strata satu Jurusan Manajemen Informatika

Oleh :

Egasurya Pratama	NIM. 10507268
Gita Prana Putri	NIM. 10507240
Muhammad Rajab Fachrizal	NIM. 10507246

Bandung, 8 Oktober 2010

Pembimbing Jurusan,	Pembimbing Lapangan,
Citra Noviyasari, S.Si., MT.	Cucu Wahyudinata
NIP. 4127. 70. 26. 009	NIP. 198410105

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dadang Munandar, S.E., M.Si.
NIP. 4127. 70. 26. 019