DAFTAR PUSTAKA

1. Davis, William S., 1983, *Systems Analysis And Design : A Structured Approach*, Addison-Wesley Publishing Company.
2. HM., Yogiyanto, 1995, *Analisis dan Disain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
3. Lucas JR, Henry C., 1987 *Analisis, Desain, Dan Implementasi Sistem Informasi*, Penerbit Erlangga, Edisi Tiga, Jakarta.
4. www.inti.co.id, *8 Juli 2010*
5. http://id.wikipedia.org/wiki/Voice_over_IP
6. http://bwahyudi.staff.gunadarma.ac.id/ Al-Bahra bin Ladjamudin, Analisis dan Desain Sistem Informasi, Graha Ilmu
7. http://apr1l-si.comuf.com/elemen.php/Elemen Sistem Informasi (Billy N Mahamudu)