DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL……... i

LEMBAR PENGESAHAN…… ii

KATA PENGANTAR...…….. iii

DAFTAR ISI..…….. v

DAFTAR TABEL…… vii

DAFTAR GAMBAR……... viii

DAFTAR SIMBOL…… ix

DAFTAR LAMPIRAN…… x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Praktek Kerja Lapangan…… 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah……. 2

1.3 Maksud dan Tujuan Praktek Kerja Lapangan……. 2

1.4 Batasan Masalah……. 3

1.5 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan……... 3

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem……..…….. 4

2.1.1 Elemen Sistem…..……..... 4

2.1.2 Karakteristik Sistem…… 6

2.1.3 Klasifikasi Sistem……... 8

2.2 Pengertian Informasi……... 9

2.3 Pengertian Sistem Informasi……... 9

2.4 Metode Pendekatan Sistem……. 9

2.4.1 Alat Bantu Analisis……..... 10

2.4.1.1 Flow Map…… 10

2.4.1.2 Diagram Kontek……..... 10

2.4.1.3 Data Flow Diagram……. 11

2.4.1.4 Kamus Data……. 11

2.4.1.5 Perancangan Basis Data……..... 11

2.5 Voice Over internet Protocol……..... 13

2.5.1 Cara Kerja VoIP……..... 14
2.5.2 Computer to Computer VoIP Communication…….. 14
2.5.3 Computer to Phone VoIP Communication……..... 15
2.5.4 Phone to Computer VoIP Communication……..... 15
2.5.5 Phone to Phone VoIP Communication…….. 16
BAB III PROFIL PERUSAHAAN
3.1 Tinjauan Umum Perusahaan…….. 17
3.1.1 Profil Perusahaan…… 17
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan……..... 25
3.3 Deskripsi Kerja…….. 26
BAB IV ANALISIS PRAKTEK KERJA LAPANGAN
4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan..... 27
4.1.1 Analisis Dokumen..... 28
4.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan..... 29
4.1.2.1 Flow Map..... 29
4.1.2.2 Diagram Kontek..... 30
4.1.2.3 Data Flow Diagram..... 31
4.1.2.4 Kamus Data..... 32
4.1.3 Evaluasi Sistem yang Berjalan..... 34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan…….. 35
5.2 Saran……. 35
DAFTAR PUSTAKA…… 36
LAMPIRAN