# ANALISIS APLIKASI CALL CENTER DI PT. INTI BANDUNG

**Laporan Praktek Kerja Lapangan**

Diajukan untuk memenuhi syarat matakuliah Praktek Kerja Lapangan

Program strata satu Jurusan Manajemen Informatika

Oleh :


| | |
|---|---|
| Egasurya Pratama | NIM. 10507268 |
| Gita Prana Putri | NIM. 10507240 |
| Muhammad Rajab Fachrizal | NIM. 10507246 |






**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

**BANDUNG**


**2011**