BAB III

PROFIL PERUSAHAAN

3.1 Tinjauan Umum Perusahaan

PT. Asuransi Reliance Indonesia merupakan bagian dari Reliance Financial Holding LTD yang berbasis di Hongkong, sebuah induk perusahaan yang bergerak di bidang industri keuangan di Indonesia.

Selain industri asuransi, Reliance Financial Holding LTD juga mendirikan PT. Reliance Securities, Tbk dan Reliance Asset Management pada awal tahun 2000 dengan komitmen memberikan pelayanan jasa keuangan di Indonesia. Reliance konsisten dengan filosofi manajemen dalam menjalin hubungan kerjasama yang baik dengan nasabah, melalui team yang solid dengan pengalaman lebih dari 10 tahun mendapat pengakuan di industri keuangan di Indonesia.

PT. Asuransi Reliance Indonesia, berkantor pusat di Menara Batavia lantai 27 beralamat di jalan KH Mas Mansyur Kav 126 Jakarta, beroperasi sejak 30 Desember 2002, merupakan perusahaan asuransi umum yang memberikan proteksi asuransi antara lain asuransi kendaraan bermotor, asuransi property, asuransi kecelakaan diri, asuransi kesehatan dan penggantian asuransi kerugian lainnya.

Fokus kepada prinsip tata kelola keuangan yang baik dan dikelola dengan prinsip kehati-hatian disertai dengan perhitungan risiko yang matang, PT. Asuransi Reliance Indonesia berkomitmen untuk selalu meningkatkan kepuasan nasabah dengan memberikan produk yang akurat dan tepat waktu dengan didukung oleh Sumber Daya Manusia dan Sistem Tehnologi yang

berkualitas. PT. Asuransi Reliance Indonesia senantiasa melakukan perbaikan secara terus menerus demi terciptanya kepuasan para pihak yang berkepentingan.

A. Visi Perusahaan

Menjadi salah satu perusahaan jasa keuangan kelas dunia dengan standar kinerja pelayanan yang berkualitas dengan nilai integritas tinggi (reliable).

Didalam mencapai visi tersebut, PT. Asuransi Reliance Indonesia secara berkesinambungan meningkatkan dan menghargai nilai - nilai kerjasama team, pelayanan yang memuaskan, loyalitas, komitmen, efisiensi dan bertanggung jawab. PT. Asuransi Reliance Indonesia didukung dengan sistem informasi tehnologi yang terintegrasi demi terciptanya pelayanan yang baik terhadap nasabah sekarang maupun di masa yang akan datang.

B. Misi Perusahaan

Dilandasi oleh kekuatan finansial dan pengalaman didalam aspek tehnik, PT. Asuransi Reliance Indonesia senantiasa meningkatkan kepuasan nasabah dengan :

1. Memperluas kemampuan perusahaan dalam memberikan proteksi dan solusi keuangan yang komprehensif
2. Memfokuskan pengembangan kemampuan Sumber Daya Manusia
3. Mengembangkan infrastruktur layanan yang terintegrasi

PRODUK

A. Asuransi Umum

ASURANSI RELIANCE INDONESIA Menanggung hampir semua produk asuransi harta benda, kami memahami dan menghargai kompleksitas risiko dengan menyediakan solusi asuransi berdasarkan kebutuhan dan permintaan pelanggan adalah keahlian dan bisnis kami. Secara umum produk-produk kami diklarifikasikan sebagai berikut :

1. **Asuransi Harta Benda** : Secara umum asuransi harta benda ini memberikan jaminan terhadap aset anda terhadap risiko kerusakan, kehilangan atau kehancuran dari macam-macam kejadian (risiko). Aset utamanya dapat diidentifikasikan sebagai Bangunan, Mesin, Perabot, lnventaris, Stock dan sejenisnya. Mengenai risiko-risiko ini ada 2 macam polis yang digunakan, Polis dengan Risiko yang disebutkan (Asuransi Kebakaran) dan Polis Semua Risiko (Property All Risk). Polis dengan Risiko disebutkan akan menyebutkan risiko-risiko yang dijamin sedangkan Polis Semua Risiko hanya menyebutkan risiko-risiko yang dikecualikan.

2. **Asuransi Kendaraan Bermotor :** Polis khusus untuk kendaraan ini menjamin dari jenis kendaraan sedan, minibus, sepeda motor, sampai truk. Produk asuransi kendaraan kami menyediakan jaminan perluasan termasuk diantaranya Tanggung Jawab Hukum terhadap Pihak ketiga (luka badan dan kerusakan harta benda), kecelakaan diri dan biaya medis untuk sopir dan penumpang serta risiko-risiko bencana alam (seperti gempa bumi, banjir, angin topan dan bencana lainnya), kerusuhan, pemogokan, huru-hara, dan bahaya kejahatan lainnya.
3. **Asuransi Pengangkutan Barang dan Rangka Kapal** : Asuransi ini menyediakan jaminan terhadap barang selama pengangkutan (baik lewat laut, darat maupun udara) dan Rangka Kapal.

4. **Asuransi Pembangunan dan Pemasangan (Rekayasa)** : Macam-macam produk rekayasa tersedia mulai dari Semua Risiko Pembangunan, Semua Risiko Pemasangan, Mesin dan Peralatan Kontraktor, Kerusakan Mesin, sampai dengan Asuransi Peralatan Elektronika.
5. **Asuransi Aneka** : Asuransi Harta benda lainnya yang belum disebutkan diatas akan diklasifikasikan sebagai produk aneka, diantaranya; Asuransi Pengiriman Uang, Asuransi Penyimpanan Uang, Asuransi Pencurian dengan Pembongkaran, Asuransi Hole in One, Asuransi Kecelakaan Diri, Asuransi Tanggung Gugat, Asuransi Papan Reklame, dan lain-lain.

B. Asuransi Kesehatan

Reliance Healthcare merupakan Produk asuransi kesehatan yang memberikan penggantian biaya pengobatan secara komprehensif kepada karyawan beserta keluarganya. Bekerja sama dengan kurang lebih 500 jaringan Rumah Sakit dan klinik di seluruh Indonesia dan penyedia jasa penunjang asuransi kesehatan, pelayanan asuransi yang diberikan oleh ASURANSI RELIANCE INDONESIA meliputi :

a) **Asuransi Rawat Inap :** Pelayanan asuransi yang diberikan kepada nasabah ketika dilakukan tindakan rawat inap di seluruh rumah sakit di Indonesia ataupun di luar negeri selama 24 jam. Bagi nasabah yang menggunakan jaringan rumah sakit yang bekerja sama, maka akan diberikan penjaminan dari Asuransi Reliance Indonesia,

sehingga dapat lebih memudahkan dan memberikan kenyamanan bagi nasabah sendiri.

b) **Asuransi Rawat Jalan :** Pelayanan asuransi yang diberikan kepada nasabah ketika dilakukan tindakan rawat jalan di seluruh rumah sakit di Indonesia ataupun diluar negeri. Bekerja sama dengan salah satu penyedia jasa penunjang asuransi kesehatan, memberikan kemudahan dan dan kenyamanan bagi nasabah dalam berobat jalan *.

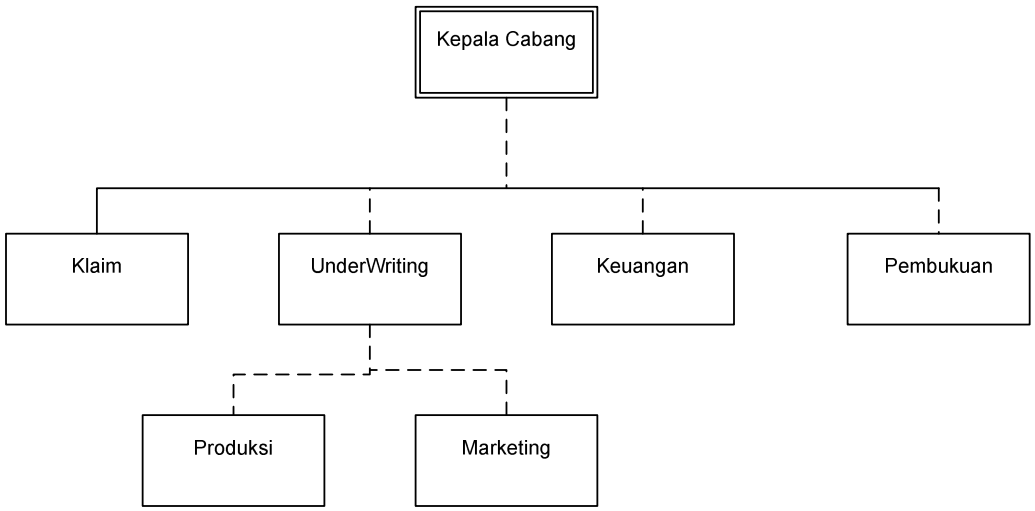
c) **Asuransi Rawat Gigi :** Pelayanan asuransi yang diberikan kepada nasabah untuk pelayanan kesehatan gigi di seluruh rumah sakit. Bekerja sama dengan salah satu penyedia jasa penunjang asuransi kesehatan, memberikan kemudahan dan dan kenyamanan bagi nasabah *.

d) **Asuransi Rawat Bersalin :** Pelayanan asuransi yang diberikan kepada nasabah dalam hal persalinan di rumah sakit.

e) **Asuransi Kacamata :** Pelayanan asuransi yang diberikan kepada nasabah dalam hal kesehatan mata.

f) **Pelayanan Penunjang Asuransi Kesehatan :** Selain pelayanan asuransi utama diatas, Asuransi Reliance Indonesia juga menyediakan asuransi untuk pelayanan penunjang asuransi kesehatan, diantaranya evakuasi darurat, pelayanan administrasi pengelolaan asuransi kesehatan (ASO) dsb.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 3.1 Struktur Organisasi

3.3 Deskripsi Kerja

Klaim : menerima laporan klaim dan memperoses klaim

Underwriting marketing = mencari nasabah

Underwriting produksi = membuat dan menerbitkan polis

Keuangan = mengatur pembayaran klaim dan polis

Pembukuan = mengatur keluarnya kas kecil (biaya oprasional kantor)