DAFTAR PUSTAKA

Booklet Perbankan Indonesia 2007, Jakarta: Bank Indonesia Direktorat Perizinan dan Informasi Perbankan, versi 4, 2007

http//: www.bank.btpn.com/VisiDanMisiBankBtpn.html

http//: www.bank.btpn.com/TentangBankBtpn.html

http//: www.bank.btpn.com/TujuandanTugas-BankBtpn.html

Suhardjono, Mudrajad Kuncoro,. Manajemen Perbankan Teori dan Analisis. Yogyakarta: BPFE, edisi pertama, 2002

Jayanti, Reny Dwi. *Sistem Penjualan dan Reservasi Tiket PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi II Bandung*, Bandung: Laporan Kerja Praktek, 2005