BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Ibadah haji dan umroh saat ini sudah menjadi kebutuhan bagi masyarakat. Kebutuhan masyarakat yang selalu bertambah menyebabkan permintaan untuk melakukan perjalanan haji atau umroh akan selalu berjalan. PT. Amanah Mulia Wisata merupakan bisnis yang bergerak dibidang ini dan perlu diketahui bahwa tidak ada tanda-tanda melambat dalam perkembangan bisnis biro perjalanan haji dan umroh. Namun terdapat perhatian khusus pada sistem *konvensional*, jarang sekali ditemukan teknologi dalam sistem informasi di biro perjalanan haji dan umroh. Hal ini disebabkan mereka hanya terfokus pada pelayanan jasa.

Dari permasalahan ini, sebuah rancangan aplikasi (perangkat lunak) dibuat agar memudahkan sistem informasi yang berjalan. Aplikasi diharapkan dapat mengefisiensikan waktu yang digunakan dalam proses transaksi setiap harinya serta meminimalisir kesalahan penginputan data yang sering terjadi ketika melakukan transaksi secara *konvensional*. Sistem sederhana dari penerapan aplikasi ini, apabila ada seorang jemaah mendaftarkan diri untuk mengikuti perjalanan haji ataupun umroh, petugas dapat mencatatkan data-data dari jemaah tersebut dengan mudah dengan aplikasi ini.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, penulis merumuskan analisa yang akan membantu dalam perancangan menu pendaftaran di divisi marketing PT. Amanah Mulia Wisata, yaitu sebagai berikut :

1. Pengisian Formulir masih konvensional.
2. Pembuatan Laporan dan Booklet juga masih konvensional.
3. Pencarian data calon jemaah haji dan umroh.

Oleh karena itu dengan mengetengahkan permasalahan yang disebutkan diatas, penulis mengambil judul laporan kerja praktek“SISTEM INFORMASI HAJI DAN UMROH”.

1.3 Maksud dan tujuan

Adapun maksud dan tujuan dilakukannya kerja praktek dan penyusunan laporan yang berkaitan dengan analisa sistem informasi haji dan umroh ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penelitian ini untuk membangun sistem informasi haji dan umroh di PT. Amanah Mulia Wisata.

1.3.2 Tujuan

Tujuan penulis membuat sistem informasi haji dan umroh adalah :

1. Melakukan pembangunan sistem informasi haji dan umroh untuk mempermudah kinerja di divisi marketing.

2. Mempercepat pencarian data jemaah haji dan umroh.
3. Mengefisiensikan waktu yang digunakan dalam proses pelayanan setiap harinya serta meminimalisir kesalahan penginputan data yang sering terjadi ketika melakukan pelayanan secara *konvensional*.

1.4 Batasan Masalah

Agar cakupan mengenai pembangunan sistem informasi tidak terlalu luas dan terfokus hanya pada permasalahan pembangunan sistem informasi haji dan umroh maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi pengolahan data ini hanya digunakan di lingkungan PT. Amanah Mulia Wisata.
2. Pembangunan *form* pendaftaran jemaah dibatasi hanya pada pengisian data dari jemaah yang ingin melakukan pemberangkatan haji dan umroh.
3. Analisis dan perancangan dilakukan sebagaimana aktivitas-aktivitas yang tengah berlangsung di PT. Amanah Mulia Wisata.
4. Pada pembangunan sistem informasi haji dan umroh kami menggunakan pemrograman terstruktur.
5. Metode analisis yang digunakan dalam pembangunan sistem ini berdasarkan data terstruktur yaitu menggunakan Flowmap, Entity Relationalship Diagram (ERD), dan untuk menggambarkan diagram proses yang menggunakan Data Flow Diagram (DFD).

6. Perangkat lunak yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah Borland Delphi 7 sedangkan MySQL digunakan sebagai *database*.

1.5 Metode Penelitian

Dalam melakukan analisis dan perancangan penulis menggunakan teknik pengumpulan data dengan melakukan metode penelitian sebagai berikut :

1. Metode Wawancara

   Merupakan teknik pengumpulan data dengan melakukan wawancara berupa Tanya jawab secara langsung dengan pihak instansi tersebut untuk memperoleh data dan informasi yang penulis butuhkan.

2. Metode Observasi

   Merupakan teknik pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan atau penelitian langsung terhadap objek penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara umum mengenai isi laporan kerja praktek ini maka sistematika penulisan dari laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan dibahas mengenai sejarah instansi, logo instansi, badan hokum instansi, struktur organisasi dan deskripsi pekerjaannya serta landasan teori yang menyangkut kasus yang akan dibahas di laporan kerja praktek ini.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai hasil analisa yang penulis lakukan terhadap system serta usulan perancangan menu calon jemaah haji dan umroh di PT. Amanah Mulia Wisata.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan dari keseluruhan masalah yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan dilengkapi dengan saran-saran yang dapat dijadikan masukan bagi pihak instansi.