BAB I
PENDAHULUAN



1.1 LATAR BELAKANG KERJA PRAKTEK

a. Menyadari akan tuntutan yang makin luas dan nyata terhadap peran perguruan tinggi dewasa ini, serta memperhatikan tuntutan zaman yang ditandai oleh arus globalisasi yang melanda semua aspek kehidupan, maka paradigma dan gerak perkembangan UNIKOM harus lebih proporsional yaitu bergeser dari yang semula lebih menekankan pada kerangka berfikir konsepsional kearah tindakan-tindakan nyata dan bertumpu pada program yang ditata berdasarkan perencanaan analitis. Tindakan-tindakan nyata tersebut harus mampu mendorong pertumbuhan dan peranan UNIKOM dengan memperhatikan masalah pokok yang dihadapi terutama kualitas, relevansi, dan masa depan.

b. Mencermati kecenderungan betapa pesatnya penggunaan ilmu dan teknologi mutakhir yang terjadi di subsektor industri telekomunikasi dan informatika dewasa ini dan di masa datang, maka strategi dan program pengembangan pendidikan di UNIKOM diantaranya tidak saja diarahkan untuk menghasilkan lulusan yang berkualitas tetapi juga harus sesuai dengan arah dan perkembangan tuntutan pasaran.

c. Selain materi kuliah yang diupayakan makin mendekati kebutuhan pasar dan selalu mengikuti perkembangan IPTEK, UNIKOM perlu memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melaksanakan magang sebagai

wahana yang tepat untuk terciptanya proses transfer pengetahuan praktis yang dapat secara langsung dicerna.

1.2 MAKSUD DAN TUJUAN KERJA PRAKTEK

a. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman kerja sekaligus mempraktekkan konsep/teori yang diperolehnya selama perkuliahan dalam suatu kegiatan perusahaan secara nyata.

b. Sebagai wahana orientasi bagi mahasiswa untuk mempersiapkan diri dan menumbuhkan minat dalam kaitannya dengan penyusunan tugas/skripsi.

1.3 SISTEM PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

Program kerja praktek ini diwajibkan bagi semua mahasiswa UNIKOM S-1 Reguler yang telah menyelesaikan minimal 110 sks dari total 160 sks. Adapun program kerja praktek yang dilaksanakan oleh penulis adalah di PT. Telkom DIVRE (Divisi Regional) III, Jl. Supratman No. 66 selama ± 5 minggu yaitu sejak tanggal 4 Agustus 2003 – 6 September 2003.

1.4 SISTEMATIKA PELAPORAN KERJA PRAKTEK

BAB I **PENDAHULUAN**, yang memuat tentang:

Latar Belakang Program kerja praktek, yang menguraikan latar belakang diadakannya program kerja praktek, tujuan dan manfaat program kerja praktek bagi pihak-pihak terkait, ruang lingkup

pekerjaan dan sistematika penulisan yang menguraikan tentang susunan isi laporan per bab dan sub bab secara keseluruhan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

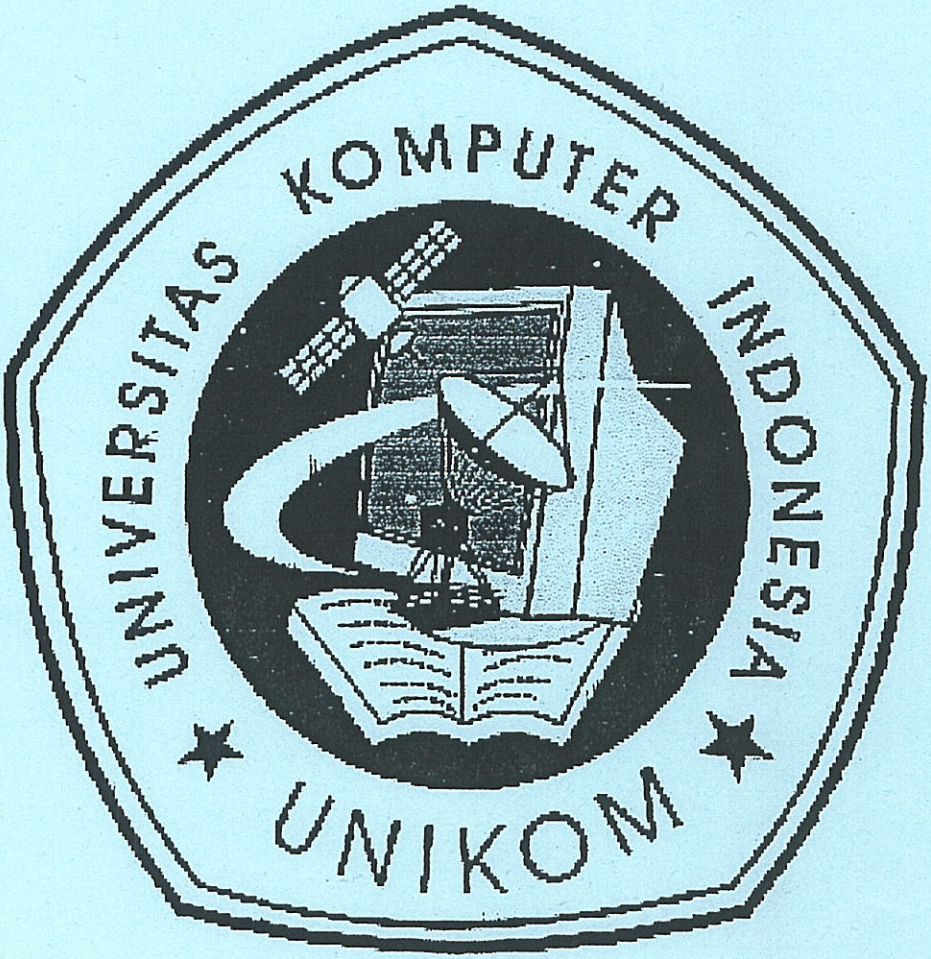
Menguraikan mengenai gambaran umum PT. Telkom DIVRE III yang meliputi: sejarah singkat PT. Telkom DIVRE III dan perkembangannya hingga kini, visi misi baik jangka panjang maupun jangka pendeknya, sejarah TELKOM, visi dan misi TELKOM, kebijakan strategis TELKOM, sasaran bisnis TELKOM, *corporate strategy* TELKOM, produk jasa TELKOM, unit bisnis TELKOM, kepemilikan saham TELKOM, struktur organisasi DIVRE III dan struktur korporasi perusahaan TELKOM. dan motto DIVRE III, struktur organisasi dan aspek praktik manajemen yang merupakan faktor penentu keberhasilan yang meliputi aspek Produksi yang membahas tentang jasa-jasa yang diselenggarakan oleh DIVRE III,

BAB III KEGIATAN KERJA PRAKTEK

Bab ini menjelaskan latar belakang penulisan yaitu alasan pemilihan permasalahan/tema yang diangkat untuk dibahas, rumusan masalah serta tujuan dalam penulisan, ruang lingkup penugasan menguraikan apa saja yang ditugaskan perusahaan tempat kerja praktek, yaitu DIVRE III bagian Sistem Informasi (SISFO) kepada penulis pada waktu kerja praktek,

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Menyimpulkan permasalahan yang telah dibahas pada bab III beserta solusinya, serta saran yang merupakan rekomendasi penulis atas permasalahan yang terjadi serta untuk kedepannya dalam persaingan jasa pelatihan telekomunikasi, setelah melakukan pengamatan di tempat kerja praktek yaitu PT. Telkom DIVRE III.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM