BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil pengumpulan data selama penulis melaksanakan praktek kerja lapangan di PT. PLN (Persero) UPP Banudung Timur, maka penulis dapat mengambil kesimpulan yang berhubungan dengan pengumpulan data yang dikemukakan pada bab semula. Dari kesimpulan yang ada, penulis berusaha memberikan saran sehubungan dengan permasalahan yang telah dikemukakan dan diharapkan bisa menjadi bahan masukan bagi pihak-pihak yang bersangkutan.

4.1. Kesimpulan

Tugas pokok dari Fungsi Pembuatan Rekening dapat dibantu pelaksanannya oleh sistem komputer. Namun demikian tugas pokok yang paling utama, yakni pembuatan rekening listrik beserta daftar dan rekapitulasinya, telah sepenuhnya dapat didukung oleh sistem komputer. Tujuan dari komputerisasi Administrasi Penagihan adalah untuk mendukung pelaksanaan administrasi penagihan agar lebih berdayaguna dan berhasilguna. Dukungan komputer dilakukan secara langsung, dan tidak langsung. Dukungan komputer secara langsung merupakan suatu proses administarsi yang sejak awal proses hingga hasil akhir dari suatu rangkaian kegiatan dilakukan dengan dukungan komputer. Sedangkan dukungan tidak langsung berupa pengunaan keluaran komputer sebagai bahan pendukung suatu pelaksaan kegiatan tertentu. Namun demikian tidak seluruh aspek administrasi penagihan dapat didukung oleh suatu pengolahan komputer, baik

langsung maupun tidak. Bahkan ada kegiatan yang tidak mungkin dapat dibantu oleh komputer.

4.2. Saran

Saran yang mudah-mudahan dapat berguna bagi perusahaan dimasa yang akan datang. Saran tersebut antara lain:

1. Sarana dan prasarana supaya lebih ditingkatkan lagi, khususnya komputer yang tentunya dapat memberikan kemudahan dan kecepatan bagi perusahaan dalam melaksanakan kinerja di perusahaan.
2. Agar tidak terjadi penyelewengan-penyelewengan yang tentunya akan merugikan perusahaan hendaknya dilakukan pengawasan rutin yang dilakukan secara menyeluruh.
3. Pelayanan terhadap pelanggan yang menyangkut masyarakat menyeluruh yang memakai jasa ketenagalistrikan agar lebih ditingkatkan guna menghindari keluhan-keluhan yang disampaikan oleh pelanggan.