BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan perkembangan teknologi segala tujuan dan sasaran yang digunakan untuk dapat menyesuaikan diri dengan perkembangannya, diperlukan suatu pendukung yang tentunya dapat di jadikan sesuatu yang dapat di andalkan agar jangan sampai kita tidak dapat menyesuaikan dengan perkembangan zaman. PLN merupakan badan usaha yang memerlukan bahan pendukung untuk suatu pelaksanaan kegiatan agar terciptanya peningkatan layanannya terhadap masyarakat.

Dalam pelaksanaannya peningkatan kualitas layanan yang dilakukannya, PLN menerapkan sistem komputerisasi untuk mendukung sistem kerja yang di terapkan di setiap bidang. Tujuan dari sistem komputerisasi yang diterapkan PLN adalah untuk mendukung pelaksanaan administrasi penagihan agar lebih berdayaguna dan berhasil guna. Dalam pelaksanaannya tentunya ada hambatan-hambatan yang musti dihadapi. Selain hambatan-hambatan yang dapat terjadi ada juga berbagai penyimpangan yang terjadi didalam sistem sebuah badan usaha khususnya di PT.PLN (Persero). Oleh karena itu, PT.PLN dituntut harus selalu membuat dan mengkaji setiap strategi sistem penagihannya agar hasil yang dicapai benar-benar optimal dan hasilnya dapat dimanfaatkan sepenuhnya untuk kelangsungan hidup perusahaan.

Dari uraian diatas, maka penulis mengangkat sebuah judul penyusunan laporan kerja praktek ini dengan judul **"Tinjauan Terhadap Sistem Komputerisasi Pelaksanaan Bidang Administrasi Penagihan di PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur"**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan maka penulis mengidentifikasikan masalah sebagia berikut:

1. Bagaimana sistem komputerisasi fungsi pembuatan rekening
2. Sistem komputerisasi fungsi penagihan
3. Sistem Komputrisasi Fungsi Pengawasan Kredit

1.3. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari penulis laporan kerja praktek ini adalah:

1. Mengetahui sistem komputerisasi fungsi pembuatan rekening di PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur.
2. Mengetahui sistem komputerisasi fungsi penagihan di PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur.
3. Mengetahui Sistem komputerisasi fungsi pengawasan kredit

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) Maka kegunaan penelitian adalah:

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini sangat berguna untuk menambah pengetahuan mengenai tinjauan terhadap sistem komputerisasi pelaksanaan bidang administrasi penagihan di PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur.

2. Bagi Perusahaan

Dari hasil penelitian ini penulis berharap semoga dapat berguna sebagai bahan dan sumber masukan bagi pihak perusahaan.

1.5. Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan penulis yaitu dengan menggambarkan secara sistematis dan akurat mengenai fakta-fakta yang ada di PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur.

Teknik pengumpulan data tersebut adalah

1. Studi Lapangan

Yaitu suatu cara pengumpulan data dengan mengadakan penelitian langsung kelokasi dengan cara :

a. Observasi

Yaitu suatu cara memperoleh data dengan mengadakan pengamatan langsung di PT.PLN (Persero) UPP Bandung Timur.

b. Wawancara

Yaitu cara memperoleh data dengan mengadakan tanya-jawab dengan pihak yang berhubungan dengan obyek yang diteliti.

2. Studi Kepustakaan

Yaitu data yang diperoleh dari literatur-literatur atau buku laporan perusahaan yang berhubungan dengan topik masalah.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi penelitian laporan kerja praktek ini adalah di PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur, Tepatnya di jl. PHH Mustafa No.45 Bandung. Waktu pelaksanaan penelitian dilakukan bulan Oktober2003 sampai bulan November 2003.