BAB I

PEDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Praktek Kerja Lapangan

Kegiatan Usaha yang bergerak di Bidang jasa terutama dalam bidang memberikan transaksi pinjaman di Indonesia semakin mengalami perkembangan yang cukup memuaskan dewasa ini. Hal ini dapat terlihat dari banyaknya bidang usaha yang menawarkan layanan gadai, begitu juga Perum Pegadaian di tuntut untuk memberikan layanan gadai yang menjadi unggulan semua nasabah. Dengan bertambahnya saingan dan semakin kompetitifnya perusahaan yang bergerak di bidang layanan gadai barang maka Perum Pegadaian harus lebih baik lagi dalam melayani para nasabahnya.

Sebagai sebuah perusahaan jawatan, Pegadaian dipimpin oleh seorang Kepala Jawatan, dengan pegawai yang berstatus pegawai negeri dan kontrak. Misi Utamanya hanya satu, yakni misi sosial untuk pelayanan umum (public service obligation). Terutama melayani masyarakat papan bawah terhadap kebutuhan dananya atas dasar hukum gadai. Pemerintah mengharapkan perusahaan ini mandiri, namun apabila merugi akan ditalangi pemerintah.

Perum Pegadaian adalah perusahaan gadai yang memiliki slogan “mengatasi masalah tanpa masalah” dan prinsip Pegadaian saat adalah kerabat menggapai cita. Dengan prinsip tersebut, Perum Pegadaian memiliki tekat untuk melayani nasabahnya sebaik mungkin. Dengan adanya slogan tersebut, Perum Pegadaian akan semakin baik lagi dalam menyebarkan informasi kepada para nasabahnya.

Maka oleh sebab itu akhirnya penulis ingin berbagi pengalaman kepada semua pembaca dan tertarik untuk menyusun laporan praktek kerja lapangan dengan judul **"ANALISIS PEMBERIAN KREDIT DAN INFORMASI KEPADA NASABAH DARI PERUM PEGADAIAN DI CPP.BENGKULU".**

1.2 Identifikasi dan rumusan masalah

Perum Pegadaian adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa dengan persyaratan adanya barang jaminan.

1. Bagaimana cara perum pegadaian memberikan kredit pada nasabahnya?
2. Bagaimana manfaat dari pemberian kredit tersebut kepada nasabah?
3. Bagaimana efektifitas dan efisiensi dari pemberian kredit dan informasi yang berlangsung di Perum Pegadaian Bengkulu?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Pendidikan Praktek Kerja Lapangan ini adalah:

- Memenuhi persyaratan dalam penyelesaian perkuliahan semester 6 (enam) pendidikan strata 1 Program studi Manajemen Informatika di Universitas Komputer Indonesia.
- Menambah wawasan dalam dunia kerja.
- Memberikan saran-saran yang kiranya bermanfaat bagi pihak perusahaan.

1.3.2 Tujuan Penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan

Adapun tujuan dari laporan praktek kerja lapangan adalah

1. Mengetahui mengenai cara pemberian kredit kepada para nasabahnya.
2. Untuk mengetahui manfaat dari pemberian kredit tersebut dan informasi yang didapat.
3. Untuk mengetahui seberapa efektif dan efisiennya pemberian kredit dan informasi yang berlangsung di Perum Pegadaian Bengkulu.

1.3.3 Manfaat Akademis

1. Bagi Perum Pegadaian
    1) Hasil penelitian dapat digunakan sebagai tambahan informasi di manajemen Pegadaian.
    2) Sebagai bahan pertimbangan guna menghadapi persaingan.
2. Bagi Universitas
    1) Menambah kepustakaan dibidang jasa gadai.
    2) Sebagai bahan kajian.
3. Bagi Mahasiswa
    1) Bahan tambahan pengetahuan mengenai manfaat pengkreditan.
    2) Mengetahui bagaimana cara memberikan informasi yang baik sehingga mudah d'terima dan dipahami oleh orang lain.

1.3.4 Manfaat Praktis

1. Aktifitas antara atasan dan para karyawan saling berkesinambungan
2. Proses evaluasi yang terjadi mampu memberikan ide-ide kratif bagi kemajuan perusahaan.

1.4 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Lokasi dan waktu pelaksanaan praktek kerja lapangan yang dilaksanakan oleh penulis yaitu di Perum Pegadaian Cabang Bengkulu mulai dari tanggal 21 Juli 2010 sampai dengan 16 Agustus 2010. Hari kerja Senin sampai Sabtu yaitu dari pukul 07.30 s/d 15.00 WIB.

Tabel 1.1 Aktivitas

NO	AKTIVITAS	WAKTU			
1	**Pengenalan tentang Pegadaian**				
2	**Kerja lapangan**				
3	**Pengambilan data**				

1.5 Metode Penulisan dan Sistematika Penulisan

Metode praktek kerja lapangan yang di gunakan dalam hal ini adalah metode deskriftip, yaitu metode yang di lakukan dengan cara memberikan gambaran yang jelas mengenai keadaan perusahaan yang sebenarnya berdasarkan data yang ada. Adapun teknik yang di gunakan penulis dalam pengumpulan data dalam praktek kerja lapangan ini dengan cara:

a. Tinjauan lapangan (Field Research)

Meninjau langsung ke Perum Pegadaian dalam mengumpulkan data-data yang di butuhkan untuk penyusunan laporan praktek kerja lapangan ini dengan menggunakan teknik sebagai berikut:

1. Observasi

   Yaitu mengumpulkan data dengan cara mempelajari dan mengadakan pengamatan secara langsung ke perusahaan dan di lakukan dalam situasi yang sebenarnya.

2. Wawancara

   Yaitu mengumpulkan data dengan melakukan pembicaraan secara langsung dan tanggung jawab kepada pihak-pihak yang berkaitan guna memperoleh informasi yang relevan.

b. Study Kepustakaan(Library Research)

Hal ini di maksudkan sebagai landasan teori yang di peroleh dari buku-buku referensi dan catatan dari berbagai literatur yang berhubungan dengan objek penelitian. Data-data di sajikan dengan cara mengutip atau mengungkap kembali teori-teori yang behubungan dengan objek penelitian.