KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena atas Berkat Dan Rahmat-Nyalah kami bisa menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini.

Selesainnya Laporan Praktek Kerja Lapangan ini tentu tidak terlepas dari banyaknya pihak yang membantu dan memberikan banyak dorongan kepada penulis. Kiranya tak ada ucapan yang dapat penulis sampaikan kecuali rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Heri Sutiana selaku pembimbing eksternal yang telah membantu dalam Menganalisis Listrik Prabayar.
2. Seluruh Staff Bagian Niaga, PT. PLN (Persero) APJ Bandung yang telah memberikan kesempatan dan pengarahan dalam melakukan Praktek Kerja Lapangan.
3. Bapak Dadang Munandar S.E, M.S.i, selaku ketua Jurusan Manajemen Informatika, Koordinator PKL, dan Wali Kelas.
4. Seluruh Dosen Manajemen Informatika yang telah memberikan bekal dan ilmu bagi penulis.
5. Teman-teman MI-13 yang telah memberikan dukungan yang pada akhirnya makalah Laporan PKL ini dapat terselesaikan

Akhirnya, sebaris doa penulis panjatkan semoga hidayah dan inayah Allah AWT senantiasa hadir dalam setiap hati hamba-Nya yang selalu memuja-Nya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang terkait khususnya bagi penyusun.

Bandung, 5 Agustus 2010

Penyusun

DAFTAR ISI

Kata Pengantar i
Daftar Isi ii
Daftar Gambar iii
Daftar Tabel .....

Bab I Pendahuluan
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 2
1.2.1 Identifikasi Masalah 2
1.2.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.3.1 Maksud 2
1.3.2 Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 4
1.5 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan 4

Bab II Teori Pendukung
2.1 Pengertian Analisis 5
2.2 Cara yang benar dalam menganalisis 6
2.3 Langkah-langkah menganalisis 10
2.4 Pelanggan 10
2.4.1 Pengertian Pelanggan 10
2.4.2 Jenis-jenis pelanggan 10
2.5 Listrik Pra Bayar 11
2.5.1 Listrik Pra Bayar Praktis dan Nyaman 11
2.5.2 Pelayanan Pelanggan 11
2.5.3 Pasang baru Listrik Pra Bayar 12
2.5.4 Migrasi Pasca Bayar ke Listrik Pra Bayar 12
2.5.5 Manfaat Listrik Pra Bayar 13
2.5.6 Sistem dan Jejaring Penjualan Stroom LPB 14

2.5.7 Struk Listrik Pra Bayar PPOB 14
2.5.8 Listrik Pra Bayar ATM dan POS 15
2.5.9 Penggunaan Listrik Pra Bayar 15
2.6 STROOM 16
2.6.1 Nilai Stroom 16
2.6.2 Pembelian Stroom 16
2.6.3 Pengisisan Stroom 17
2.7 Proses Bisnis Listrik Pra Bayar 17
2.8 Evaluasi Grafik Pelanggan Listrik Pra Bayar di PT.PLN (persero) APJ Bandung UPJ Selatan 19
2.9 Macam – macam PLN APJ 22

Bab III Tinjauan Organisasi

3.1 Tinjauan Umum Prerusahaan 24
3.1.1 Sejarah Perusahaan 24
3.1.2 Produk Layanan P.T PLN (Persero) 26
3.1.3 Visi, Misi, dan Filosofi P.T PLN (Persero) 34
3.2 Struktur Organisasi 37
3.3 Deskripsi kerja 43

Bab IV Analisis Praktek Kerja Lapangan

4.1 Analisis Sistem 45
4.2 Penagihan (SI Pelayanan Pelanggan Pada Bagian Penagihan) 49
4.3 Pelayanan Ubah Daya 50
4.4 Pasang Baru Pelanggan 51
4.5 Catat Meter 52
4.6 DFD Level 1 54

Bab V Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan 55
5.2 Saran 55

Daftar Pustaka