BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT PLN (Persero) adalah perusahaan BUMN yang bergerak dibidang penyediaan jasa kelistrikan di Indonesia, salah satunya adalah PT PLN (Persero) APJ Bandung. PT PLN (Persero) sebagai agen listrik bertugas untuk membangun kegiatan-kegiatan usaha yang berkaitan dengan kelistrikan, yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat serta mendorong peningkatan ekonomi.

PT PLN (Persero) APJ Bandung khususnya di bagian Niaga berusaha meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan di bidang LPB (Listrik Prabayar). **Listrik Pra Bayar** merupakan layanan baru dari PLN untuk pelanggan dalam mengelola konsumsi listrik melalui meter elektronik pra bayar. Dengan listrik pra bayar pelanggan bisa lebih mudah mengoptimalkan konsumsi listrik, disamping itu, pelanggan tidak perlu berurusan dengan pencatatan meter setiap bulan, dan tidak perlu terikat dengan jadwal pembayaran listrik bulanan.

Latar belakang diluncurkannya program ini sebagai wujud komitmen PLN untuk terus meningkatkan pelayanannya kepada pelanggan dengan berbagai bentuk inovasi. Selama ini banyak pelanggan mengeluhkan mengenai pencatatan meter, jumlah tagihan yang tidak menentu setiap bulan, banyak pula keluhan mengenai tagihan listrik di rumah kontrakan atau kos. Dengan adanya Listrik Pra Bayar pelanggan dapat dengan mudah mengendalikan pemakaian listriknya sesuai dengan kebutuhan. Atas permasalahan di atas maka penulis membuat judul " ***Analisis Pelanggan Yang Menggunakan Listrik Prabaya***r ***Di PT. PLN (Persero) APJ Bandung UPJ Selatan*** ". Karena terlalu banyak pelanggan di PT.PLN(Persero) APJ Bandung maka penyusun mengambil salah satu UPJ untuk menganalisis pelanggannya yang menggunakan listrik pra bayar yaitu di bagian UPJ Selatan.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Untuk mempermudah menganalisa, maka penyusun mengidentifikasikan masalah sebagai berikut :

1. Masih adanya pembayaran melalui calo-calo.
2. Sering terjadinya ganguan jaringan dalam pengisian Stroom.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan kerja praktek yang dilakukan selama ini terdapat beberapa masalah seperti :

1. Bagaimana Sistem Informasi Listrik Pra Bayar yang berjalan di PT. PLN (persero) APJ Bandung Upj Selatan.
2. Bagaimana Tanggapan Pelanggan mengenai Listrik Pra Bayar di PT. PLN (persero) APJ Bandung Upj Selatan..
3. Bagaimana Efektifitas dan Efesiensi Pelanggan Listrik Pra Bayar di PT. PLN (persero) APJ Bandung Upj Selatan.
4. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Listrik Pra Bayar PT. PLN (persero) APJ Bandung Upj Selatan.

   Berdasarkan rumusan masalah yang telah di sebutkan di atas maka dapat di simpulkan dengan judul Laporan Praktek Kerja Lapangan adalah : "***Analisis Pelanggan Yang Menggunakan Listrik Prabayar Di PT. PLN (Persero) APJ Bandung UPJ Selatan***".

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud penyususn menganalisis pelanggan yang menggunakan listrik Pra Bayar adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui berapa banyak pelanggan yang menggunakan Pra bayar.

2. Mengetahui peningkatan pelanggan yang menggunakan Listrik Pra Bayar dari tahun ke tahun mulai dari Listrik Pra Bayar muncul.
3. Memberi tahu lebih jelas kepada pelanggan mengenai listrik pra bayar
4. Memberi tahu kepada pelanggan mengenai gangguan jaringan listrik pra bayar.

1.3.2 Tujuan

Tujuan PKL berisi uraian tentang manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan PKL. Tujuan di bagi kedalam 2 bagian yaitu:

Tujuan Umum

Tujuan Umum mencangkup aspek manfaat secara umum yang biasa diperoleh setelah Menganalisis Pelanggan Yang Menggunakan Listrik Prabayar di PT PLN (Persero) APJ Bandung selesai di buat, diantaranya:

1. Mendapatkan pengalaman bekerja di dunia kerja secara nyata dengan bekerja secara Tim.
2. Mengetahui kinerja dari para pegawai PT PLN (Persero) APJ Bandung, sehingga dapat dijadikan pengalaman.
3. Mampu berinteraksi dengan lingkungan kerja melalui kinerja yang baik, sesuai dengan etika atau norma yang berlaku di PT PLN (Persero) APJ Bandung.
4. Menambah pengetahuan dan memahami tugas yang diberikan dalam melakukan suatu pekerjaan.

Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus menjelaskan manfaat yang terkait langsung dengan Listrik Prabayar yang dipelajarai diantaranya:

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Listrik Pra Bayar yang saat ini berjalan di PT. PLN (persero) APJ Bandung Upj Selatan.
2. Untuk mengetahui tanggapan pelanggan mengenai Listrik Pra Bayar di PT. PLN (persero) APJ Bandung Upj Selatan..
3. Untuk mengetaghui efektifitas dan efesiensi pelanggan yang menggunakan Listrik Pra Bayar di PT. PLN (persero) APJ Bandung Upj Selatan.

4. Untuk merancang Sistem Informasi Listrik Pra Bayar di PT. PLN (persero) APJ Bandung Upj Selatan.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah diatas, maka penyusun perlu membatasi ruang lingkup permasalahan yang ada pada PT. PLN (persero) APJ Bandung untuk memudahkannya penyusun melakukan identifikasi terutama dalam hal membatasi permasalahan-permasalahn yang ada agar tidak terlalu meluas dikarenakan adanya keterbatasan baik secara internal maupun eksternal. Adapun batasan masalah yang perlu diambil adalah sebagai berikut :

1. Penyusun hanya menganalisis pelanggan yang berada di UPJ Selatan.
2. Membahas lebih detail mengenai Listrik Pra Bayar.

1.5 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Tempat Pelaksanaan PKL di PT PLN (Persero) APJ Bandung yang bertempat di Jl. Soekarno Hatta No. 436 Bandung – Jawa Barat. Pelaksanaan dimulai dari hari senin tanggal 5 Juli – 5 Agustus 2010.