BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Praktek Kerja Lapangan

Sistem Informasi dan teknologi komputer beserta inovasi – inovasinya berkembang begitu pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Untuk dapat mengikuti perkembangan komputer dan banyaknya informasi tersebut, maka didalamnya diperlukan suatu pemahaman dan penganalisaan dan Sistem Informasi yang berkualitas mutunya.

Setiap instansi perusahaan, pemerintahan, ataupun institusi pasti membutuhkan suatu sistem informasi di dalam menjalankan aktivitas kerjanya agar teratur dan terarah, oleh karena itu dengan adanya analisis dan perencanaan Sistem Informasi akan membantu setiap institusi tersebut untuk mendapatkan suatu hasil yang diinginkan dan sesuai dengan tujuan serta cita – cita yang direncanakan.

Sebagai warga negara kita wajib dikenakan pajak yang berperiodekan satu tahun sekali dimana setiap wajib pajak dikenakan untuk membayar dimulai dari 0,5 % sampai 1.5 % sesuai dengan jenis kendaraan yang di pakai. Untuk pembayarannya itu sendiri wajib pajak dapat menggunakan jasa pelayanan memlalui Bank. Seperti halanya di Kantor Kas SAMSAT yang beralokasikan Jl. Soekarno Hatta no 528 Bandung. Untuk pembayaran pajak itu sendiri bekerja sama dengan pihak Bank bjb dengan ini wajib pajak dapat langsung membayar tanpa harus melewati proses yang lama. Karena perusahaan mengupayakan agar wajib pajak tidak harus melewati proses yang panjang untuk pembayaran pajak dan dapat memenuhi kewajiban sebagai wajib pajak.

Kantor Bersama Samsat merupakan salah satu tempat pelayanan publik yang menangani pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB), dan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ) yang akan selalu berubah harus menyesuaikan dengan kondisi perkembangan masyarakat yang selalu menuntut

adanya peningkatan pelayanan publik. Dengan asistem informasi publik maupun pegawai dapat dengan mudah mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan setiap saat karena informasi yang ada disimpan dengan rapi dan aman dalam basis data. Dalam penelitian ini dilakukan dengan menganalisa sistem yang sudah ada untuk kemudian diterjemahkan dalam bentuk sistem informasi .

Berdasarkan data – data dan uraian diatas maka penulis mencoba untuk Menganalisis Sistem Pembayaran Pajak. Oleh karena itu penulis mengambil judul **"ANALISIS SISTEM PEMBAYRAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI PT. BANK bjb CABANG UTAMA KANTOR KAS SAMSAT"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah
    1. Masih terdapat kesalahan dalam mengecek data sehinnga salah pada pembayaran pajak kendaraan.

b. Rumusan Masalah
    1. Bagaimana sistem pembayran pajak kendaraan bermotor pada Bank bjb agar lebih efektif.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dilakasanakan Praktek Kerja Lapangan adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di bangku perkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya dilapangan, sedangkan tujuan dilaksanakannya kerja praktek adalah untuk :

1. Untuk mengetahui sistem pembayaran pajak kendaraan bermotor yang sedang berjalan pada Bank bjb.

1.4 Batasan Masalah

Pembatasan Ruang lingkup kerja praktek terkait sistem yang diusulkan untuk Bank bjb hanya pada upaya agar tidak repot ketika memperpanjang atau berurusan penyelesaian surat kendaraan kalau tidak melalui biro jasa, maka mencari petugas yang dikenal dekat yang bertugas di SAMSAT.

1.5 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Lokasi kerja Praktek : Bank bjb Kantor Kas SAMSAT

Alamat perusahaan : Jl. Soekarno Hatta 528 Bandung

Tabel 1.1.

Jadwal Kegiatan Kerja Praktek Perminggu

No	Aktivitas	Juli			
1	Validasi Pembayaran PKB	X	X	X	X
2	Membuat Laporan Harian	X	X	X	X
3	Menyortir Uang			X	X
4	Menghitung Uang	X	X	X	X