BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Di dalam sebuah perusahaan, khususnya industri, baik yang berskala besar, menengah maupun kecil peranan komputer menjadi sangat dominan disamping keberadaan sumber daya – sumber daya lain. Komputer, mesin dan piranti lain sejenisnya merupakan sebuah alat yang ditujukan membantu manusia, dimana setiap pekerjaan diharapkan dapat menjadi lebih memberi nilai efektifitas dan efisiensi terhadap setiap hasil pekerjaan yang dihasilkan. Namun sebuah komputer ataupun mesin serta piranti lainnya akan memberikan hal tersebut diatas beserta kinerja yang optimum jika ditunjang dengan perawatan dan perbaikan – perbaikan secara rutin dan berkala. Tidak dapat dipungkiri bahwa komputer, mesin serta piranti lain merupakan sebuah benda yang tidak akan lepas dari *trouble* baik yang bersifat hardware maupun software. Hal ini dikarenakan benda tersebut memiliki batasan – batasan tertentu.

PT. Dirgantara Indonesia merupakan sebuah perusahaan nasional industri pesawat terbang baik *part* maupun utuh, yang dipastikan sebagai penunjang kegiatan produksi perusahaan, komputer menjadi alat penunjang yang sangat vital. Karena pekerjaan seperti mendesain, perhitungan – perhitungan, rancang bangun bahkan untuk menjalankan mesin – mesin produksi keseluruhannya dikendalikan oleh sistem komputer.

PT. Dirgantara Indonesia memiliki sebuah direktorat yakni *Aerostructure* yang merupakan satu dari beberapa direktorat lain di lingkup perusahaan. Pada direktorat ini komputer dan piranti sejenis lainnya seperti printer dan jaringan berjumlah ratusan banyaknya. Namun jumlah tersebut belum ditunjang dengan adanya sebuah manajemen *maintenance* yang baik dari segi pengolahan data dan keluaran informasi, karena selama ini belum ada sebuah aplikasi khusus untuk mengolah data – data perawatan dan

perbaikan yang dapat memberikan informasi secara cepat dan akurat jika dibutuhkan sewaktu – waktu. Pengajuan permohonan perbaikan hardware maupun software masih harus mengisi form tunggal yang tidak memiliki salinan bagi user pemohon, sehingga tidak ada bukti otentik ketika user pemohon hendak mengambil unit yang telah diperbaiki, ataupun ketika user hendak melakukan komplain pada saat terjadi sesuatu. Disamping itu, belum adanya sebuah laporan yang jelas dan spesifik mengenai data dan informasi, baik secara statistik maupun uraian, perbaharuan data dan informasi lainnya penunjang keputusan. Data – data yang ada juga merupakan berkas yang sangat banyak sehingga menyulitkan ketika data dibutuhkan. Hal ini cukup menghambat manajer dalam mengambil sebuah keputusan, apakah perlu dilakukan sebuah tindakan dalam kondisi tertentu atau tidak, karena informasi yang diperoleh selama ini tidak cukup *valid* dan jelas serta tidak cukup cepat untuk diperoleh ketika diperlukan.

Berdasarkan hal itu penyusun memiliki keinginan untuk membangun sebuah sistem informasi beserta perancangan basis data yang *user friendly* guna menunjang aplikasi manajemen *maintenance* yang baik untuk memberikan kemudahan – kemudahan pekerjaan pemrosesan data. Maka penyusun mengajukan laporan hasil kerja praktek dengan judul : **"SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERAWATAN DAN PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE KOMPUTER PADA DIREKTORAT AEROSTRUCTURE PT. DIRGANTARA INDONESIA"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

Masalah yang terjadi pada manajemen perawatan dan perbaikan *hardware* dan *software* komputer adalah :

1. Pemrosesan data masih menggunakan cara-cara manual yang cukup rumit.
2. Belum adanya aplikasi khusus untuk melakukan proses data.

3. Ketika data diperlukan tidak dapat langsung ditemukan dengan cepat.

b. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat ditarik adalah :

1. Bagaimana sistem pemrosesan data perbaikan dan perawatan *hardware* dan *software* komputer yang berjalan.
2. Bagaimana mengkomputerisasi pemrosesan data dari cara-cara manual.
3. Bagaimana data dapat langsung di temukan ketika diperlukan.

1.3. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Maksud dilakukannya kerja praktek bagi kami adalah disamping sebagai salah satu syarat kelulusan juga sebagai wahana pembuka mata bahwa dunia sesungguhnya adalah diluar kampus, bukan hanya sekedar teori-teori semata. Selain itu kerja praktek dimaksudkan memberikan kontribusi kepada perusahaan untuk menutup celah-celah kekurangan pada beberapa pos aktifitas perusahaan.

Adapun kerja praktek yang kami lakukan bertujuan untuk :

1. Untuk mengetahui sistem pemrosesan data perawatan dan perbaikan *hardware* dan *software* yang sedang berjalan.
2. Untuk mengkomputerisasi pemrosesan data dari cara – cara manual.
3. Untuk merancang sebuah sistem informasi yang mampu melakukan pemrosesan data perawatan dan perbaikan *hardware* dan *software*.
4. Untuk mempermudah memperoleh data ketika diperlukan.

1.4. Batasan Masalah

Didalam pembahasan sebuah laporan diperlukan sebuah arahan dan maksud yang jelas mengenai satu penyusunan agar apa yang menjadi ulasan dapat menjadi lebih terarah, rinci dan jelas. Maka dari hal tersebut sebuah batasan

yang dapat di ambil adalah dikhususkan pada data perawatan dan perbaikan *hardware* dan *software* komputer beserta laporan rutin pada sub bagian divisi rekayasa departemen *Computer System Aplication* direktorat *Aerostructure* PT. Dirgantara Indonesia.

1.5. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Lokasi dan waktu kerja praktek ialah pada PT. Dirgantara Indonesia (Persero) yang beralamat di jalan Pajajaran 154 Bandung yang dilaksanakan selama 1 bulan dimulai tertanggal 5 Juli sampai dengan 5 Agustus 2010 dari hari Senin hingga Jumat pukul 08.00 WIB hingga pukul 17.00 WIB. Jadwal aktifitas ditunjukkan dengan bar chart berikut :

Tabel 1.1.

JADWAL KEGIATAN KERJA PRAKTEK

No	Aktifitas	Waktu (dalam minggu)			
		1	2	3	4
1.	Introduction kondisi, budaya, lokasi dan cakupan kerja perusahaan.	X			
2.	Aktifitas rutin (Maintenance, Komputasi, Networking, Scanning).	X	X	X	X
3.	Bimbingan kerja praktek.			X	X
4.	Wawancara		X		
5.	Analisis sistem.		X	X	
6.	Perancangan sistem			X	X
7.	Diskusi.		X	X	X
8.	Penyusunan laporan.			X	X