KATA PENGANTAR

Bismilahirahmanirahim,

Alhamdulilaahirobil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan Karunianya sehingga penulis dapat menyelsaikan Laporan Kuliah Kerja ini sebagaimana yang di harapkan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan pada junjungan alam Nabi besar Muhamad SAW beserta para keluarga dan sahabat yang yang telah mengantarkan umat manusia kepada jalan yang hakiki yang di ridhoi oleh Allah SWT.

Penyusunan laporan ini disusun dalam rangka memenuhi tugas maka kuliah Kerja Praktek. Laporan ini membahas tentang Kompetensi Kerja Karyawan khususnya dibidang pelayanan yaitu pembayaran Tabungan Hari Tua (THT). Penulis mencoba mengkaji dan menganlisis mengenai kompetensi kerja di suatu perusahaan dan pada akhirnya mencoba untuk membuat rancangan sistem terhadap permasalahan tersebut. Laporan ini tidak akan terselsaikan tanpa bimbingan dari dosen pembimbing. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan yang telah di berikan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari sempurna, tetapi penulis mengharapkan melalui laporan ini, setidaknya dapat memberikan gambaran dan bahan kajian tentang kompetensi kerja karyawan dibidang pelayanan khususnya pembayaran Tabungan Hari Tua (THT). Oleh karena keterbatasan penulis, maka kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi menambah wawasan terhadap bidang kajian ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat kepada pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung , 22 September 2010

Penulis