DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR SIMBOL x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang 1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 2
1.3. Maksud dan Tujuan 3
1.4. Metode Pengembangan Sistem 4
1.5. Batasan masalah 7
1.6. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 8

BAB II LANDASAN TEORI 9

2.1.Pengertian Sistem 9
2.1.1. Elemen Sistem 10
2.1.2. Karakterisitik Sistem 13
2.1.3. Klasifikasi Sistem 15
2.2.Pengertian Informasi 16
2.3.Pengertian Sistem Informasi 16
2.4.Metode Analisis dan Perancangan Terstruktur 17
2.4.1. Flow Map 18
2.4.2. Diagram Kontek 19
2.4.3. Data Flow Diagram 20

BAB III PROFIL PERUSAHAAN 23

3.1.Tinjauan Umum Perusahaan 23

3.1.1. Sejarah Singkat PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 23

3.1.2. Susunan Organisasi PT PLN (Persero) UPJ Bandung Timur 26

3.1.3. Uraian Tugas PT PLN (Persero) UPJ Bandung Timur 27

3.2.Struktur Organisasi Perusahaan 37

3.3.Deskripsi Kerja 38

3.3.1. Supervisor Pelayanan Pelanggan 38

3.3.2. Supervisor Pembacaan Meter dan Pengelolaan Rekening 39

3.3.3. Supervisor Pengendalian Penagihan 41

3.3.4. Supervisor Pengendalian Losses dan Penertiban 42

3.3.5. Supervisor Penyambungan dan Pemutusan 43

3.3.6. Supervisor Pemeliharaan dan Konstruksi Distribusi Tegangan Rendah 44

3.3.7. Supervisor Operasi Distribusi Tegangan Rendah 45

3.3.8. Supervisor Keuangan dan Administrasi 46

3.4.Analisis Sistem yang Berjalan 46

BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK 48

4.1.Analisis Sistem 48

4.1.1. Analisis Dokumen 48

4.1.2. Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 49

4.1.2.1. Flow Map 49

4.1.2.2. Diagram Kontek 50

4.1.2.3. Data Flow Diagram 50

4.1.3. Evaluasi Sistem yang berjalan 51

4.2.Usulan Perancangan Sistem 51
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 52
4.2.2. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 52
4.2.2.1. Flow Map 53
4.2.2.2. Diagram Kontek 54
4.2.2.3. Data Flow Diagram 54
4.2.2.4. Kamus Data 56
4.2.3. Evaluasi terhadap sistem yang di Usulkan 58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 59
5.1.Kesimpulan 59
5.2.Saran 60
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN