BAB IV

ANALISI KERJA PRAKTEK

4.1. Analisis Sistem

Sistem yang sedang berjalan di PT. PLN UPJ Bandung Timur di bagian HARKON dimana kami ditempatkan untuk melaksanakan Kerja Praktek, dalam proses pengarsipan data pelanggan yang diterima dari bagian Pelayanan Pelanggan (PP) masih dilakukan secara manual. Tentunya berdasarkan pengamatan kami, sistem ini sudah tidak mungkin untuk terus diterapkan di perusahaan sebesar PT. PLN ini, meskipun dibagian UPJ nya. Sistem tersebut tentunya sangat menyita waktu, sehingga keefektifan dan efesiensinya tidak maksimal.

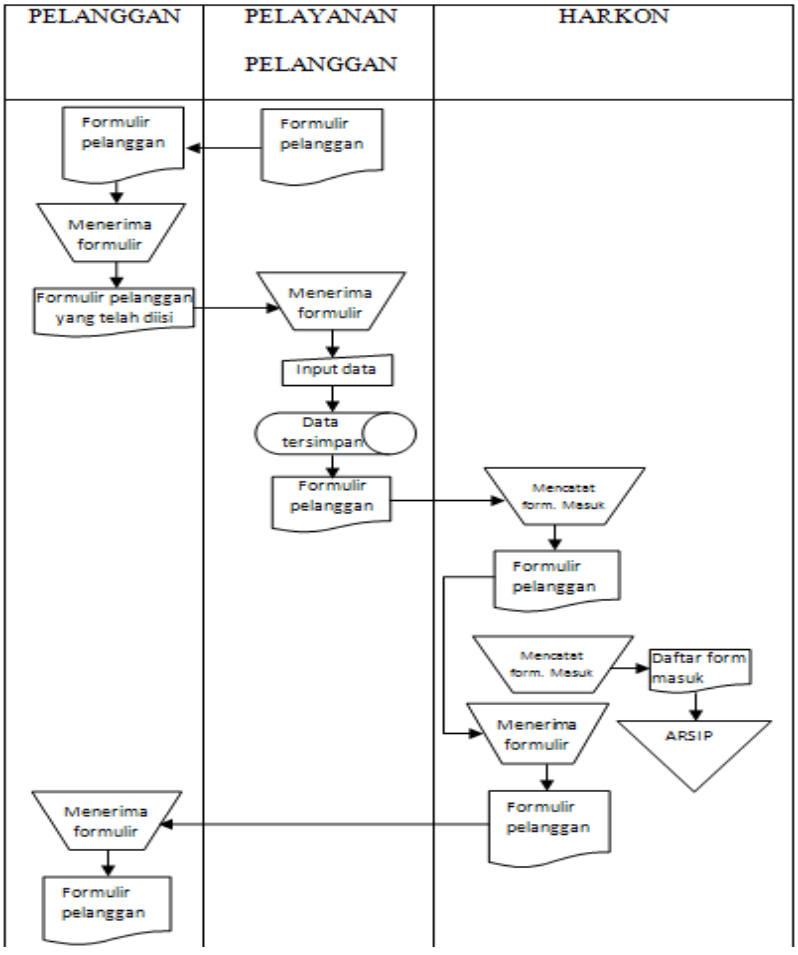
4.1.1 Analisis Dokumen

Dari berbagai berkas pengarsipan manual yang kami peroleh, disini kami mencoba memanfaatkanya sebagai sumber referensi dalam pembuatan sistem informasi pengarsipan. Dimana seluruh tampilan dan data yang harus ditampilkan sesuai dengan yang di sarankan oleh supervisor bagian HARKON. Berkas pengarsipan ini kami pelajari sehingga kita mampu menerapkan sistem informasi pengarsipan yang dapat digunakan untuk mempermudah proses pengersipan itu sendiri.

4.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan

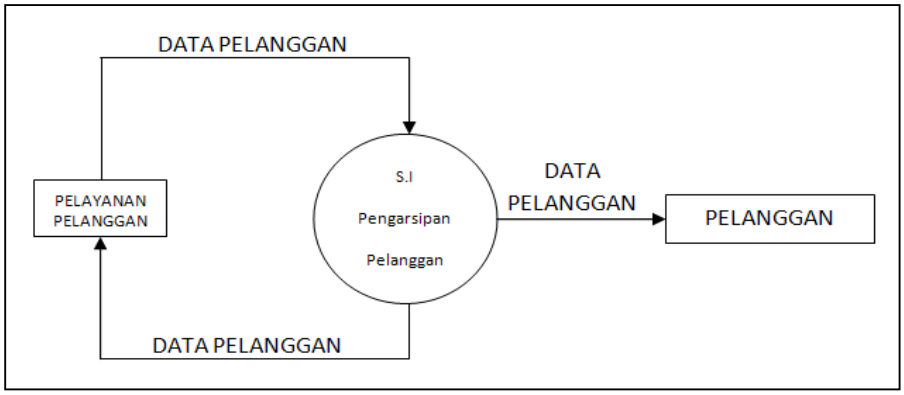
Prosedur yang sedang berjalan dalam proses pengarsipan ini, dimana seorang pegawai melakukan penyalinan data sebagai sebuah arsip khusus bagian HARKON. Dimana data diperoleh dari bagian Pelayanan Pelanggan (PP).

4.1.2.1 Flow Map



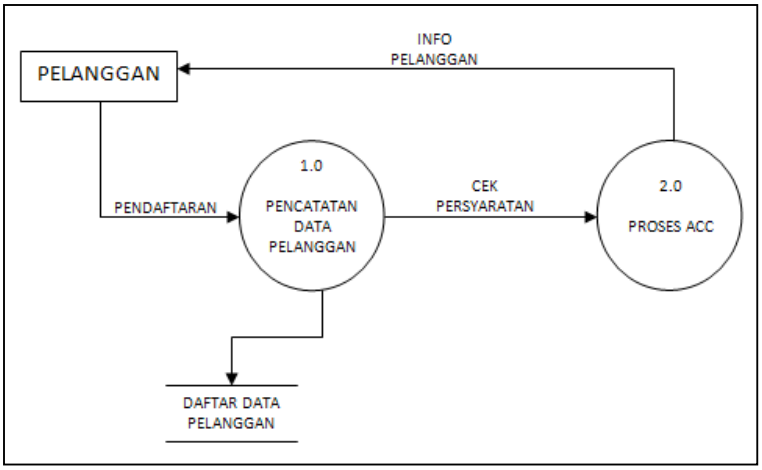
Gambar 4.1: Flow Map sistem pengarsipan yang sedang berjalan

4.1.2.2 Diagram Kontek



Gambar 4.2: Diagram Kontek sistem pengarsipan yang sedang berjalan

4.1.2.3 Data Flow Diagram



Gambar 4.3: Data Flow Diagram sistem yang sedang berjalan

4.1.3 Evaluasi Sistem yang Berjalan

Dari sistem yang sedang berjalan dan telah kami amati, ternyata masih banyak memiliki kekurangan yang dapat menimbulkan kinerja para pegawai. Selain kefektifan dan keefesienan waktu, sistem yang sedang berjalan tersebut sangat tidak aman dalam proses penyimpanan datanya. Sehingga dalam hal ini memunculkan masalah dalam pengarsiapan manual, dan bagaimana pemecahannya. Setelah kami mengamati berkas pengarsipan-pengarsipan tersebut kami mempunyai suatu ide dalam pemecehannya, yaitu suatu sistem informasi yang dimana sistem tersebut mampu mengoprasikan pengarsipan secara efektif dan efisien. Dan tentunya memudahkan bagi pegawai untuk proses pengarsipan tersebut, selain tidak banyak waktu yang tersita sistem informasi yang digunakan ini juga aman karena tersimpan dalam hardware dan digunakan dengan user register.

4.2 Usulan Perancangan Sistem

Sistem di PT. PLN (persero) UPJ Bandung Timur sudah cukup baik, namun pada bagian HARKON masih ada sistem yang masih perlu diperbaiki. Adapun sistem yang diusulkan untuk membenahi sistem yang kuang baik adalah sebagai berikut.

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem

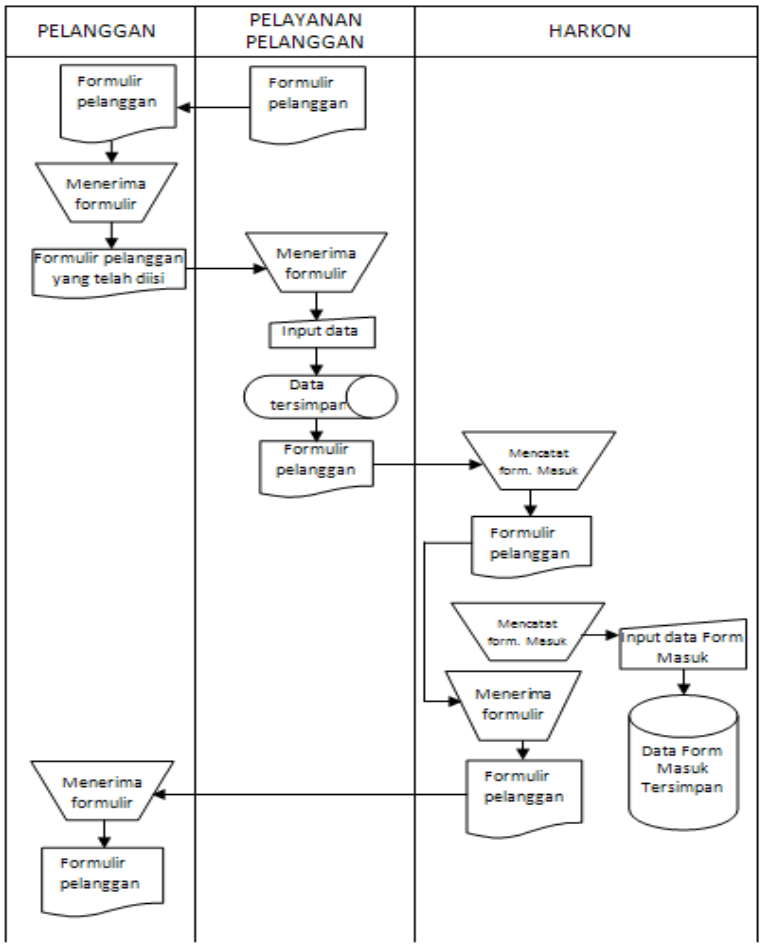
Sistem yang kami rancang ini diusulkan sebagai suatu program yang mampu membatu para pegawai dalam proses pengarsipan data pelanggan di bagian HARKON, dimana sebelumnya dilakukan secara manual. Diharapkan sistem ini lebih mampu meningkatkan kinerja pegawai dalam proses pengarsipan.

4.2.2 Perancangan Prosedur yang Diusulkan

Perosedur yang digunakan oleh PT. PLN (persero) UPJ Bandung Timur sudah cukup baik, hanya saja pada proses pengarsipan data pelanggan PT. PLN (persero) UPJ Bandung Timur masih menggunakan proses manual khususnya pada bagian HARKON.

4.2.2.1 Flow Map

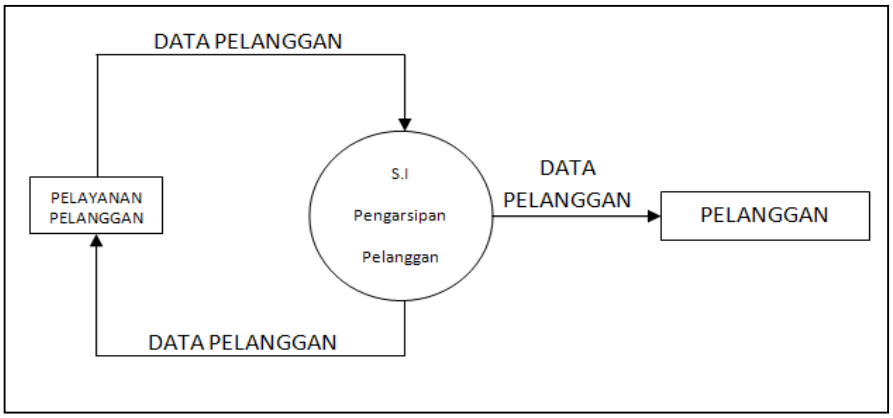
Flow Map merupakan suatu diagram yang menunjukan aliran dokumen yang digunakan dalam suatu sistem. Adapun flow map perancangan sistem yang disulkan adalah sebagai berikut:



Gambar 4.4: Flow Map sistem yang diusulkan

4.2.2.2 Diagram Kontek

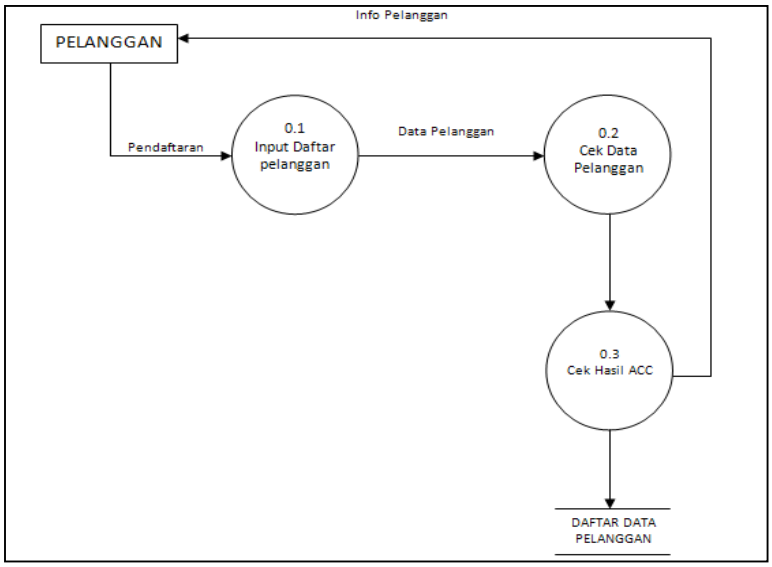
Diagram Kontek adalah diagram yang menunjukan gambaran sistem secara keseluruhan, diagram kontek ini juga berfungsi untuk membatasi hubungan antara komponen luar dengan sistem yang berjalan.



Gambar 4.5: Diagram Kontek sistem yang diusulkan

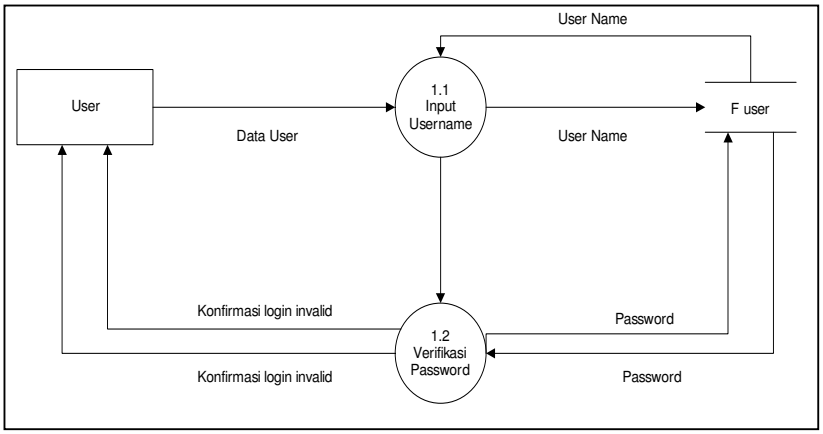
4.2.2.3 Data Flow Diagram

Data Flow Diagram adalah diagram untuk menggambarkan suatu sistem. Selain itu juga DFD berfungsi untuk menggambarkan keterkaitan antara entitas luar dengan sistem. Berikut adalah diagram DFD yang diusulkan :



Gambar 4.6: Data Flow Diagram level 0 sistem yang diusulkan

Gambar 10 merupakan gambar DFD yang menggambarkan proses login user pada sistem pengarsipan di PT. PLN (persero) UPJ Bandung Timur.



Gambar 4.7: Data Flow Diagram level 1 proses login

4.2.2.4 Kamus Data

Kamus data adalah suatu daftar data elemen yang terorganisir dengan definisi yang tetap dan sesuai dengan sistem, sehingga user dan analis sistem mempunyai pengertian yang sama tentang input, output, dan komponen data strore.

Kamus data ini sangat membantu analis sistem dalam mendefinisikan data yang mengalir di dalam sistem, sehingga pendefinisian data itu dapat dilakukan dengan lengkap dan terstruktur. Pembentukan kamus data dilaksanakan dalam tahap analisis dan perancangan suatu sistem.

A. Kamus Data Form Pelanggan

Nama : Form Data Pelanggan

Bentuk data : Form Data Pelanggan

Arus data : Proses 1

Penjelasan : Berisikan Identitas Pelanggan

Elemen data :

Tabel 4.1 Elemen data Pelanggan

No	**Nama field**	**Keterangan**
1	no_urut	Nomor data pelanggan yang masuk
2	no_agenda	Sebagai nomor ID pelanggan
3	tgl_masuk	Tanggal masuk data pelanggan
4	nama	Nama pelanggan
5	alamat	Alamat pelanggan
6	status	Permintaan yang diajukan pelanggan
7	daya	Jumlah daya setelah diproses
8	gardu	Kode dari gardu yang dimaksud
9	tgl_keluar	Tanggal keluar data pelanggan setelah diproses
10	petugas	Nama petugas yang menangani permintaan pelanggan
11	ket	Keterangan telah disetujui atau tidaknya permintaab dari pelanggan

A. Kamus Data User

Nama : User

Bentuk data : Form User

Arus data : Proses 2

Penjelasan : Berisikan Detail User

Elemen data :

Tabel 4.3 Elemen User

No	Nama Field	Keterangan
1	Id	Id User
2	Username	Username User
3	Password	Password User

4.2.3 Evaluasi Terhadap Sistem yang Diusulkan

Sangat jelas sekali sistem yang kami rancang dan kami usulkan ini, memiliki keunggulan-keunggulan yang mampu meningkatkan kinerja pegawai. Selain lebih efisien dan efektif juga sangat mudah dalam pengoperasianya.