KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya kami dapat melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di **PT.Bank Tabungan Negara (Persero),Tbk Kantor Cabang Syariah Bandung**, serta dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan dengan judul:**"ANALISIS PROSEDUR PENGELOLAAN SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR PADA PT.BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO),Tbk KANTOR CABANG SYARIAH BANDUNG"**

Pengalaman baru yang kami dapatkan semasa melakukan Praktek Kerja Lapangan, semakin menambah wawasan. Laporan ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat kelulusan Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan, pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM), dan melatih setiap individu bagaimana menerapkan ilmu - ilmu teoritis yang didapatkan ketika menjalani proses perkuliahan ke dalam dunia kerja.

Kami menyadari, bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa akan kami terima sebagai masukan yang berarti, sehingga dalam penyusunan karya tulis berikutnya kami dapat menyusun dengan karya yang lebih baik.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, semangat, dan motivasi dalam penyusunan

laporan ini. oleh kerenanya perkenankanlah kami dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kemudahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. **Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc** selaku Rektor Universitas Indonesia
3. **Dr. Arry Akhmad Arman** selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia
4. **H. Dadang Munandar, S.E., M.Si.**, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia
5. **Sintya Sukarta**,**ST.MT** selaku Dosen Wali kelas MI - 11 sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu guna membimbingdan member saran yang sangat berharga demi selesainya penyusunan laporan ini.
6. **Tito Susanto.**, selaku Kepala Sub Bagian GBA(*General Branch Administration)*, sekaligus Pembimbing Praktek Kerja Lapangan.
7. **Teguh Wahyudi.**, selaku *Branch Manager* PT.Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Syariah Bandung
8. Seluruh Staff serta seluruh Karyawan PT.Bank Tabungan Negara (Persero),Tbk Kantor Cabang Syariah Bandung
9. Orang Tua tercinta, yang telah memberikan dukungan baik moril dan materil, terima kasih atas do'a restu, cinta dan kasih sayang yang senantiasa diberikan kepada kami.
10. Teman-teman MI-11 yang tengah berjuang bersama – sama.

Selaku manusia yang tiada luput dari kesalahan dan kekhilafan Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam pembuatan laporan ini baik dalam penulis, tata bahasa maupun sistematika penyajian yang masih jauh dari kesempurnaan.

Penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat yang besar khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Oktober 2011

Penulis