# DAFTAR ISI

**Lembar Pengesahan** ..... i

**Kata Pengantar** ..... ii

**Daftar Isi** ..... iv

**Daftar Tabel** ..... vii

**Daftar Gambar** ..... viii

**Daftar Simbol** ..... ix

**Daftar Lampiran** ..... xi

**BAB I PENDAHULUAN** ..... 1

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 2

1.3 Maksud dan Tujuan ..... 3

1.4 Batasan Masalah ..... 4

1.4.1 Metodologi Pengumpulan Data ..... 4

1.4.2 metodologi Pengembangan Sistem ..... 4

1.5 Batasan Masalah ..... 5

1.6 Lokasi Dan Waktu Praktek Kerja Lapangan ..... 5

1.6.1 Lokasi ..... 5

1.6.2 Jadwal Kerja Praktek ..... 5

**BAB II LANDASAN TEORI** ..... 6

2.1 Pengertian Sistem ……..... 6

2.1.1 Karakteristik Sistem ……..... 6

2.1.2 Klasifikasi Sistem ……..... 8

2.2 Pengertian Informasi ……..... 9

2.2.1 Siklus Informasi …… 9

2.2.2 Kualitas Informasi …… 10

2.2.3 Nilai Informasi …… 11

2.3 Pengertian Sistem Informasi ……..... 11

2.4 Sistem Informasi pengajuan Pasang Baru Telepon …….. 12

2.5 Metodologi Waterfall …… 12

2.6 Pengertian Data …… 14

2.7 Pengertian Basis Data …… 14

2.8 Metode Analisis dan Perancangan Terstruktur ……..... 15

2.8.1 Flow Map …….. 15

2.8.2 Data Flow Diagram …….. 16

2.8.3 Kamus Data ……... 19

2.8.4 Diagram Konteks …….. 19

**BAB III PROFIL PERUSAHAAN** ..... 21

3.1 Tinjauan Umum Perusahaan ……..... 21

3.1.1 Sejarah Instansi…….. ……..... 22

3.2 Struktur Organisasi ……... 28

3.3 Deskripsi Kerja ……..... 28

**BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK** ..... 30

4.1 Analisis Sistem …….. 30

4.1.1 Analisis Dokumen …… 30

4.1.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan ……. 31

4.1.2.1 Flow Map ……. 31

4.1.2.2 Diagram Konteks …….. 32

4.1.2.3 Data Flow Diagram …….. 33

4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Berjalan ……. 34

4.2 Usulan Perancangan Sistem ……... 34

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem ……..... 34

4.2.2 Perancangan Prosedur yang Diusulkan ……... 35

4.2.2.1 Flow Map …….. 35

4.2.3 Evaluasi Terhadap Sistem Yang Diusulkan ……..... 37

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN** ..... 38

5.1 Kesimpulan …….. 38

5.2 Saran ……..... 39

5.2.1 Saran Untuk PT TELKOM STO Losarang ……. 40

Daftar Pustaka

Lampiran-lampiran