BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan berbagai perusahaan dalam rangka meningkatkan produktifitas dan efesiensi kerja tidak terlepas dari keterlibatan dan dukungan teknoligi canggih yang semakin hari juga mengalami pengembangan dan kemajuan yang sangat pesat. Tidak dapat disangkal lagi bahwa teknologi-teknologi yang sangat canggih banyak memberikan kemudahan-kemudahan dan mempercepat pelaksanaan proses kerja di sebuah perusahaan dalam berbagai bidangnya. Salah satu alat bantu muktahir sebagai produk dari perkembangan teknologi canggih yang dewasa ini banyak digunakan berbagai perusahaan adalah apa yang dinamakan dengan komputer. Komputer merupakan salah satu alat bantuk yang telah mampu meningkatkan kecepatan perkembangan ilmu teknologi dunia mengantarkan pula pada peradaban baru.

Di PT. TELKOM STO Losarang yang memiliki cukup banyak masalah pekerjaan yang dijumpai baik itu masalah besar ataupun masalah kecil. Dengan semakin pesatnya perkemabangan teknologi maka semua kegiatan kerja yang berhubungan dengan masalah penanganan tersebut dapat diolah dengan sistem komputerisasi dan pesatnyaperkembangan teknologi dibidang komputer mengharuskan perusahaan PT. TELKOM STO Losarang untuk turut andil dalam pemanfaatan teknologi yang banyak sekali manfaatnya bagi dunia kerja.

Sejalan dengan banyaknya minat masyarakat yang mendaftarkan diri untuk memasang jaringan telepon baik dari segmen perusahaan ataupun bisnis maka perlu adanya suatu sistem informasi pengolahan sata yang cepat, tepat dan akurat. Kinerja sistem yang sedang berjalan di PT. TELKOM STO Losarang cukup lambat dan memakan banyak waktu karena sebagian pekerjaannya di kerjakan secara manual atau semi komputerisasi. Desain sistem pada perancangan sistem informasi merupakan hal yang sangat diperlukan. Dengan beberapa masalah yang di alamai sistem lama maka desain sistem informasi di PT. TELKOM STO Losarang pananganan pemrosesan terhadap masalah pemasangan telepon baru adalah hal utama oleh karena itu di dalam desain sistem perbaikan dalam pemasangan pasang baru telepon yang dihasilkan merupaka suatu keharusan untuk meningkatkan mutu perusahaan.

Dalam uraian yan penulis kemukakan di atas, penulis merasa tertarik dengan masalah yang ada dalam pemasangan telepon baru, hal itu pulalah yang melatarbelakangi penulis membuat laporan ini dengan judul **"ANALISIS SISTEM INFORMASI PENGAJUAN PASANG BARU TELEPON DI PT. TELKOM STO LOSARANG"**

1.2 Identifikasi Masalah

Permasalaha pokok pada pemasangan telepon baru di PT. TELKOM STO Losarang :

1. Lambatnya fungsi kerja dibagian seksi pelayanan area yang disebabkan oleh cara pendokumentasian yang kurang baik sehingga tidak menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat khususnya dalam proses pencarian data calon pelanggan dan proses pengecekan jaringan.
2. Lamanya proses Pengajuan Pemasangan Telepon Baru apabila pada saat itu tidak ada jaringan yang tersedia maka calon pelanggan hanya mendapat surat daftar tunggu untuk pemasangan seslanjutnya jika sudah ada jaringan.

1.3 Maksud Dan Tujuan

Maksud dan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana sistem pengajuan pemasangan telepon baru di PT. Telkom STO Losarang sehingga kendala-kendala yang sedang dihadapi khususnya masalah informasi yang tidak cepat dan tepat karena sebagai pekerjaan di kerjakan secara manual. Sedangkan tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Merancang suatu sistem informasi yan menyajikan suatu program aplikasi pengajuan pemasangan telepon baru sehingga menghasilkan suatu sistem informasi pengajuan PSB yang cepat, tapat dan akurat.
2. Mampu menggantikan pengolahan data secara manual di PT. TELKOM STO Losarang menjadi sistem komputerisasi
3. Menyajikan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

1.4 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan penulis dalam melakukan penelitian untuk tugas laporan kerja praktek ini ada 2 metode yaitu metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

1.4.1 Metodologi Pengumpulan Data

Dalam metode pengumpulan data ini penulis menggunakan teknik :

1. Observasi yaitu : penelitian dengan cara pemutusan objek yang sedang diteliti, dalam hal ini penulis melihat dan mengamati secara langsung sistematika kerja di lapangan.
2. Wawancara yaitu : Melakukan tanya jawab langsung dengan staff atau karyawan pada lokasi penelitian.
3. Studi kepustakaan yaitu : Dengan mencari dan mengumpulkan data yang diperlukan dan berbagai buku-buku, catatan-catatan dan gambar-gambar yang menunjang penyusunan laporan kerja praktek. Adapun tujuan dari metodologi ini adalah untuk deskripsi, gambaran secara sistematis, akurat, faktual, mengenai hal-hal yang di teliti.

1.4.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Dalam hal ini penulis menggunakan metodologi Waterfall yaitu : merupakan model perancangan sistem yang paling tua dan paling luas cakupannya. Waterfall kadang juga disebut sebagai Model Linear Sequential ada juga yang menyevutkan dengan Classic Life Cycle.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah ini bertujuan untuk mempermudah dalam penyusunan dan supaya masalah yang dibahas lebih jelas dan terarah dan mencapai tujuan atau saran yang diharapkan maka penulis membatasi masalah yan akan di bahas yaitu :

1. Sistem informasi Pengajuan Pemasangan Telepon Baru di PT. TELKOM STO Losarang
2. Wilayah yang dilayani haya per STO (Sentral Telepon Otomat)

1.6 Lokasi Dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

PT. Telkom STO Losarang

1.6.1 Lokasi

Kerja praktek ini dilaksanakan di kantor cabang Telkom STO Losarang yang beralamatkan di jln.Raya Losarang No 50

1.6.2 Jadwal Kerja Praktek

Kegiatan	Juli			Agustus
	II	III	IV	I
Pengenalan KP				
Pengumpulan Data				
Analisis Software				

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Kerja Praktek