BAB V

Kesimpulan Dan Saran

5.1 Kesimpulan

Setelah penulis melaksanakan Kerja Praktek (KP) di PT. Telkom STO Losarang selama 1 bulan dan membuat laporan ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. PT. TELKOM STO Losarang adalah salahsatu Cabang dari PT. TELKOM Cirebon sebagai pengelola dan pemberi layanan kepada Pelanggan yang berdomisili di Area Kec. Losarang, Kec. Kandanghaur dan Kec,. Gabus wetan.
2. PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, yang selanjutnya disebut TELKOM merupakan Perusahaan pengelola layanan jasa informasi dan telekomunikasi serta sebagai perusahaan penyedia jasa yang melayanai jasa telekomunikasi dalam bentuk jaringan telekomunikasi secara lengkap (full service and network provider) yang terbesar di Indonesia. Jenis layanan yang diberikannya adalah layanan jasa telepon kabel (wireline) berupa Telepon Rumah Telkom (TRT) dan layanan jasa telekomunikasi tanpa kabel (wireless) berupa FLEXI, dan sebagai penyedia layanan jasa internet serta jasa multimedia lainnya baik secara langsung maupun melalui perusahaan asosiasi, dan

produk data dimaksud adalah layanan jasa Internet yaitu Telkomnet Instan dan SPEEDY.

(a) PT. Telkom STO Losarang telah melaksanakan kegiatan operasionalnya sesuai dengan SOP (Standart Operational Prosedur)

(b) PT. Telkom senantiasa melayani segala keluhan pelanggan dengan sebaik baiknya dan memeberikan layanan terbaiknya kepada seluruh pengguna jasa telekomunikasi sesuai tolak ukur.

(c) PT. Telkom telah menetapkan semua sistem operasional kerja secara online melalui internet (LAN / MAN dan WAN), sehingga dapat mempermudah dan mempercepat pelaksanaan setiap pekerjaan.

(d) PT. Telkom menggunakan teknologi informasi dalam menunjang kegiatan operasionalnya sehingga mempercepat dan menjamin keakuratan data.

(e) Seluruh karyawan PT.Telkom dituntut untuk bekerja dan menjadi pegawai profesional dengan menunjukan dedikasi kerja sesuai job description yang telah ditetapkan Perusahan.

(f) PT. TELKOM senantiasa melayani segala keluhan pelanggan secepat dan seakurat mungkin guna memuaskan para pengguna jasa telekomunikasi.

5.2 Saran

Pada kesempatan ini, ijinkanlah penulis untuk memberikan beberapa saran kepada pihak perusahaan PT. Telkom STO Losarang dan pihak Masyaraka yang sekiranya dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan guna kemajuan di masa yang akan datang.

5.2.1 Saran untuk pihak perusahaan (PT. Telkom STO Losarang)

- Pelaksanaan Praktek Kerja Industri ini akan lebih terarah apabila disusun melalui suatu jadwal yang harus dikerjakan siswa / siswi, mahasiswa / mahasiswi selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL).