BAB IV

ANALISIS KERJA PRAKTEK

4.1 Analisis Sistem

Analisis yang dilakukan meliputi analisis sistem yang berjalan dan analisis sistem yang penulis ajukan.

4.1.1 Analisis Dokumen

1. Nama Dokumen : Formulir Pasang Baru Telepon

   Deskripsi : Merupakan form isian formulir pasang baru telepon

   Sumber : Bagian Kepegawaian

   Bentuk : Formulir

   Fungsi : Sebagai form pengisian formulir pasang baru telepon

   Frekuensi : Setiap ada formulir masuk

2. Nama Dokumen : Formulir Pasang Baru Speedy

   Deskripsi : Merupakan form isian formulir pasang baru speedy

   Sumber : Bagian Kepegawaian

   Bentuk : Formulir

   Fungsi : Sebagai form pengisian formulir pasang baru speedy

   Frekuensi : Setiap ada formulir masuk

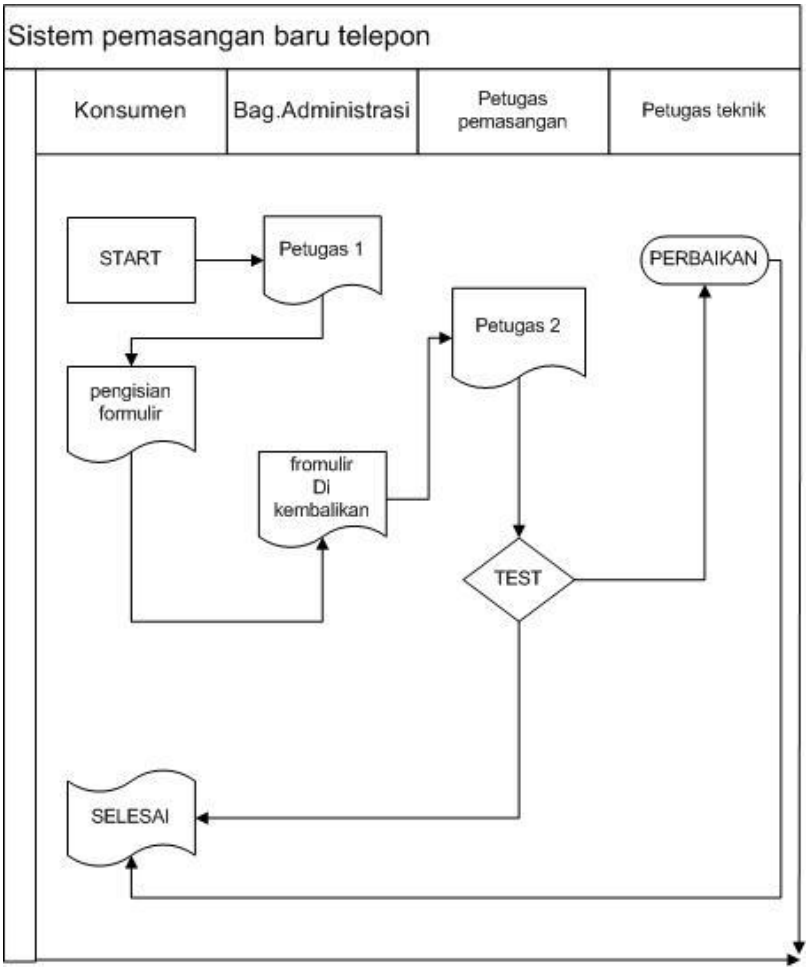
4.1.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan

Prosedur kerja yang sedang berjalan dalam rangka pemasangan baru telepon, penulis mencoba menyajikannya dalam bentuk FlowMap, konteks diagram dan DFD.

4.1.2.1 Flow Map

Flowmap merupakan diagram alir yang menggambarkan pergerakan proses diantara unit kerja yang berbeda-beda, sekaligus menggambarkan arus dari dokumen, aliran data fisik, entitas-entitas sistem informasi dan kegiatan operasi yang berhubungan dengan sistem infomasi.

Penulis mencoba menggambarkan pergerakan proses pemasagan baru telepon dalam bentuk Flowmap.



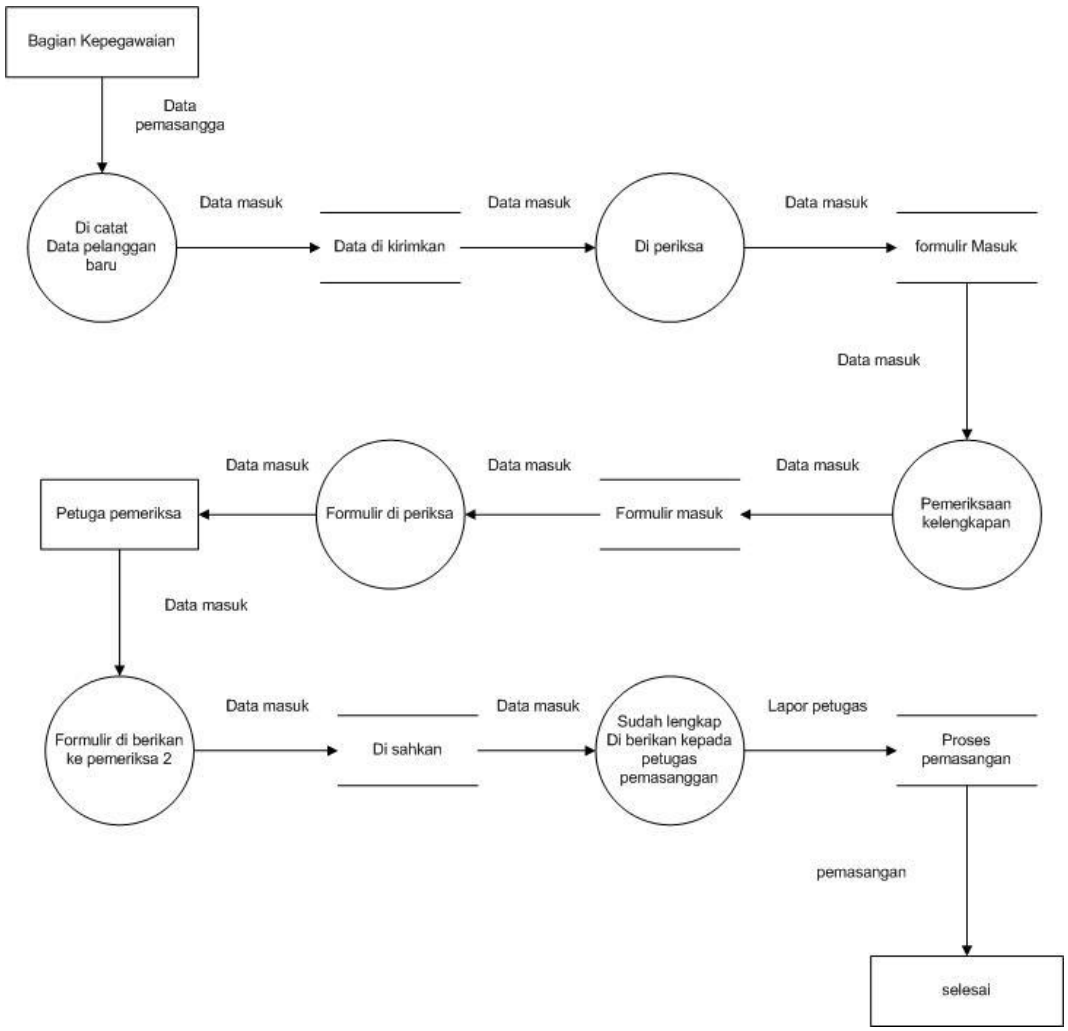
Gambar 4.1 Flowmap system yang sedang berjalan

4.1.2.2 Diagram Konteks



Gambar 4.2. Diagram konteks sistem yang sedang berjalan

4.1.2.3 Data Flow Diagram



Gambar 4.3. DFD sistem yang sedang berjalan

4.1.3 Evaluasi Sistem yang Berjalan

Sistem yang sedang berjalan di PT.Telkom STO LOsarang khususnya dalam pembuatan baru telepon pada dasarnya sudah dibuat semudah mungkin agar prosesnya tidak memakan waktu yang lama. Namun yang menjadi kendala adalah saat proses pemasangan baru telepon, karena masih menggunakan cara manual, sehingga proses yang terjadi justru memperlambat kerja saat memasukkan proses pemasangan. Selain itu, data dalam pormulir pendaftaran masainh banyak syarat-syarat yang belum lengkap. Maka dari itu penulis mencoba membuat solusi permasalahan diatas agar pencatatan/pemasukan data menjadi lebih cepat. Salah satunya dengan membuat pengentrian data menggunakan komputer sehingga proses pencatatan dan pengarsipan dapat lebih cepat dan dapat dengan mudah dicari pa bilah sudah mendaftar sehingga bias langasung dip roses.

4.2 Usulan Perancangan Sistem

Perancangan sistem yang penulis ajukan, dapat memuat beberapa solusi yang setidaknya dapat mengefisienkan waktu, karena terdapat proses yang dihilangkan dan diganti dengan proses yang telah terkomperisasi, tetapi tidak mengganggu atau merubah prosedur kerja yang sedang berjalan.

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem

Tujuan dimana perancangan sistem yang baru dibuat adalah diantaranya untuk :

1. Agar proses pembuatan telepon baru mudah.

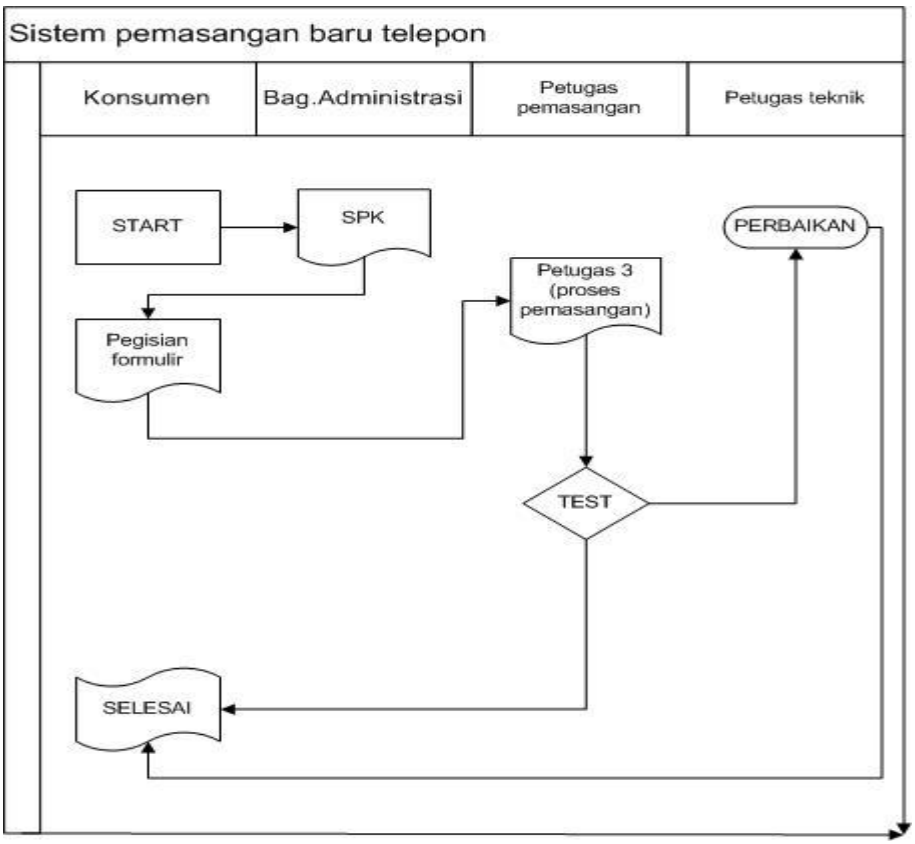
2. Agar proses pendaftaran lebih mudah tidak perluh lagi antri untuk memasang telepon rumah agar adapat langsung di proses oleh petugas pendaftaran untuk menerima pelangan baru, tuk proses pemasangan.

4.2.2 Perancangan Prosedur yang Diusulkan

Perbedaannya dari prosedur yang sedang berjalan yakni terdapat proses yang diganti dengan proses yang telah terkomputerisasi dalam prosedur yang diusulkan, supaya dapat mempercepat pengelolaan data dan dapat mengefisienkan waktu. Karena dalam proses yang sedang berjalan pemasangan baru telepon masih menggunakan proses manual sehingga memperlambat waktu kerja.

4.2.2.1 Flow Map

Alur dokumen atau kegiatan proses yang diusulkan dalam sistem surat masuk disajikan dalam flowmap di bawah ini.



Gambar 4.4 Flowmap Yang Diusulkan

Proses sistem pemasangan telepon baru yang sebelumnya belum terkomputerisasi diubah menjadi lebih terkomputerisasi dengan mengganti proses pemasangan telepon dan isi disposisi yang sebelumnya manual (mencatat ke buku pendaftaran) menjadi terkomputerisasi (entry data pemasangan telepon), agar proses pengelolaan data dapt lebih cepat dan efektif.

Hal terpenting yang yang diubah dalam sistem pemasangan telepon baru adalah proses pencatan data yang sebelumnya mencatat di buku pendaftaran bagi para pelanggan, diganti dengan

entry data ke dalam komputer dan disimpan di database pendaftaran. Hal ini dilakukan agar proses pencatatan dan pengelolaan data pendaftaran telepon yang tadinya tidak efektif dan memiliki potensi kesalahan yang besar menjadi lebih cepat, lebih efektif dari prosedur system yang sedang berjalan dan mengurangi potensi kesalahan yang ada. Proses untuk pengarsipan pun dapat lebih efisien dari sistem yang berjalan sebelumnya karena tidak lagi membutuhkan ruang/tempat yang besa, cukup dengan disimpan dan diarsipkan di database pemasangan telepon yang sudah tersedia di komputer.

4.2.2 Evaluasi Sistem yang Diusulkan/Dirancang

Dalam system yang diusulkan, penulis menambahkan elemen-elemen yang belum ada dalam system yang sedang berjalan dengan tidak merubah prosedur dasar system tersebut. Dalam system yang diusulkan, penulis merubah proses pencatatan dan penyimpanan data pelanga baru yang sebelumnya manual menjadi terkomputerisasi sehingga diharapkan pemrosesan dan pengelolaan data pelanggan baru menjadi lebih cepat. Diharapkan juga system yang diusulkan penulis dapat mengurangi beban penyimpanan arsip data pelanggan baru yang memasang telepon yang masuk semakin hari semakin banyak yang menyebabkan data pelanggan baru sulit dicari bila suatu saat dibutuhkan.