KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan kehendak-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.

Tujuan dari penyusunan laporan kerja praktek ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Kerja Praktek program studi S1 di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan ini. Oleh karena itu penulis dengan segala kerendahan hati siap menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan yang lain penulis dapat membuat laporan-laporan yang lebih baik dari yang dapat penulis hasilkan pada saat ini.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan serta masukan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dadang Munandar, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
2. Ibu Rina Kurniawati, S.Kom. selaku Dosen Wali kelas MI-4.
3. Bapak Supendi Wartoyu, selaku pembimbing kerja praktek di kantor PT.Telkom STO Losarang, yang dengan baik hati membimbing dan mengajari penulis.

4. Staf pegawai di PT. Telkom STO Losarang yang baik hati dan ramah-ramah.
5. Dosen-dosen UNIKOM Bandung, yang telah dengan senang hati memberikan ilmu-ilmunya kepada penulis.
6. Orang tua dan seluruh anggota keluarga penulis tercinta yang menjadi kekuatan bagi penulis, yang dengan ketabahan hatinya telah memberikan dorongan spiritual, mental serta materi kepada penulis.
7. Teman-teman mahasiswa UNIKOM Bandung khususnya kelas MI-4 angkatan 2007 yang telah banyak memberikan kritik dan saran.
8. Dan semua pihak yang telah banyak membantu, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap apa yang penulis sajikan dalam laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Oktober 2010

Penyusun