# KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Robbil ‘alamiin, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas izin, kehendak, dan taufiq serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek dengan judul **“ANALISIS PEMESANAN TIKET PADA PT KERETA API (PERSERO)“**.

Penyusun Laporan Kerja Praktek ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan Tugas Akhir Strata 1 Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini kami menyadari bahwa masih banyak kekurangan, hal ini karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman kami, oleh karena itu kami dengan senang hati menerima saran serta kritik dari semua pihak yang sifatnya mendorong, membangun serta memberikan peningkatan kwalitas pada Laporan Kerja Praktek ini di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini secara khusus kami sebagai penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan laporan ini diantaranya kepada:

1. Bpk Ir. Eddy Suryanto Soegoto M. Mc, selaku Rektor UNIKOM
2. Bpk, Dr. Ir. Arry Akhmad Arman selaku Dekan Fakultas Teknik
3. Bpk Dadang Munandar,S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi
4. Ibu Sintya Sukarta, S.T, MT, selaku dosen wali dan dosen pembimbing
5. Dosen-dosen di Jurusan Sistem Informasi.

6. Bpk Iman Picaso. SH, selaku Supervisor Customer Servive dan seluruh staf Dinas Customer Service PT. Kereta Api Daop 2 Bandung.
7. Keluarga Kami Tercinta, terutama Ayah dan Ibu, Kakak, Adik yang selalu memberikan semangat dan dukungan, Serta doa yang tak pernah henti-hentinya.
8. Kepada teman terdekat ku, yang selalu memberikan bantuan dukungan dan motivasi kepada Penulis.
9. Rekan – rekan Mahasiswa Sistem Informasi 2008, Terima kasih atas dukungan dan motivasinya kepada Penulis, terkhusus untuk teman-teman di kelas SI-11.
10. Kepada semua pihak yang telah membantu Penulis dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Kerja Praktek ini jauh dari kesempurnaan, tapi dari kekurangan itulah Penulis berharap Laporan Kerja Praktek ini dapat menumbuhkan minat untuk lebih mengembangkan pembahasan tentang masalah ini pada kesempatan lain, akhirnya semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama Penulis.

Bandung, Oktober 2011

Penulis