BAB IV

ANALISIS KERJA PRAKTEK

4.1 Analisis Sistem

Analisis sistem yang berjalan pada PT. Kereta Api (Persero) bertujuan untuk mengetahui lebih jelas bagaimana cara kerja sistem tersebut dan masalah yang dihadapi sistem untuk dijadikan landasan usulan perancangan analisis sistem yang sedang berjalan yang dilakukan berdasarkan urutan kejadian yang ada pada PT. Kereta Api (Persero).

4.1.1 Analisis Dokumen

Analisis dokumen merupakan kegiatan pengumpulan informasi mengenai dokumen-dokumen yang digunakan dalam suatu sistem. Tujuan dari analisis dokumen adalah mengetahui dan memahami dokumen-dokumen apa saja yang terlibat dan mengalir dalam suatu sistem yang sedang berjalan. Dokumen yang digunakan pada sistem informasi PT. Kereta Api (Persero) DAOP 2 Bandung adalah sebagai berikut :

1. Nama Dokumen : Formulir Pemesanan

   Sumber : Loket

   Rangkap : 1

   Fungsi : Sebagai data pemesanan calon penumpang dan KA

Item Data : Nama, Alamat, Telepon, Nama KA, Stasiun Keberangkatan, Stasiun Tujuan, Tgl dan Jam Keberangkatan, Kelas KA

2. Nama Dokumen : Tiket KA

   Sumber : Loket

   Rangkap : 1

   Fungsi : Sebagai bukti pembelian

   Item Data : Nama, Nama KA, No KA, No Tempat Duduk, Stasiun Keberangkatan, Stasiun Tujuan, Tgl dan Jam Keberangkatan, Kelas KA, Harga Tiket

3. Nama Dokumen : Kwitansi Pembelian

   Sumber : Loket

   Rangkap :2

   Fungsi : Sebagai bukti pembelian

   Item Data : Nama, Nama KA, Nomor KA, No Tempat Duduk, Stasiun Keberangkatan, Stasiun Tujuan, Tgl dan Jam Keberangkatan, Kelas KA, Harga Tiket

4. Nama Dokumen : Formulir Pembatalan

Sumber : Loket

Rangkap : 1

Fungsi : Sebagai data untuk pembatalan

Item Data : No KA, Tgl KA, No Transaksi, No Mutasi, No Tiket.

4.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan

Prosedur kerja yang terlibat dalam sistem pemesanan dan pembatalan tiket Kereta Api di Stasiun, pemesanan tiket Kereta Api untuk kelas Eksekutif dan Bisnis baik keberangkatan atau kepulangan (PP) dari stasiun bandung maupun stasiun lainnya yang online bisa dipesan 30 hari sebelum tanggal keberangkatan untuk semua tujuan.

Prosedur pemesanan, sebagai berikut :

1. Calon penumpang datang ke stasiun Kereta Api.
2. Calon Penumpang mengisi Formulir pemesanan.
3. Calon Penumpang menyerahkan Formulir pemesanan beserta jumlah harga tiket Kereta Api ke bagian loket.
4. Loket menginputkan data keberangkatan calon penumpang.
5. Loket menyimpan data keberangkatan calon penumpang.
6. Loket memproses data keberangkatan calon penumpang menjadi tiket
7. Loket menyerahkan tiket Kereta Api kepada calon penumpang.
8. Loket menginformasikan penjualan tiket Kereta Api pada operator.

9. Operator menyimpan data penjualan dan mencetak hasil laporan penjualan.
10. Operator menyerahkan hasil laporan penjualan kepada pusrenbang.

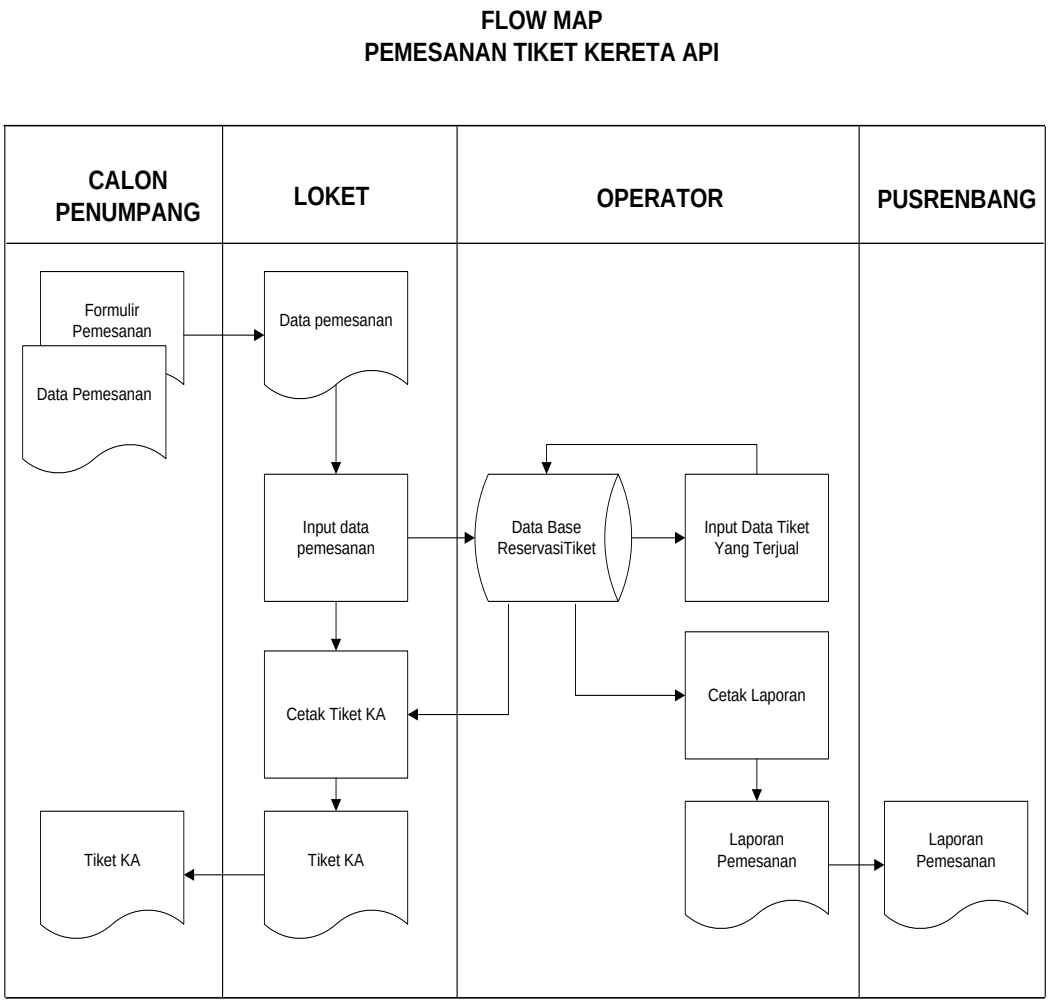
Pembatalan tiket Kereta Api dari calon penumpang dikenakan potongan 25% apabila pembatalan dibatalakan paling lamabat 60 menit sebelum keberangkatan dan tiket dianggap hangus bila kurang dari 60 menit sampai KA berangkat atau penumpang terlambat (ketinggalan) KA, tiket dianggap hangus.

Prosedur pembatalan, sebagai berikut :

1. Penumpang datang ke stasiun Kereta Api.
2. Calon Penumpang mengisi Formulir pembatalan.
3. Calon Penumpang menyerahkan Formulir pembatalan dan tiket Kereta Api.
4. Loket menginputkan data pembatalan calon penumpang.
5. Loket mencari data keberangkatan calon penumpang.
6. Loket mengupdate bila data ada dan tiket dikembalikan bila data tidak ada.
7. Loket menginformasikan pembatalan tiket Kereta Api pada operator.
8. Operator menginformasikan kepada seluruh loket bahwa tempat duduk tersebut bisa dijual kembali.

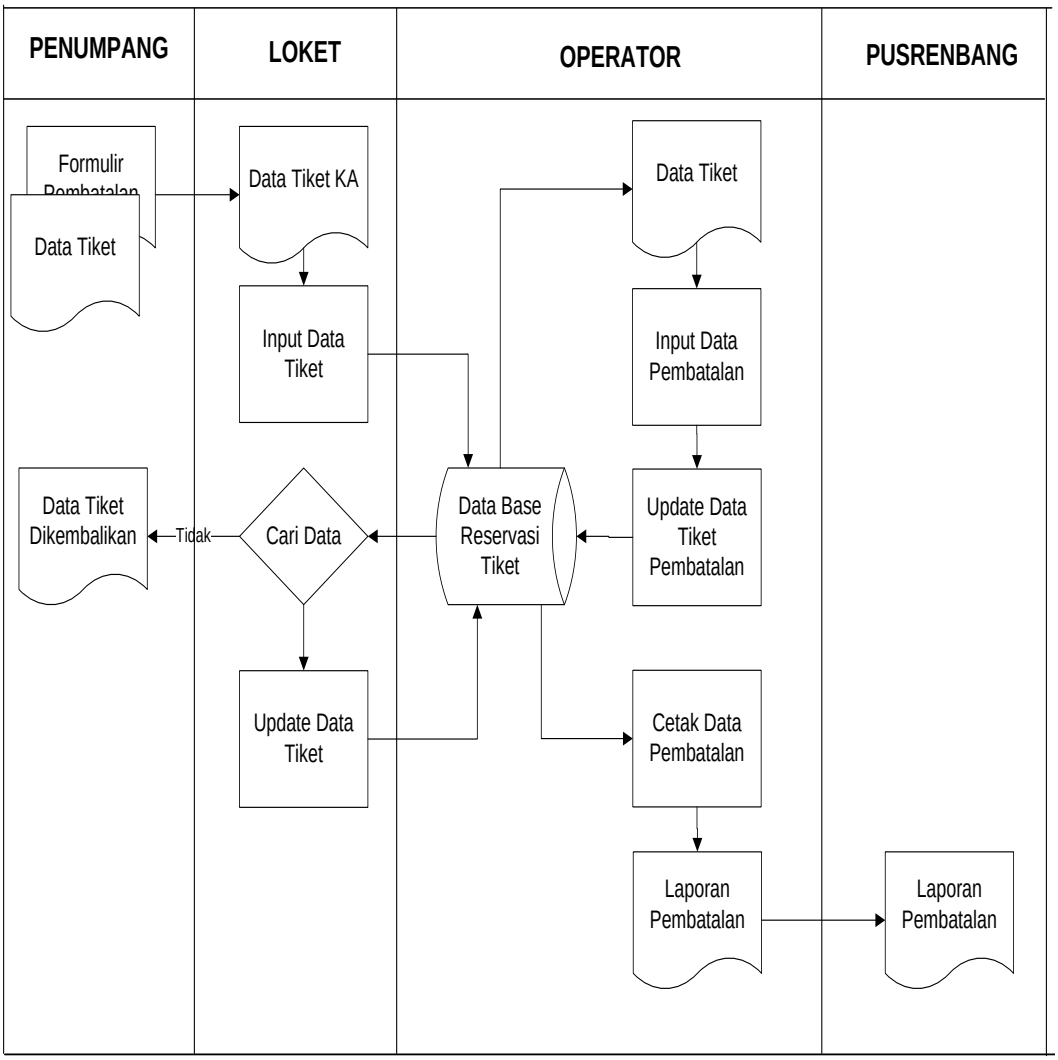
9. Operator menyimpan data pembatalan dan mencetak hasil laporan pembatalan
10. Operator menyerahkan hasil laporan pembatalan kepada pusrenbang.

4.1.3 Flow Map



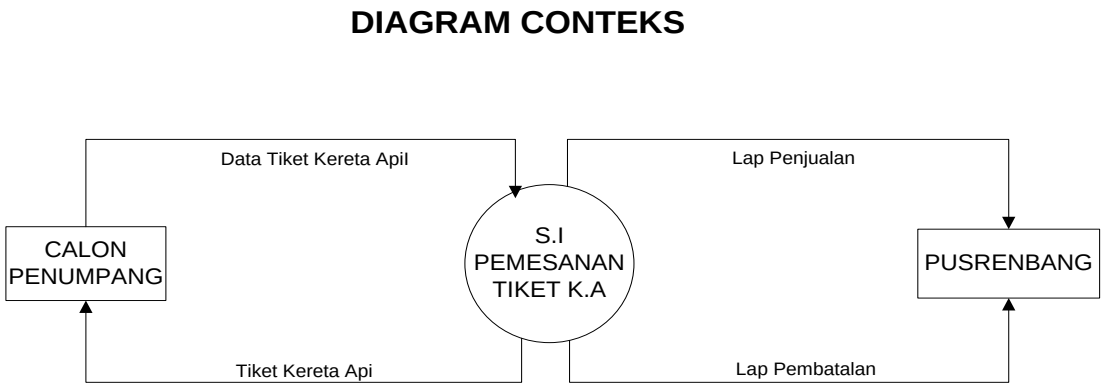
Gambar 4.1 *Flow Map Pemesanan Tiket Kereta Api*

FLOW MAP
PEMBATALAN TIKET KERETA API



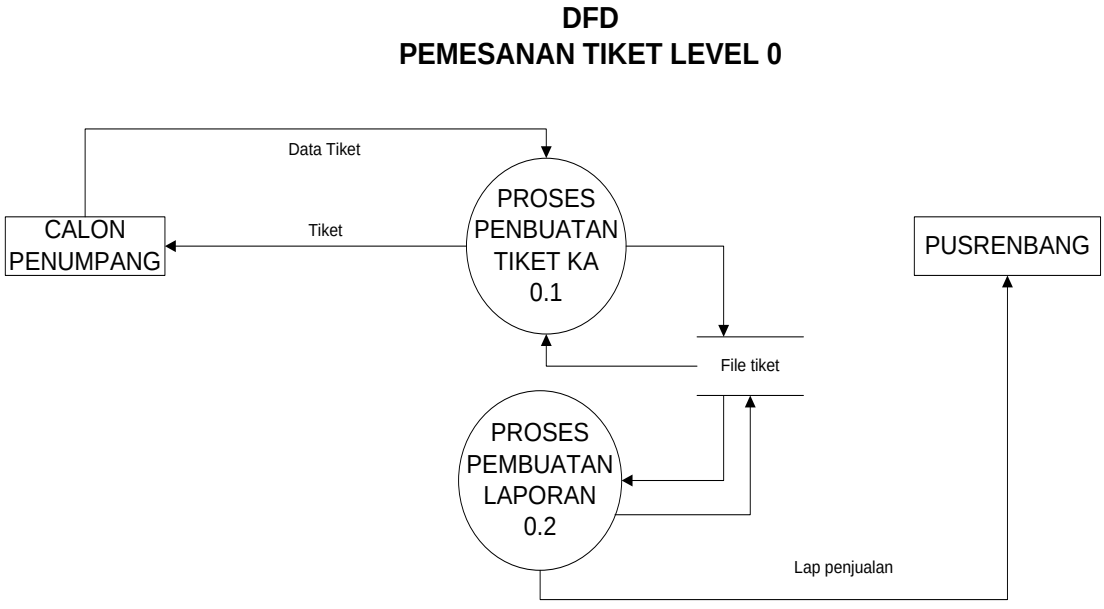
Gambar 4.2 *Flow Map Pembatalan Tiket Kereta Api*

4.1.4 Diagram Conteks

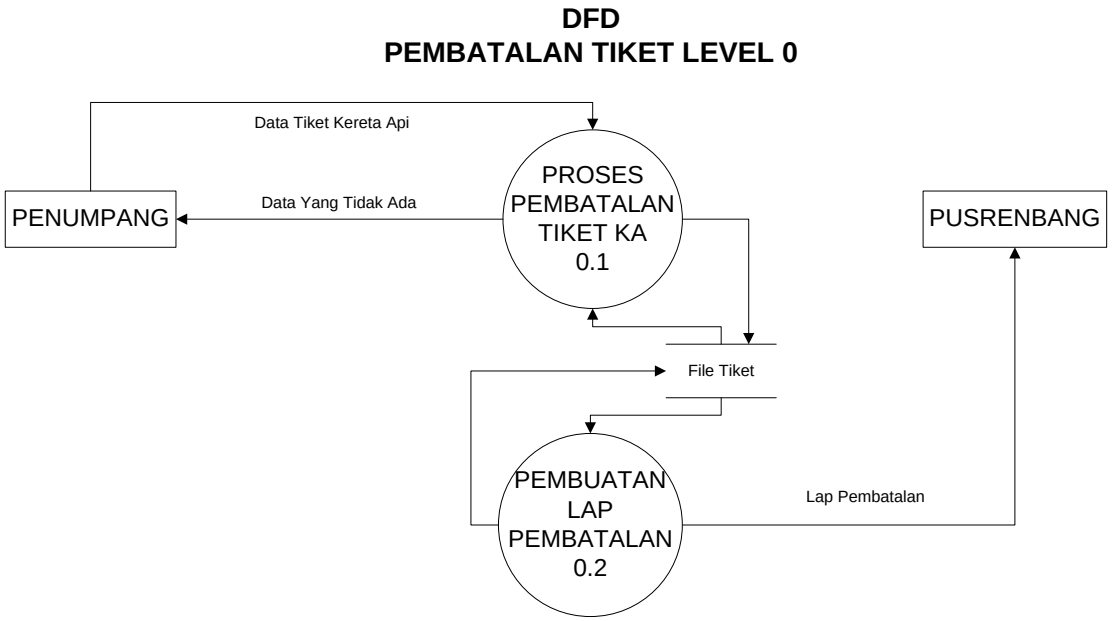


Gambar 4.3 *Diagram Konteks Pemesanan dan Pembatalan Tiket Kereta Api*

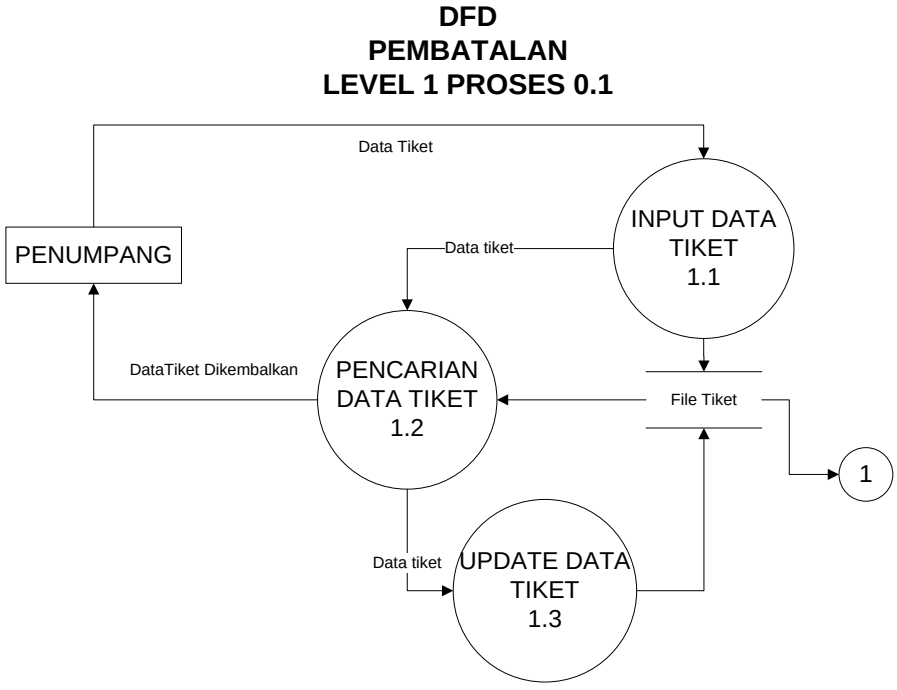
4.1.5 Data Flow Diagram (DFD)



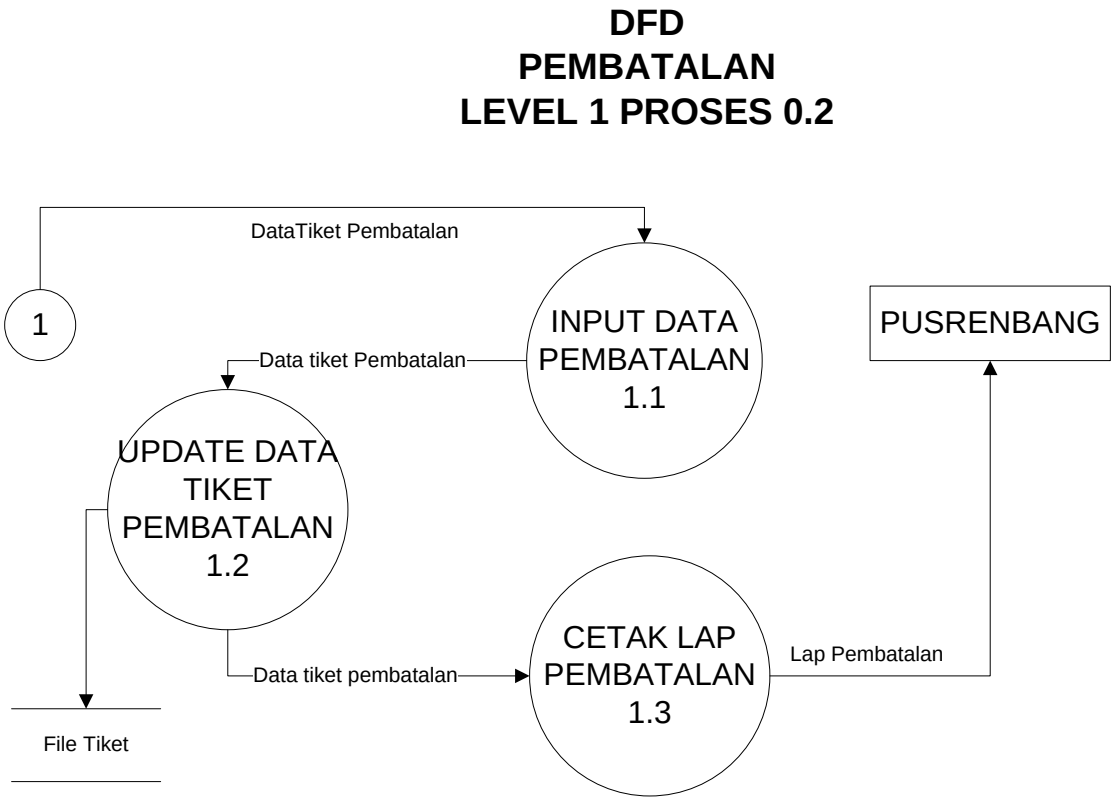
Gambar 4.4 *DFD Level 0 Pemesanan Tiket Kereta Api*



Gambar 4.5 *Gambar DFD Level 0 Pembatalan Tiket Kereta Api*



Gambar 4.6 *Gambar DFD Level 1 Proses 0.1 Pembatalan Tiket Kereta Api*



Gambar 4.7 *Gambar DFD Level 1 Proses 0.2 Pembatalan Tiket Kereta Api*