BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi ini, selain pertumbuhan jumlah penduduk yang semakin bertambah, kebutuhan mereka akan sarana transportasi pun semakin meningkat. Salah satu sarana transportasi darat yang praktis, aman, dan terjangkau adalah kereta api. Kereta api merupakan salah satu sarana transportasi dengan multi keunggulan komparatif, potensinya diharapkan dapat dimobilisasi dalam skala nasional, sehingga mampu menciptakan keunggulan kompetitif terhadap produksi dan jasa domestic di pasar global. Dengan tugas pokok dan fungsi memobilisasi arus penumpang dan barang diatas rel, ikut berperan menunjang pertumbuhan ekonomi nasional.

Dalam perusahaan yang bergerak di bidang jasa, tentu proses pemesanan tiket serta penjualan tiket merupakan beberapa hal yang penting untuk diperhatikan. Karena itulah kami mencoba untuk menganalisis prosedur pemesanan serta pebatalan tiket pada PT. KAI. Karena telah menggunakan system terkomputerisasi dalam melakukan proses bisnisnya, maka penulis akan mengambil tema "***Analisis Pemesanan Tiket pada PT. Kereta Api (Persero)***".

Dengan sistem yang sudah dikomputerisasi, diharapkan informasi mengenai hal diatas dapat lebih baik dalam pelaksanaannya sehingga lebih mendukung kelancaran pekerjaan di perusahaan yang menggunakannya.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

Sistem pemesanan tiket serta pembatalan yang berjalan di PT. Kereta Api Indonesia umumnya telah berjalan baik, tetapi kami melihat adanya kelemahan pada sistem tersebut. Adapun kelemahannya adalah sebagai berikut :

1. Dalam melakukan pemesanan tiket, pembeli masih harus datang ke loket pembelian pada stasiun kereta.
2. Pembeli masih harus datang ke loket pemesanan tiket untuk melakukan pembatalan tiket.

b. Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah diidentifikasi, berikut adalah rumusan masalahnya :

1. Bagaimana cara melakukan pemesanan tiket kereta api.
2. Bagaimana cara melakukan pembatalan pemesanan tiket.

1.3 Maksud dan Tujuan

a. Maksud

Maksud dari Kerja Praktek adalah untuk memperoleh data dalam penyusunan laporan sebagai salah satu syarat kelengkapan mata kuliah Kerja Praktek.

b. Tujuan

Tujuan dari dilaksanannya kerja praktek adalah sebagai acuan analisis untuk :

1. Untuk mengenal, mempelajari dan mengamati tentang cara kerja pemesanan tiket pembatalan tiket pada PT.KAI dengan sistem terkomputerisasi.
2. Untuk memberikan wawasan mengenai mekanisme kerja suatu instansi, lembaga atau perusahaan.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dibuat untuk membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibuat dalam analisis pemesanan tiket pada PT. Kereta Api (Persero). Batasan dari masalah yang akan di bahas dalam analisis ini mencakup pemesanan tiket dan pembatalan tiket pada PT. Kereta Api (Persero).

1.5 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Lokasi kerja praktek di PT.Kereta Api (Persero), yang berada di Jalan Perintis Kemerdekaan No. 1, Bandung.

Kerja Praktek ini dilakukan selama kurang lebih 40 hari, yaitu pada tanggal 4 Juli s.d. 26 Agustus 2011.

Tabel 1.1

Jadwal Kegiatan Kerja Praktek

No	Aktivitas	Juli				Agustus			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data								
2	Analisis sistem								
3	Pembuatan laporan								