KATA PENGANTAR

Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati penulis panjatkan kehadirat Ilahi Robbi karena atas Rahmat dan HidayahNya sehingga dengan segala usaha dan kemampuan yang ada penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan yang merupakan salah satu syarat mata kuliah kerja praktek program diploma 3 jurusan Manajemen Informatika. Shalawat serta salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, Keluarga, Sahabat, dan kita semua selaku umatnya sampai akhir zaman.

Laporan kerja praktek lapangan ini berjudul **" SISTEM INFORMASI PASANG BARU LISTRIK di PT. PLN (PERSERO) UPJ CIJAWURA ".** Laporan ini berisi tentang bagaimana prosedur pemasangan atau penyambungan baru listrik yang ada di PT. PLN (Persero) sebagai salah satu pelayanan kepada pelanggan.

Seperti biasa penulis menyadari sepenuhnya bahwa pembuatan laporan Praktek Kerja lapangan ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangannya. Hal ini disebabkan keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan fasilitas yang penulis miliki.

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak-pihak yang telah membantu proses penyelesaian laporan kerja praktek ini, terutama kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto, selaku Rektor Universitas Komputer indonesia;
2. Prof. Dr. Ir. Ukun Sastraprawira, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu komputer; Dadang Munandar,SE.M,Si selaku ketua program studi Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia;
3. Imelda pangaribu,ST.MT, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan laporan kerja praktek ini;

4. Ella Elyanti Dewi, selaku Supervisor Pelayanan pelanggan yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan Kerja Praktek Lapangan sekaligus sebagai pembimbing penulis selama melaksanakan Kerja Praktek Lapangan;
5. Seluruh staf bagian Pelayanan pelanggan PT. PLN(PERSERO) UPJ CIJAWURA yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan;
6. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermamfaat.

Bandung, Oktober 2010

Penulis