BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Setelah melihat permasalahan yang terjadi dalam sistem informasi pasang baru Speedy & telepon Kabel serta evaluasi pelanggan dengan menggunakan speedy e-VALUEator maka penulis dapat menyimpulkan bahwa :

1. Dengan adanya analisis yang telah dibuat dapat memberikan kontribusi untuk hasil yang lebih baik sehingga pencarian data pelanggan pada Speedy e-VALUAtor yang lambat dapat diatasi.
2. Dalam penanggulangan pelanggan yang bermasalah yang terdapat di aplikasi Speedy e-VALUAtor untuk masalah yang dihadapi dalam pencatatannya masih manual sehingga analisis yang telah terkomputerisasi dapat mengoptimalkan pencatatan data pelanggan dengan baik.
3. Dan dengan analisis yang telah dibuat dapat dimanfaatkan untuk mengefisiensi waktu dalam proses validasi telepon Kabel dan Speedy yakni koordinasi antara petugas lapangan dengan supervisor yang lebih baik.

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Saran

Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis yakni :

1. Hendaknya pada aplikasi Speedy e-VALUAtor disertakan menu *search* untuk memudahkan pencarian data pelanggan yang bermasalah yang hendak ditemukan.
2. Pada Speedy e-VALUAtor hendak ditambahkan tabel komentar sehingga setelah petugas menghubungi pelanggan yang bermasalah dapat langsung disertakan tanggapan pelanggan dan terkoordinasi langsung dengan petugas yang bertugas untuk mengevaluasi dalam bidang tersebut.

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional