## LEMBAR PENGESAHAN

# DATA MANAJEMEN PENGARSIPAN PELANGGAN PASANG BARU WIRELINE & SPEEDY BAGIAN CUSTOMER SERVICE DI PT. TELKOM INDONESIA UNIT CUSTOMER SERVICE WILAYAH BANDUNG BARAT - TIMUR

**Laporan Praktek Kerja Lapangan**

Diajukan untuk memenuhi syarat matakuliah kerja praktek
Program strata satu Jurusan Manajemen Informatika

Oleh :

Sony Saeful NIM. 10507215

Bandung, 8 Oktober 2010

| Pembimbing Jurusan, | Pembimbing Lapangan, |
|---|---|
| Lusi Melian, S.Si., M.T. | H. KPA. Trigamawan |
| NIP. 4127. 70. 26. 003 | NIK. 610352 |

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dadang Munandar, S.E., M.Si.
NIP. 4127. 70. 26. 019