BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

. PT. KERETA API sudah mempunyai sistem informasi yang cukup baik dalam pemesanan tiket online,dan tiket dapat dipesan di wilayah manapun yang telah ditentukan dan resmi untuk semua jurusan dengan pemesanan tiket yang dapat dipesan 30 hari sebelum tanggal keberangkatan.

5.2 Saran

Dari analisa dan kesimpulan diatas, Penulis memberi masukan kepada PT. KERETA API (PERSERO) KANTOR PUSAT BANDUNG dalam sistem informasi pemesanan tiket online,sebaiknya dapat dilakukan lebih singkat dari 30 hari sebelum keberangkatan,agar konsumen mendapatkan kemudahan dalam mendapatkan tiket