DAFTAR PUSTAKA

Agus Dwiyanto. 1999. "Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik". *Makalah* Seminar Kinerja Organisasi Sektor Publik Kebijakan dan Persiapannya. Jurusan Ilmu Administrasi Negara FISIPOL UGM Yogyakarta.

Charles Lenvine. 1990. *Public Administration : Challenges, Choice, Consequences*. Glenview Illinois : Scott Foreman/Little Brown Higher Education.

Djamaludin Antjok. 1999. "Penyelenggaraan *Good Governance* di Indonesia". *Makalah*.

Disampaikan pada Diskusi Panel Penyelenggaraan *Good Governance* di Indonesia yang diselenggarakan oleh Lembaga Administrasi Negara, Jakarta. Inpres No. 7 Tahun 1999, *Tentang Penyusunan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.*

James L. Gibson dkk. 1997. *Organisasi dan Manajemen : Perilaku, Struktur dan Proses*.Jakarta : Erlangga.

Jogiyanto, HM. (1995). *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur*. Yogyakarta: Andi Offset.

L.W. Rue dan L.L. Byars. 1980. *Management : Theory and Application*. Homewood Illinois : Richard D. Irwin Inc.

Keputusan Gubernur Jawa Barat No.6 Tahun 2001 tentang *Tugas Pokok, Fungsi dan Rincian Tugas Unit Badan Pengawasan Daerah Propinsi Jawa Barat*.

Keputusan Gubernur Jawa Barat No.67 Tahun 2004, *tentang Pedoman Penyusunan SOP*.

Martin R. Weisbord. 1988. *Organisational Diagnosis : A Workbook of Theory and Practice*. USA : Addison-Wesley Publishing Co.

Michael Sokol dan Robert Oresick. 1986. "Managerial Performance Appraisal" dalam *Performance Assesment: Methods and Appreciations, ed.* Ronald A. Berk. The

John Hopkins UP.

Miftah Thoha. 2001. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta : RajaGrafindo Persada. 1993. *Pembinaan Organisasi : Proses Diagnosa dan Intervensi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Richard M. Steers. 1980. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta : Erlangga.

Suhadi Sigit. 2000. *Teori Kepemimpinan dalam Manajemen*. Yogyakarta : Arrmurita.

Surat Keputusan Menpan No. KEP/25/M.PAN/2/2004, *Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah*

The Liang Gie. 1992. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty

Yeremias T. Keban. 1995. "Kinerja Organisasi Publik". *Bahan Seminar Sehari* dalam

rangka Purna Tugas Drs. Sediyono. FISIPOL UGM Yogyakarta.

William B. Werther, Jr dan Keith Davis. 1996. *Human Resources and Personnel Management*. USA: McGraw-Hill,Inc.