BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Sejarah Perusahaan

Hotel Lembah Hijau adalah salah satu perusahaan swasta nasional berbentuk **Persero Terbatas (PT)** yang menyelenggarakan bidang usaha jasa hotel dan Restaurant dirintis pembangunan pada tahun 1984. Pada awal berdirinya Hotel Lembah Hijau membangun 29 kamar, 2 ruang sidang dengan kapasitas max 100 orang, 2 ruang sidang kapasitas max 25 orang, membangun Restaurant dengan kapasias 200 orang. Disamping itu Hotel Lembah Hijau adalah hotel Resort dengan klasifikasi Hotel berbintang 3 (tiga) yang terletak dikawasan wisata Puncak, Kecamatan Cipanas – Cianjur Jawa Barat, dengan luas area 11 hektar dan berada di ketinggian 1.100 meter diatas permukaan laut.

Tahun 1987 pembangunan tahap kedua dilaksanakan dengan menambah bangunan 10 Bungalow dengan jumlah 30 kamar, sehingga jumlah kamar menjadi 59 kamar. Seain itu, membangun 1 ruang sidang dengan kapasitas max 150 orang. Pada tahun 1989 pembangunan tahap ketiga dilaksanakan dengan menambah Bungalow dengan jumlah 17 kamar dan 16 kamar hotel sehingga jumlah kamar menjadi 92 kamar. Selain itu pada tahun yang sama dilaksanakan beberapa pebaikan ruang sidang yang sudah ada. Pada tahun 1990 pembangunan tahap ke empat dilaksanakan dengan menambah 46 kamat hotel, 3 bungalow, dan 11 kamar sehingga kamar menjadi 150 kamar.

Pada tahun 1993, tepatnya 02 September 1993 pemilik lama yang dalam hal ini terdiri dari Bapak Faudlus Indra, Bapak Dr. Ignatius karmaji, Bapak Fanny Setiawan Atmadja dan Bapak Satori Rachmat melepas masing – masing bukti kepemilikan perusahaan / saham kepada Yayasan Dana Pensiun

Bank Rakyat Indonesia (BRI) sebagai pemilik PT. Puncak Lembah Hijau (PT. PLH).

Sejalan dengan perkembangan dunia usaha yang makin kompetetif dan kebutuhan konsumen yang semakin meningkat, maka hotel inilebih memanfaatkan faktor penunjang yang ada yaitu udara sejuk, letaknya di lembah yang dikelilingi oleh bukit – bukit pegunungan yang hijau yang menjadi salah satu ciri khas hotel ini. Keunggulan lain, hotel ini dilengkapi dengan fasilitas – fasilitas penunjang lainnya yaitu: 6 buah lapangan tennis, 1 Gedung Olah raga dengan 1 lapangan Volly dan 2 Lapangan bulu tangkis didalamnya, 4 buah meja billiard, Ruang Karaoke, Fitness Center, Kolam pemancingan, Lapang Sepak Bola, dan Lapang Golf (1 Hold). Dengan ditunjang oleh sistem management dan pelayanan yang professional, maka hotel ini dapat meraih konsumen secara tidak langsung menjadi pelanggan (repeat customer) Hal ini menjadi tempat yang cocok bagi perusahaan, instansi pemerintahan maupun seminar, rapat kerja, musyawarah dan sebagai tempat rekreasi bagi karyawannya maupun tempat peristirahatan bagi keluarga yang ingin menghindari kebisingan dan memmbutuhkan suasana tenang.

Hotel Lembah Hijau pada saat ini mempunyai keryawan sebanyak 216 orang. Dalam mewujudkan visi dan misinya, Hotel Lembah Hijau pada tahun 2001 sudah menggunakan on line. Pada tahun 2001, meluncurkan sistem layanan dimana pemesanan dapat dilakukan melalui internet dan pada tahun 2006 dilengkapi dengan fasilitas outbound untuk menambah fasilitas yang sudah ada saat ini serta untuk perusahaan – perusahaan yang akan melaksanakan pendidikan dengnan dilengkapi sarana out door.

3.2. Tempat dan Kedudukan Perusahaan

HOTEL & RESORT LEMBAH HIJAU, yang berlokasi di KP. Parabon RT 03/III, Ciloto Puncak Cipanas Cianjur

3.3. Bidang Pekerjaan Perusahaan

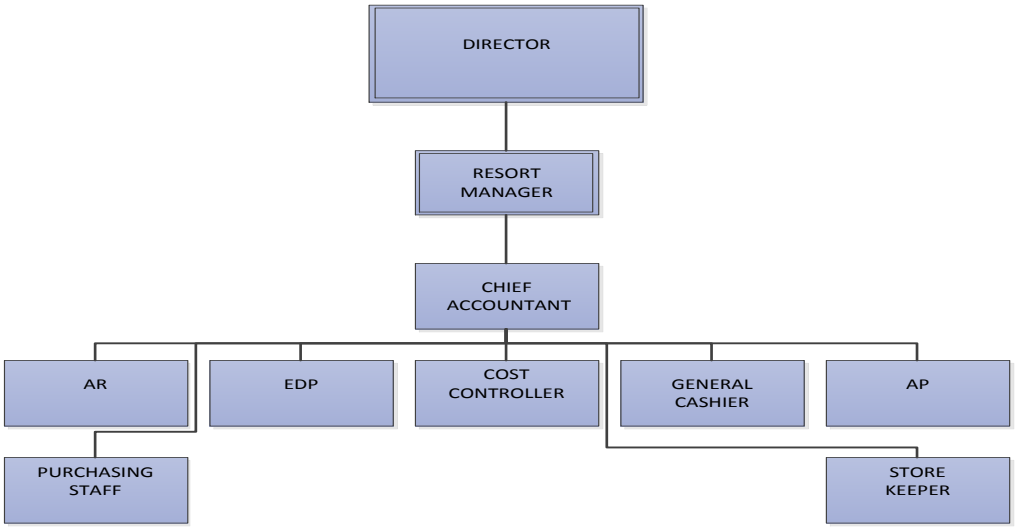
Bidang pekerjaan **HOTEL & RESORT LEMBAH HIJAU** bergerak dibidang penyediaan jasa perhotelan, jasa perhotelan yang disediakan **HOTEL & RESORT LEMBAH HIJAU**yaitu jasa penginapan.

3.4. Bidang Pekerjaan Divisi / Departemen Tempat Kerja Praktek

HOTEL & RESORT LEMBAH HIJAUciloto puncak adalah **HOTEL & RESORT LEMBAH HIJAU** maka bidang pekerjaan yang ada di perusahaan ini penginapan dan juga tempat training untuk para pekerja BANK BRI:

3.5. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur Organisasi **HOTEL & RESORT LEMBAH HIJAU** Ciloto Puncak adalah sebagai berikut ini :



Gambar 3.1 Struktur Organisasi

3.6. Teknik Kerja Praktek

3.6.1. Identifikasi Masalah

Cara pelaksanaan kerja praktek yang dilakukan bersifat langsung, artinya disini ada tuntutan untuk melakukan sesuatu hal dengan inisiatif sendiri. Wawancara dengan Personalia HOTEL LEMBAH HIJAU dilakukan pada hari pertama saja, pada hari pertama diberikan pilihan untuk membuat suatu aplikasi berbasis web yang mempunyai kemampuan untuk menginformasikan hotel.

Setelah disepakati untuk membuat web tersebut hal selanjutnya adalah mencoba merancang tampilan antar muka web yang akan dibuat, tentunya sesuai dengan kemampuan penulis sendiri..

3.6.2 Pengumpulan Data

Dalam pelaksanaannya, data yang dibutuhkan tidak disediakan oleh HOTEL & RESORT LEMBAH HIJAU. Hal ini disebabkan adanya tuntutan untuk lebih mandiri serta mempunyai inisiatif yang memang kelak akan dibutuhkan didunia kerja yang sesungguhnya. Data tersebut didapatkan dari modul-modul perkuliahan kampus, serta dari buku-buku yang memang menyediakan banyak sekali bahan untuk dijadikan referensi oleh penulis.