DAFTAR PUSTAKA

Dr. Jogiyanto H.M, M.B.A., Akt. 1997. Sistem Informasi Berbasis Komputer Konsep Dasar dan Komponen. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.

Dr. Jogiyanto H.M, M.B.A., Akt. 1993. Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur. Andi Ofset. Yogyakarta.

http://dspace.widyatama.ac.id/bitstream/handle/10364/516/bab2.pdf?sequence=4 pengrtian analisis/ 22 Oktober 2011.

http://necel.wordpress.com/2009/06/28/pengertian-prosedur/ 20 Oktober 2011.

http://www.damandiri.or.id/file/nurhasyimadunairbab2.pdf pengertian pelayanan/ 23 Oktober 2011.