DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL i

LEMBAR PENGESAHAN ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR SIMBOL x

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan Praktek Kerja Lapangan 4

1.4. Batasan masalah 4

1.5. Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan 5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Analisis 6

2.2. Pengertian Prosedur 7

2.3. Pengertian Pelayanan 8

2.4. Pelayanan PT. PLN (Persero) 8

2.5. Pasang Baru Listrik 10

2.6.Alat Bantu Analisis 12

2.6.1. Even List 12

2.6.2. Flow Map 12

2.6.3. Diagram Kontek 13

2.6.4. Data Flow Diagram 13

2.6.5. Kamus Data 15

Bab III PROFIL PERUSAHAAN

3.1.Sejarah Perusahaan 16

3.2.Struktur Organisasi Perusahaan 19

3.3.Deskripsi Kerja 20

BAB IV ANALISIS PRAKTEK KERJA LAPANGAN

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 29

4.1.1. Analisis Dokumen 29

4.1.2. Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 31

4.1.2.1. Event List 31

4.1.2.2. Flow Map 33

4.1.2.3. Diagram Kontek 35

4.1.2.4. Data Flow Diagram 36

4.2. Perancangan Sistem 37

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 37

4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 37

4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 38

4.2.3.1 Diagram Kontek 38

4.2.3.2 Data Flow Diagram 39

4.2.3.3 Kamus Data 41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan 46

5.2.Saran 46

DAFTAR PUSTAKA 47

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Kerja Praktek.....5

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) 20

Gambar 4.1 *Flowmap* Prosedur Pemasangan Baru Listrik Yang Sedang Berjalan 34

Gambar 4.2 Diagram Kontek Prosedur Pemasangan Baru Listrik Yang Sedang Berjalan 35

Gambar 4.3 DFD Pemasangan Baru Listrik Yang Sedang Berjalan.....36

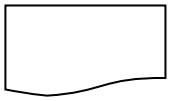
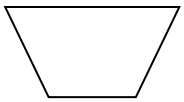
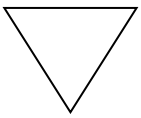
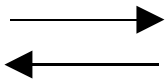
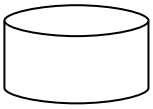
Gambar 4.4 Diagram Kontek Sistem Yang Diusulkan 39

Gambar 4.5 DFD Level 1 Sistem Yang Diusulkan 40

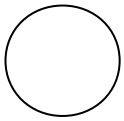
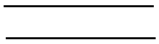
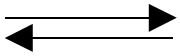
Gambar 4.6 DFD Level 2 Proses 1.0 Sistem Yang Diusulkan 41

DAFTAR SIMBOL

I. **Simbol *Flowmap***

No.	Simbol	Nama	Keterangan
1.		Document	Input atau Output dalam format dokumen
2		Manual Operation	Proses yang terjadi secaara manual
3.		Computerize Proses	Proses yang terjadi secara komputerisasi
4.		Manual Storage	Penyimpanan data berupa arsip
5.		Dat Flow	Menunjukkan data-data yang mengalir pada sistem
6.		Computer Storage (Harddisk)	Merupakan penyimpanan data menunjukkan data yang disimpan kedalam suatu disk atau harddisk

II. **Simbol DFD (*Data Flow Diagram*)**

No.No.	Simbol	Nama	Keterangan
1.		Process	Merupakan proses yang terjadi di dalam sistem
2.		External Entity	Merupakan enitas yang terkait yang berada di luar sistem
3.		Stroge	Media penyimpanan data manual
4.		Data Flow	Menunjukkan aliran data

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Surat Pengajuan Praktek Kerja Lapangan

Lampiran Surat Balasan Penerimaan Praktek Kerja Lapangan dari Perusahaan

Lampiran Formulir Penilaian Praktek Kerja Lapangan

Lampiran Daftar Hadir Praktek Kerja Lapangan

Lampiran Surat Keterangan Selesai PKL

Lampiran Kartu Bimbingan Praktek Kerja Lapangan

Lampiran Kartu Induk Langganan (KIL)

Lampiran Perintah Kerja (PK)

Lampiran Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik (SPJBTL)

Lampiran Kartu Tanda Penduduk (KTP)

Lampiran Rekening Tetangga Terdekat

Lampiran Surat Persetujuan Penyambungan Baru (SIP)