DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ---------- i

KATA PENGANTAR ---------- iii

DAFTAR ISI ---------- **iv**

DAFTAR GAMBAR ---------- **vi**

DAFTAR LAMPIRAN ---------- **vii**

BAB I PENDAHULUAN ---------- **1**

1.1 Latar belakang ---------- 1

1.2 Identifikasi masalah dan rumusan masalah ---------- 3

1.3 Maksud dan Tujuan ---------- 4

1.4 Batasan Masalah ---------- 4

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek Lapangan ---------- 4

BAB II LANDASAN TEORI ---------- **6**

2.1 Pengertian Sistem ---------- 6

2.2 Pengertian Informasi ---------- 7

2.3 Pengertian Sistem Informasi ---------- 8

2.4 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem ---------- 9

2.5 Pengertian Balanced Scorecard ---------- 13

2.6 Pengertian Key Performance Indicator ---------- 14

BAB III PROFIL PERUSAHAAN ---------- 15

3.1 Tinjauan Umum Perusahaan ---------- 15

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan ----------25

3.3 Deskripsi Kerja ---------- 25

BAB IV ANALISIS PRAKTEK KERJA LAPANGAN ---------- 31

4.1 Analis Sistem Yang Sedang Berjalan ---------- 31

4.2 Usulan Perancangan Sistem ---------- 40

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN ----------49

5.1 Kesimpulan ---------- 49

5.2 Saran ---------- 50

DAFTAR PUSTAKA ---------- 51